



BlackBerry Curve 8520 Smartphone

Versie: 4.6.1

Gebruikershandleiding

Raadpleeg www.blackberry.com/docs/smartphones voor de meest recente gebruikershandleidingen.

Inhoudsopgave

Sneltoetsen.....	8
Sneltoetsen voor BlackBerry-basisfuncties.....	8
Sneltoetsen voor de telefoon.....	8
Sneltoetsen voor berichten.....	9
Sneltoetsen voor bijlagen.....	9
Sneltoetsen voor de camera en de videocamera.....	10
Sneltoetsen voor media.....	10
Sneltoetsen voor de browser.....	11
Sneltoetsen voor de agenda.....	11
Snelkoppelingen voor het typen.....	12
Snelkoppelingen voor zoekopdrachten.....	12
Sneltoetsen voor kaarten.....	13
Telefoon.....	14
Basis voor telefoon.....	14
Noodoproepen.....	16
Volume.....	17
Voicemail.....	18
Snelkeuze.....	18
Spraakgestuurd bellen.....	19
Telefonische vergaderingen.....	21
Oproeplogboeken.....	23
Oproep in wachtrij.....	24
Oproepen doorschakelen.....	25
Oproepblokkering.....	26
Vaste kiesnummers.....	27
Slim kiezen.....	29
Ondersteuning van TTY-toestellen.....	30
Meerdere telefoonnummers.....	31
Telefoonopties.....	31
Sneltoetsen voor de telefoon.....	34
Problemen met de telefoon oplossen.....	34
Berichten.....	37
Basis voor berichten.....	37
E-mailberichten.....	42
PIN-berichten.....	50
SMS-tekstberichten.....	51
MMS-berichten.....	55
Berichtenlijstopties.....	58

Sneltoetsen voor berichten.....	62
Berichten met S/MIME-beveiliging.....	63
Berichten met PGP-beveiliging.....	70
Problemen met berichten oplossen.....	76
Bijlagen.....	80
Basisprincipes van bijlagen.....	80
Documenten.....	82
Spreadsheets.....	82
Mediabestanden.....	84
Presentaties.....	84
vCard-bijlagen met contactpersoongegevens.....	85
Sneltoetsen voor bijlagen.....	85
Problemen met bijlagen oplossen.....	86
Camera en videocamera.....	87
Een foto maken.....	87
Een afbeelding verschuiven.....	87
In- of uitzoomen op een afbeelding.....	87
Een video opnemen.....	88
Camera- en videocameraopties.....	88
Sneltoetsen voor de camera en de videocamera.....	90
Problemen met de camera en de videocamera oplossen.....	90
Media.....	91
Mediabestanden overbrengen en downloaden.....	91
Mediabestanden afspelen en spraakmemo's opnemen.....	93
Mediabestanden beheren.....	96
Afbeeldingen weergeven.....	99
Afbeeldingen beheren.....	101
Opties voor de mediakaart en de massaopslagmodus.....	103
Sneltoetsen voor media.....	104
Problemen met mediabestanden oplossen.....	105
Browser.....	107
Basis van browser.....	107
Browserbladwijzers.....	111
Webfeeds.....	113
Browseropties.....	115
Browserbeveiliging.....	118
Push-bericht van browser.....	120
Sneltoetsen voor de browser.....	122

Problemen met de browser oplossen.....	122
Datum, tijd en alarm.....	124
De datum en tijd instellen.....	124
Automatisch datum en tijd van het draadloze netwerk verkrijgen.....	124
Veranderen wat op het scherm wordt weergegeven als het toestel wordt opgeladen.....	124
De wijzerplaat van de klok wijzigen.....	125
Een tweede tijdzone weergeven.....	125
De nachtkastmodus inschakelen.....	125
Opties voor de nachtkastmodus instellen.....	125
Alarm inschakelen.....	126
Alarmgeluid uitschakelen.....	126
Opties voor alarmmeldingen wijzigen.....	126
De stopwatch gebruiken.....	127
De timer instellen.....	127
Opties voor de timermelding wijzigen.....	127
Problemen met datum, tijd en alarm oplossen.....	127
Persoonlijke organizer.....	129
Contactpersonen.....	129
Agenda.....	135
Taken.....	146
Memo's.....	149
Categorieën.....	151
Rekenmachine.....	152
Waarschuingsprofielen.....	154
Basis van de melding.....	154
LED-waarschuwing.....	156
Aangepaste melding.....	157
Problemen met waarschuwingsprofiel oplossen.....	159
Typen.....	161
Basis voor typen.....	161
Invoermethoden.....	163
Spellingcontrole.....	164
Aangepast woordenboek.....	166
AutoTekst.....	168
Snelkoppelingen voor het typen.....	169
Problemen bij het typen oplossen.....	170
Taal.....	171

De weergavetaal wijzigen.....	171
Een weergavetaal toevoegen.....	171
Een weergavetaal verwijderen.....	171
Informatie over invoertaaltypes.....	171
Invoertaal wijzigen.....	171
Schakelen tussen invoermethoden.....	172
De invoeropties voor SureType-technologie wijzigen.....	172
De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen.....	172
Een sneltoets voor het schakelen tussen invoertalen gebruiken tijdens het typen.....	173
De sneltoets voor het wijzigen van de invoertaal veranderen.....	173
De sneltoets voor het wijzigen van de invoertaal uitschakelen.....	173
De weergaveopties voor contactpersonen wijzigen.....	174
Problemen met taal oplossen.....	174
Weergave en toetsenbord.....	175
Achtergrondverlichting.....	175
Weergave-opties.....	175
Opties voor toetsenbord.....	178
Thema's.....	179
Opties voor toegankelijkheid.....	180
Problemen met weergave.....	180
Zoeken.....	182
Berichten, bijlagen en webpagina's.....	182
Organizergegevens.....	185
Snelkoppelingen voor zoekopdrachten.....	186
Synchronisatie.....	187
Informatie over synchronisatie.....	187
E-mailberichten via het draadloze netwerk afstemmen.....	187
E-mailberichten via het draadloze netwerk verwijderen.....	187
Vereisten: synchronisatie van de organizergegevens via het draadloze netwerk.....	188
Organizergegevens via het mobiele netwerk synchroniseren.....	188
Informatie over conflicten bij synchronisatie.....	188
Conflicten bij e-mailafstemming beheren.....	189
Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren.....	189
Informatie over back-ups maken van gegevens op het apparaat en deze weer terugzetten.....	189
Vereisten: herstellen van gegevens via het draadloze netwerk.....	189
Alle toestelgegevens verwijderen.....	190
De map met verwijderde items op uw computer leegmaken vanaf uw toestel.....	190
Problemen met synchronisatie.....	190

Bluetooth-technologie.....	193
Basisprincipes van Bluetooth-technologie.....	193
Opties voor Bluetooth-technologie.....	196
Problemen met Bluetooth-technologie oplossen.....	199
GPS-technologie.....	201
Informatie over GPS-technologie.....	201
Uw GPS-locatie verkrijgen.....	201
Locatiebepaling uitschakelen.....	201
Problemen met GPS-technologie oplossen.....	202
Kaarten.....	203
Basis van de kaart.....	203
Navigatie.....	205
Kaarten bladwijzers.....	205
Mapopties.....	207
Sneltoetsen voor kaarten.....	209
Problemen met kaarten oplossen.....	209
BlackBerry Messenger.....	211
Contactpersonen.....	211
Groepen.....	212
Gesprekken.....	213
Beschikbaarheid.....	216
Toepassingen.....	218
Overschakelen naar een andere toepassing.....	218
Een toepassing toevoegen.....	218
Eigenschappen van een toepassing weergeven.....	218
Een toepassing van derden verwijderen.....	218
Vragen om een toestelwachtwoord voordat u een toepassing toevoegt.....	219
De grootte van een toepassingsdatabase weergeven.....	219
Informatie over het bijwerken van de BlackBerry Device Software.....	219
Vereisten: bijwerken van de BlackBerry Device Software via het mobiele netwerk.....	220
De BlackBerry Device Software bijwerken.....	220
Terug naar de vorige versie van de BlackBerry Device Software.....	220
De vorige versie van de BlackBerry Device Software verwijderen.....	220
Problemen met toepassingen.....	221
Bereik van mobiel netwerk.....	222
Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk.....	222
Een draadloze verbinding uitschakelen.....	222

Info over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk.....	222
Indicatoren van de netwerkverbinding.....	223
De LED-melding voor draadloze dekking inschakelen.....	223
Informatie over de lijst met gewenste mobiele netwerken.....	224
Een draadloos netwerk aan de lijst met voorkeursnetwerken toevoegen.....	224
De volgorde van gewenste draadloze netwerken wijzigen.....	225
Een draadloos netwerk uit de lijst van voorkeursnetwerken verwijderen.....	225
Gegevensservice uitschakelen of gegevensserviceopties instellen tijdens roaming.....	225
Informatie over roamen en internationaal roamen.....	226
Handmatig van draadloos netwerk veranderen.....	226
Controleer de status van netwerkverbindingen en -services.....	227
Wi-Fi-technologie.....	227
Geavanceerde Wi-Fi verbindinginstellingen.....	231
Instellingen UMA-verbinding.....	233
Problemen met bereik van mobiel netwerk.....	234
Voeding, batterij en geheugen.....	236
Uw toestel uitschakelen.....	236
Uw toestel op automatisch in- en uitschakelen instellen.....	236
Stel het toestel op nieuw in.....	236
Het vermogen van de batterij controleren.....	236
Levensduur van de batterij verlengen.....	237
Het toestelgeheugen of een mediakaart formatteren.....	237
De beschikbare hoeveelheid geheugen weergeven.....	237
Best practice: de prestaties van uw toestel optimaliseren.....	238
SIM-kaart.....	239
Informatie over het SIM-kaarttelefoonboek.....	239
Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen.....	239
Contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst kopiëren.....	239
Een contactpersoon van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart kopiëren.....	240
Een contactpersoon op een SIM-kaart wijzigen.....	240
Een contactpersoon van een SIM-kaart verwijderen.....	240
SMS-berichten op uw SIM-kaart opslaan.....	240
Informatie over de beveiliging van de SIM-kaart.....	241
Uw SIM-kaart met een pincode beveiligen.....	241
De pincode van de SIM-kaart wijzigen.....	241
De weergavenaam voor het telefoonnummer wijzigen.....	241
Beveiliging.....	243
Basis van de beveiliging.....	243
Wachtwoordbeheer.....	244

Codering.....	247
Geheugen opschonen.....	249
Certificaten.....	251
PGP-sleutels.....	257
Certificaatserver.....	263
Sleutelarchieven.....	264
Smartcards.....	267
Software-tokens.....	271
VPN-instellingen.....	271
Informatie over het zelftestprogramma voor de beveiliging.....	272
Beveiligingssoftware controleren.....	273
Beheer van toepassingen van derden.....	273
Problemen met beveiliging oplossen.....	276
Serviceboeken en diagnostische rapporten.....	278
Serviceboeken.....	278
Diagnoserapporten.....	279
Wi-Fi-diagnoserapporten.....	281
BrickBreaker.....	283
Informatie over BrickBreaker.....	283
BrickBreaker-capsules.....	283
BrickBreaker-scores.....	284
BrickBreaker spelen.....	284
Het volume aanpassen.....	284
Snelheid van het batje instellen.....	284
Scores verzenden naar de website met BrickBreaker-topscores.....	285
Hoge scores op de BrickBreaker-website controleren.....	285
Verklarende woordenlijst.....	286
Wettelijke bepalingen.....	291

Sneltoetsen

Afhankelijk van de invoertaal die u gebruikt, zijn bepaalde sneltoetsen mogelijk niet beschikbaar.

Sneltoetsen voor BlackBerry-basisfuncties

- Beweeg uw vinger over de trackpad om de cursor te bewegen.
- Om een scherm terug te gaan, drukt u op de **Escape**-toets.
- Druk in een willekeurige toepassing op de **menutoets** om toegang te krijgen tot opties en de beschikbare handelingen.
- Als u naar een lijst- of menu-item wilt gaan, typt u de eerste letter van dit item.
- Om een gemarkeerd menu-item te selecteren, drukt u op de **menutoets**.
- Druk op de **spatietoets** om een selectievakje in of uit te schakelen.
- Druk op de **Alt**-toets om de beschikbare waarden in een veld te bekijken.
- Houd de **menutoets** ingedrukt om tussen toepassingen te schakelen. Klik op een toepassing.
- Om naar het beginscherm terugkeren wanneer u niet in gesprek bent, drukt u op de **verbreekttoets**.
- Als u wilt schakelen tussen het actieve waarschuwingsprofiel en het waarschuwingsprofiel Trillen, houdt u **Q** ingedrukt.
- Druk op de toets **Backspace/Delete** om een gemarkeerd item te verwijderen.

Sneltoetsen voor de telefoon

- Druk in de telefoontoepassing op de **menutoets** om uw beltoon te wijzigen. Klik op **Beltoon instellen**.
- U kunt uw voicemail controleren door **1** ingedrukt te houden.
- Als u een inkomende oproep wilt doorverbinden met de voicemail wanneer het BlackBerry®-toestel in een houder is geplaatst, houdt u de toets **Zachter** rechts op uw toestel ingedrukt.
- U stelt een snelkeuze voor een contactpersoon in door in het beginscherm of de telefoontoepassing de toets in te drukken waaraan u de snelkeuze wilt toewijzen.
- U kunt een toestelnummer aan een telefoonnummer toevoegen door op de **Alt**-toets en de **X** te drukken. Typ vervolgens het toestelnummer.
- U kunt een letter typen in een veld voor het telefoonnummer door de **Alt**-toets en de lettertoets in te drukken.
- U kunt een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer door op **O** te drukken.
- U kunt de luidspreker tijdens een gesprek inschakelen door op de **luidsprekertoets** (🔊) op het toetsenbord te drukken. Als u de luidspreker wilt uitschakelen tijdens een gesprek, drukt u nog een keer op de **luidsprekertoets**.
- Als u het beluisteren van een oproep via een draadloze hoofdtelefoon wilt beëindigen, drukt u op de **luidsprekertoets**. Als u het beluisteren van een oproep via de draadloze hoofdtelefoon wilt hervatten, drukt u opnieuw op de **luidsprekertoets**.
- Als u meerdere telefoonnummers aan uw toestel hebt gekoppeld en naar een ander telefoonnummer wilt overschakelen, klikt u in de telefoontoepassing op uw actieve telefoonnummer. Klik op een telefoonnummer.

Sneltoetsen voor berichten

In een bericht

- U kunt een bericht beantwoorden door op **R** te drukken.
- U kunt een e-mailbericht of een PIN-bericht aan alle geadresseerden beantwoorden door op **L** te drukken.
- U kunt een bericht doorsturen door op **F** te drukken.
- U kunt een gemarkeerd e-mailbericht opslaan door op **I** te drukken.
- Als u het e-mailadres van een contactpersoon wilt weergeven, markeert u de contactpersoon in het veld **Aan** of **Van**. Druk op **Q**. U kunt de weergavenaam weergeven door nogmaals op **Q** te drukken.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een e-mailbericht of een PIN-bericht door op **G** te drukken.

In een berichtenlijst

- Als u een gemarkeerd bericht wilt openen, drukt u op de **Enter**-toets.
- U kunt een bericht opstellen vanuit een berichtenlijst door op **C** te drukken.
- U kunt een bericht als geopend of ongeopend markeren door op de **Alt**-toets en op **U** te drukken.
- Om ontvangen berichten en logboeken van ontvangen oproepen te bekijken, drukt u op de **Alt**-toets en **I**.
- Druk op de **Alt**-toets en op **O** om verzonden berichten weer te geven.
- Druk op de **Alt**-toets en op **V** om voicemailberichten weer te geven.
- Druk op de **Alt**-toets en op **S** om SMS-tekstberichten weer te geven.
- Druk op de **Alt**-toets en op **P** om oproeplogboeken weer te geven.
- Druk op de **Escape**-toets om alle berichten te bekijken.

Navigeren binnen een berichtenlijst

- Als u een scherm verder wilt gaan, drukt u op de **Shift**-toets en de toets **Space**.
- Als u een scherm terug wilt gaan, drukt u op de toets **Space**.
- Om naar het eerste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar het laatste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **B**.
- Om naar de volgende datum te gaan, drukt u op **N**.
- Druk op **P** om naar de vorige datum te gaan.
- U kunt naar het volgende ongeopende item gaan door op **U** te drukken.
- U kunt naar het volgende gerelateerde bericht gaan door op **J** te drukken.
- U kunt naar het vorige gerelateerde bericht gaan door op **K** te drukken.

Sneltoetsen voor bijlagen

- Als u naar tekst in een bijlage wilt zoeken, drukt u op **F**.
- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bijlage door op **G** te drukken.

In een spreadsheet

- Als u naar een bepaalde cel wilt gaan, drukt u op **G**.
- Om de inhoud van een cel weer te geven, drukt u op de toets **space**.
- U kunt naar een ander werkblad gaan door op **V** te drukken. Markeer een werkblad. Druk op de **Enter**-toets.
- Om verborgen kolommen of rijen weer te geven, drukt u op **H**. Als u de kolommen of rijen wilt verbergen, drukt u op **H**.

In een presentatie

- Druk op **M** als u tussen presentatieweergaven wilt schakelen.
- Als u naar de volgende dia wilt gaan tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling, drukt u op **N**.
- Als u naar de vorige dia wilt gaan tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling, drukt u op **P**.
- Druk op **G** om naar de laatste cursorpositie te gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatiebijlage die u in de tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt.

Sneltoetsen voor de camera en de videocamera

Niet met elk BlackBerry®-toestel kan worden gefotografeerd of gefilmd.

- Druk op de toets **Luider** rechts op uw toestel als u wilt inzoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Druk op de toets **Zachter** rechts op uw toestel als u wilt uitzoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Om een foto te maken, drukt u op de **sneltoets aan de rechterkant**.
- Om de standaardflitsmodus voor een foto te wijzigen (als deze beschikbaar is) of om weinig licht voor een video te gebruiken, drukt u op de **spatietoets**.

Sneltoetsen voor media

- Als u een video of nummer wilt pauzeren, drukt u op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen**. Als u weer verder wilt gaan met het afspelen van een video of audionummer, drukt u nogmaals op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen**.
- Als u het volgende nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **N**.
- Als u het vorige nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **P**.
- Houd de knop **Luider** ingedrukt om de functie voor audioversterking in te schakelen om het volume voor muzieknummers, beltonen en video's te versterken.
- Om een foto omhoog te verschuiven, drukt u op **2**.
- Om een foto omlaag te verschuiven, drukt u op **8**.
- Om een foto naar rechts te verschuiven, drukt u op **6**.
- Om een foto naar links te verschuiven, drukt u op **4**.
- Om naar het middelpunt van een foto terug te keren, drukt u op **5**.
- Om in te zoomen op een foto, drukt u op **3**. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- Om uit te zoomen op een foto, drukt u op **9**. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- Als u een afbeelding wilt draaien, drukt u op **L**.
- Als u een afbeelding wilt aanpassen aan het scherm, drukt u op **1**.

Sneltoetsen voor de browser

- Als u een punt (.) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op de toets **Space**.
- Als u een schuine streep (/) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op **Shift** en de toets **Space**.
- Druk op de **Escape**-toets om het laden van een webpagina te stoppen.
- Als u de browser wilt sluiten, houdt u de **Escape**-toets ingedrukt.

Op een webpagina

- Druk op **Z** om tussen de kolom- en de paginaweergavemodus te schakelen.
- Als u wilt inzoomen op een webpagina, drukt u op **I**.
- Als u wilt uitzoomen op een webpagina, drukt u op **O**.
- Druk op **G** om naar een bepaalde webpagina te gaan.
- Als u naar de homepage wilt teruggaan, drukt u op **H**.
- Als u ondersteuning voor JavaScript wilt inschakelen, drukt u op **J**.
- Om de lijst met bladwijzers te openen, drukt u op **K**.
- Als u een bladwijzer wilt toevoegen, drukt u op **A**.
- Als u een lijst met webpagina's wilt bekijken die u onlangs hebt bezocht, drukt u op **Y**.
- Als u een webpagina wilt vernieuwen, drukt u op **R**.
- Klik op een koppeling om het adres van een koppeling te bekijken. Druk op **L**.
- Als u het adres van een webpagina wilt bekijken, drukt u op **P**.
- Als u een koppeling wilt openen, markeert u deze koppeling of gaat met de cursor op de koppeling staan. Druk op de **Enter**-toets.
- Om de banner te verbergen, drukt u op **U**. Om de banner weer te geven, drukt u op **U**.
- U kunt de browseropties openen door in de browser op **S** te drukken.

Navigeren binnen een webpagina

- Als u een scherm verder wilt gaan, drukt u op de **Shift**-toets en de toets **Space**.
- Als u een scherm terug wilt gaan, drukt u op de toets **Space**.
- Om naar het begin van een webpagina te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar het einde van een webpagina te gaan, drukt u op **B**.

Sneltoetsen voor de agenda

Als u wilt dat sneltoetsen in dagweergave werken, wijzigt u in de algemene agendaopties het veld **Snelle invoer inschakelen** in **Nee**.

- Om een afspraak te plannen, drukt u op **C**.
- Om van agendaweergave te veranderen, drukt u op **A**.
- Om van dagweergave te veranderen, drukt u op **D**.
- Om van weekweergave te veranderen, drukt u op **W**.
- Om van maandweergave te veranderen, drukt u op **M**.
- Als u naar de volgende dag, week of maand wilt gaan, drukt u op **Space**.

- Om naar de volgende dag, week of maand te gaan, drukt u op de **Shift-toets** en de **spatietoets**.
- Om naar vandaag te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar een bepaalde datum te gaan, drukt u op **G**.

Snelkoppelingen voor het typen

- U kunt een punt invoegen door twee keer op de toets **Space** te drukken. Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.
- U kunt een hoofdletter typen door de lettertoets ingedrukt te houden totdat de hoofdletter wordt weergegeven.
- U kunt het andere teken op een toets typen door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en op de tekentoets te drukken.
- U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en met uw vinger naar links of rechts te schuiven op het trackpad. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door **U** ingedrukt te houden en met uw vinger naar links te schuiven tot ü verschijnt. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
- U kunt nummers in een nummerveld typen door op een cijfertoets te drukken. U hoeft niet op de **Alt**-toets te drukken.
- U kunt een getal in een tekstveld typen door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en op de cijfertoets te drukken.
- U kunt de nummervergrendeling inschakelen door op de **Alt**-toets en de **linker Shift**-toets te drukken. U kunt de nummervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.
- U kunt de hoofdlettervergrendeling inschakelen door op de **Alt**-toets en de **rechter Shift**-toets te drukken. U kunt de hoofdlettervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.

Symbolen invoegen

- Om een apenstaartje (@) of een punt (.) in te voegen in een e-mailadres, drukt u op de toets **Space**.
- U kunt een symbool typen door op de **Symbol**-toets te drukken. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

Werken met tekst

- U kunt een regel tekst markeren door op de **Shift**-toets te drukken en met uw vinger omhoog of omlaag te schuiven op het trackpad.
- U kunt tekst teken voor teken markeren door de **Shift**-toets ingedrukt te houden en met uw vinger naar links of rechts te schuiven op het trackpad.
- U kunt een tekstselectie annuleren door op de **Escape**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst knippen door op de **Shift**-toets en de **Backspace/Delete**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst kopiëren door op de **Alt**-toets te drukken en met het trackpad te klikken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst plakken door op de **Shift**-toets te drukken en met het trackpad te klikken.

Snelkoppelingen voor zoekopdrachten

- Als u naar een contactpersoon wilt zoeken, typt u in een lijst met contactpersonen de naam van de contactpersoon of zijn/haar initialen (gescheiden door een spatie).
- U kunt naar tekst in een bericht zoeken door op **S** te drukken.
- Als u naar tekst in een bijlage of op een webpagina wilt zoeken, drukt u op **F**.
- Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken. Druk op **F**.

Sneltoetsen voor kaarten

- Om op een kaart in te zoomen, drukt u op **I**.
- Om op een kaart uit te zoomen, drukt u op **O**.
- Als u naar de volgende plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **N**.
- Als u naar de vorige plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **P**.
- Om statusgegevens boven aan een kaart weer te geven, drukt u op **U**. Om statusgegevens boven aan een kaart te verbergen, drukt u nog een keer op **U**.
- Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt weergeven wanneer u uw positie aan het bepalen bent, drukt u op de toets **Space**. Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt verbergen, drukt u opnieuw op de toets **Space**.

Telefoon


Basis voor telefoon


Uw telefoonnummer zoeken

Voer een van de volgende acties uit:

- Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets** als u uw actieve telefoonnummer wilt weergeven. Uw actieve telefoonnummer wordt weergegeven naast het veld **Mijn nummer** boven aan het scherm.
- Als u meerdere telefoonnummers hebt gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, kunt u al uw telefoonnummers weergeven door in het beginscherm op de **verbindingstoets** te drukken. Klik op het veld **Mijn nummer** boven aan het scherm. Als SMS- en MMS-berichten bij uw abonnement zijn inbegrepen, is het eerste telefoonnummer in de lijst het telefoonnummer dat u gebruikt om SMS- en MMS-berichten te verzenden en te ontvangen.

Bellen

1. Voer een van de volgende handelingen uit in het beginscherm of in de telefoontoepassing:
 - Typ een telefoonnummer.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Markeer een contactpersoon of telefoonnummer.
2. Druk op de toets .

Druk op de toets  als u het gesprek wilt beëindigen.

Verwante informatie

[Een pauze of een wachttijd aan een telefoonnummer toevoegen, 130](#)

Een tweede oproep beantwoorden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

1. Druk tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de inkomende oproep wilt beantwoorden en de huidige oproep in de wachtstand wilt plaatsen, klikt u op **Antwoord - Huidige in de wacht zetten**.
 - Als u de inkomende oproep wilt beantwoorden en de huidige oproep wilt beëindigen, klikt u op **Antwoord - Huidige beëindigen**.

Druk op de **menutoets** om terug te keren naar de eerste oproep. Klik op **Wisselen** of **Flash**.

Het geluid dempen tijdens een gesprek

Druk tijdens een gesprek op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen** boven op uw toestel.

Druk nogmaals op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen** om het dempen uit te schakelen.

Een oproep in de wachtstand zetten

Als uw BlackBerry®-toestel is verbonden met een CDMA-netwerk, kunt u een oproep niet in de wachtstand zetten.

1. Druk tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **In de wacht zetten**.

Als u een gesprek wilt hervatten, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Hervatten**.

Luidspreker inschakelen

Druk tijdens een gesprek op de **luidsprekertoets** () op het toetsenbord.

Houd het BlackBerry®-toestel op afstand van uw oor als u de luidspreker gebruikt. Anders kan er gehoorbeschadiging optreden. Zie de poster *veiligheids en productinformatie* voor uw toestel.

Als u de luidspreker wilt uitschakelen, drukt u nog eens op de **luidsprekertoets**.

Verwante informatie

[Bluetooth-technologie, 193](#)

Een toestelnummer bellen

1. Druk op de toets **X**.
2. Typ vervolgens het toestelnummer.

Nummers kiezen met cijfers of letters

Als u een letter in een telefoonnummer typt, kiest de BlackBerry® het nummer dat op een gewoon telefoontoetsenblok aan deze letter is gekoppeld.

- Druk op een cijfertoets om een cijfer te typen.
- Houd de **Alt**-toets ingedrukt als u een letter wilt typen. Druk op de lettertoets.

Tijdens een gesprek schakelen naar een andere toepassing

1. Druk tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Beginscherm**.

Opmerking: Als u naar een andere toepassing wilt overschakelen en het telefoongesprek wilt beëindigen, drukt u op de **verbreekttoets**.

Bellen als het toestel is vergrendeld

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u kiezen vanuit het vergrendelscherm inschakelen.

1. Druk op de **menutoets** in het vergrendelscherm.
2. Klik op **Oproep plaatsen**.

3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Typ een telefoonnummer.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon of telefoonnummer.
4. Druk op de **verbindingstoets**.

Druk op de **End**-toets als u het gesprek wilt beëindigen.

Verwante informatie

[Kiezen vanuit het vergrendelscherm inschakelen, 31](#)

Informatie over het gebruik van een headset

U kunt een optionele headset aanschaffen voor uw BlackBerry®-toestel.

Als u een headset gebruikt, kunt u met een headsetknop een gesprek beantwoorden of beëindigen, of dempen tijdens een gesprek in- of uitschakelen. Afhankelijk van uw model toestel kunt u mogelijk een headsetknop gebruiken om te bellen via een spraakopdracht.

Afhankelijk van uw headset kunt u mogelijk ook een headsetknop gebruiken om het afspelen van audio- of videobestanden te onderbreken of te hervatten, audio- of videobestanden over te slaan of het volume ervan aan te passen.

Raadpleeg de documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het gebruik van een headset.

Noodoproepen

Informatie over noodoproepen

Als u zich buiten bereik van het netwerk bevindt en de SOS-aanduiding voor het netwerkbereik op uw toestel wordt weergegeven, kunt u alleen alarmnummers bellen. U kunt met uw BlackBerry®-toestel zelfs in geblokkeerde toestand een noodoproep te plaatsen. Afhankelijk van uw toestelmodel en het draadloze netwerk waarmee uw toestel is verbonden, kunt u met uw toestel zelfs zonder SIM-kaart een noodoproep plaatsen. Als de verbinding met het draadloze netwerk is uitgeschakeld wanneer u een noodoproep maakt, maakt uw toestel toch automatisch verbinding met het draadloze netwerk.

U kunt voor noodoproepen alleen officiële alarmnummers gebruiken (bijvoorbeeld 112).

Opmerking: Vertrouw niet op draadloze apparatuur voor essentiële communicatie, inclusief medische noodgevallen. Alarmnummers kunnen variëren per locatie en noodoproepen kunnen worden geblokkeerd of belemmerd door het netwerk, de omgeving of storing.

Een alarmnummer bellen

Voer een van de volgende acties uit:

- Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets** als uw toetsenbord of BlackBerry®-toestel is ontgrendeld. Typ het alarmnummer. Druk op de **verbindingstoets**.
- Als uw toetsenbord is vergrendeld, typt u het alarmnummer. Druk op de **verbindingstoets**.
- Als uw toestel is vergrendeld, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Noodoproep**. Klik op **Ja**.

Volume

Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Luider** om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Zachter** om het volume te verlagen.

Het standaardvolume voor gesprekken veranderen

U kunt het standaardvolume voor gesprekken verhogen of verlagen. Hoe hoger het volumepercentage, des te hoger het volume.

1. Druk in het beginscherf op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Verander het veld **Standaardbelvolume**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Geluidskwaliteit verbeteren tijdens een gesprek

U kunt de geluidskwaliteit niet wijzigen als u een Bluetooth®-headset gebruikt.

1. Druk tijdens een gesprek op de **menu-toets**.
2. Klik op **Gespreksgeluid optimaliseren**.
3. Selecteer een optie voor lage of hoge tonen.

Geluidskwaliteit voor alle oproepen verbeteren

U kunt de geluidskwaliteit niet wijzigen als u een Bluetooth®-headset gebruikt.

1. Druk in het beginscherf op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Gespreksgeluid headset optimaliseren** of het veld **Gespreksgeluid handset optimaliseren**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Voicemail

Uw voicemail controleren

Afhankelijk van het gekozen thema hebt u de mogelijkheid om uw voicemail te controleren vanuit het beginscherm.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Voicemail bellen**.

Het toegangsnummer voor voicemail wijzigen

Als er op uw BlackBerry®-toestel nog geen toegangsnummer voor voicemail is ingesteld, typt u het toegangsnummer voor een ander voicemailstelsel.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Voicemail**.
5. Typ een toegangsnummer voor voicemail en een wachtwoord.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Snelkeuze

Snelkiezen instellen voor een contactpersoon

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Snelkeuzelijst bekijken**.
4. Klik op een niet-toegewezen toets.
5. Klik op **Nieuwe snelkeuze**.
6. Klik op een contactpersoon.

Als u in de telefoontoepassing, in het beginscherm, in een bericht of in een berichtenlijst met behulp van snelkeuze iemand wilt bellen, drukt u op de toets die u aan de contactpersoon hebt toegewezen.

De contactpersoon veranderen die aan snelkiestoets is toegewezen

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.

2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Snelkeuzelijst bekijken**.
4. Markeer een contactpersoon of telefoonnummer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een andere contactpersoon aan een snelkiestoets wilt koppelen, klikt u op **Bewerken**. Klik op een nieuwe contactpersoon.
 - Als u de contactpersoon aan een andere snelkiestoets wilt koppelen, klikt u op **Verplaatsen**. Klik op een nieuwe snelkiestoets.
 - Als u de contactpersoon uit de snelkeuzelijst wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.

Spraakgestuurd bellen

Bellen met behulp van een spraakopdracht

Als u deze taak wilt uitvoeren met een Bluetooth®-apparaat, zoals een handsfree carkit of een draadloze headset, moet het gekoppelde Bluetooth-apparaat deze functie ondersteunen en moet u de Bluetooth-technologie inschakelen.

U kunt geen noodoproepen maken met behulp van spraakopdrachten.

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Bel**" en de naam van een contactpersoon of een telefoonnummer.

Druk op de **End**-toets als u het gesprek wilt beëindigen.

Een toestelnummer kiezen met behulp van een spraakopdracht

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u opties voor het kiezen van toestelnummers instellen.

U kunt alleen toestelnummers in uw bedrijf kiezen.

Zeg "**Bel toestel**" en het toestelnummer.

Verwante informatie

[Opties instellen voor het kiezen van toestelnummers, 30](#)

Een instelling controleren via een spraakopdracht

U kunt controleren wat het actieve telefoonnummer is, welke draadloze dekking u hebt en hoe vol de accu is via een spraakopdracht.

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om het actieve telefoonnummer te controleren, zegt u "**Controleer mijn telefoonnummer**".
 - Om de draadloze dekking te controleren, zegt u "**Dekking controleren**".
 - Om te controleren hoe vol de accu is, zegt u "**Accu controleren**".

De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Taal voor spraakgestuurd bellen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Keuzelijsten voor spraakopdrachten uitschakelen

Als uw BlackBerry®-toestel meer dan één mogelijke overeenkomst voor een spraakopdracht vindt, worden deze in een keuzelijst weergegeven. U kunt keuzelijsten uitschakelen, zodat uw toestel altijd de beste overeenkomst selecteert en het telefoonnummer automatisch kiest.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spraakgestuurd bellen**.
3. Stel het veld **Keuzelijsten** in op **Altijd uitgeschakeld**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De vragen om spraak uitschakelen

Nadat u een opdracht hebt gezegd, wordt u mogelijk om meer informatie of verduidelijking gevraagd. U kunt vragen om spraak uitschakelen met een spraakopdracht.

1. Wacht in de toepassing voor spraakgestuurd bellen op het geluid.
2. Zeg "**Vragen uitschakelen**".

Als u vragen weer wilt inschakelen, zegt u "**Vragen inschakelen**".

Afspeelopties voor spraakgestuurd bellen instellen

Nadat u het telefoonnummer dat of de contactpersoon die u wilt bellen hebt gezegd, speelt uw BlackBerry®-toestel uw keuze af. U kunt verschillende afspeelopties instellen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spraakgestuurd bellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Stel het veld **Nummerweergave** in op **Uitgeschakeld** om het afspelen van telefoonnummers uit te schakelen.
 - Stel het veld **Naamweergave** in op **Uitgeschakeld** om het afspelen van contactpersonen uit te schakelen.
 - Stel het veld **Snelheid naamweergave** in om in te stellen hoe snel contactpersonen worden afgespeeld.
 - Stel het veld **Volume naamweergave** in om in te stellen hoe luid contactpersonen worden afgespeeld.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Het gevoeligheidsniveau voor resultaten bij spraakopdrachten instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spraakgestuurd bellen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om meer resultaten te krijgen, stelt u het veld **Gevoeligheid** zo in dat het dichterbij **Meer accepteren** staat.
 - Om het aantal onjuiste resultaten te verminderen, stelt u het veld **Gevoeligheid** zo in dat het dichterbij **Minder accepteren** staat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Spraakherkenning van nummers verbeteren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spraakgestuurd bellen**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Cijfers aanpassen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

Telefonische vergaderingen

Informatie over telefonische vergaderingen

U kunt twee soorten telefonische vergaderingen met uw BlackBerry®-toestel maken. Als uw organisatie of een vergaderservice u van een telefonische "conference bridge"-nummer heeft voorzien, kunt u telefonische vergaderingen in de agenda op uw toestel of computer maken. Met telefonisch vergaderen kunnen deelnemers met een BlackBerry-toestel via de optie Nu deelnemen (mits deze optie op hun toestel wordt ondersteund) gaan deelnemen aan de telefonische vergadering. Zij hoeven dus niet het "conference bridge"-nummer te bellen en toegangscode in te voeren. Als u geen "conference bridge"-nummer hebt, kunt u een telefonische vergadering maken door anderen te bellen en de gesprekken samen te voegen.

Telefonisch vergaderen

1. Druk tijdens een oproep op de **verbindingstoets**.
2. Toets een telefoonnummer in of markeer een contactpersoon.
3. Druk op de **verbindingstoets**.
4. Druk bij de tweede oproep op de **menu-toets**.
5. Klik op **Deelnemen**.

Opmerking: Als u meer dan twee nummers aan een telefonische vergadering wilt toevoegen, zet u de telefonische vergadering in de wachtstand voordat u het volgende telefoonnummer of de volgende contactpersoon belt.

Verwante informatie

Een oproep in de wachtstand zetten, 15

Een telefonische vergadering vanaf uw toestel maken, 140

Een telefoonnummerkoppeling aanmaken voor een telefonische vergadering

1. Typ een telefoonnummer voor de bridge voor de telefonische vergadering.
2. Typ **X** en de toegangscode.

Een privé-gesprek voeren met een contactpersoon tijdens een telefonische vergadering

U kunt deze taak alleen uitvoeren als u een telefonische vergadering maakt door oproepen samen te voegen, en niet als u een telefonische vergadering in de agenda maakt.

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Oproep splitsen**.
3. Klik op een contactpersoon.

Druk op de **menutoets** om terug te keren naar de telefonische vergadering. Klik op **Deelnemen**.

De verbinding met een contactpersoon tijdens een telefonische vergadering verbreken

U kunt deze taak alleen uitvoeren als u een telefonische vergadering maakt door oproepen samen te voegen, en niet als u een telefonische vergadering in de agenda maakt.

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Oproep laten vallen**.
3. Klik op een contactpersoon.

Een telefonische vergadering verlaten

U kunt deze taak alleen uitvoeren als u een telefonische vergadering maakt door oproepen samen te voegen, en niet als u een telefonische vergadering in de agenda maakt.

Tijdens het telefonisch vergaderen kunt u de telefonische vergadering verlaten. De vergadering gaat dan zonder u verder. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloos netwerk.

1. Druk tijdens een telefonische vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Doorverbinden** of **Flash**.

Oproeplogboeken

Informatie over oproeplogboeken

Oproeplogboeken worden weergegeven in de telefoontoepassing en tonen de status van recente oproepen door een indicator voor gemiste oproepen, geplaatste oproepen of ontvangen oproepen te tonen. Een oproeplogboek bevat ook de datum van de oproep, het telefoonnummer en de geschatte duur van de oproep. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over de exacte duur van een oproep.

Met de optie Telefoonlijstweergave kunt u sorteren hoe oproeplogboeken in de telefoontoepassing worden weergegeven. Afhankelijk van hoe u uw oproeplogboekopties hebt ingesteld, kunt u ook oproeplogboeken in de berichtentoepassing bekijken. Afhankelijk van uw thema kan een indicator voor gemiste oproepen ook boven in het beginscherm worden weergegeven wanneer u een oproep hebt gemist.

U kunt ook opmerkingen toevoegen aan oproeplogboeken of oproeplogboeken verzenden als e-mailberichten. Een oproeplogboek blijft 30 dagen bewaard op uw BlackBerry®-toestel, tenzij u het eerder verwijdt.

Oproeplogboeken in de berichtentoepassing weergeven

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen in logboek plaatsen**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om recent en gemiste oproepen in de berichtentoepassing weer te geven, selecteert u de optie **Alle Oproepen**.
 - Om oproeplogboeken in de berichtentoepassing te verbergen, selecteert u de optie **Geen**.

Opmerkingen toevoegen aan een oproeplogboek

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Markeer een oproeplogboek.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opmerkingen toevoegen**.
7. Typ 'opmerkingen bij oproep'.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Memo's uit het oproeplogboek wijzigen

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Markeer een oproeplogboek.

3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Memo's bewerken**.
7. Wijzig de memo's van het logboek.
8. Druk op de **menu**toets.
9. Klik op **Opslaan**.

Een oproeplogboek verzenden

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**toets.
2. Markeer een oproeplogboek.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Doorsturen**.

Memo's uit het oproeplogboek verwijderen

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**toets.
2. Markeer een oproeplogboek.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Geschiedenis bekijken**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Memo's bewerken**.
7. Druk op de **menu**toets.
8. Klik op **Veld wissen**.
9. Druk op de **menu**toets.
10. Klik op **Opslaan**.

Oproep in wachtrij

Oproepwachtrij inschakelen

Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of het BlackBerry®-toestel in te stellen voor deze service.

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**toets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproep in wachtrij**.

5. Stel het veld **Oproepwachtrij ingeschakeld** in op **Ja**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Om de oproepwachtrij uit te schakelen, stelt u het veld **Oproepwachtrij ingeschakeld** in op **Nee**.

Oproepen doorschakelen

Informatie over het doorschakelen van oproepen

Afhankelijk van uw serviceprovider is mogelijk al een of meer doorschakelnummers beschikbaar op uw SIM-kaart of BlackBerry®-toestel. Het kan zijn dat u deze nummers niet kunt wijzigen of verwijderen, of nieuwe kunt toevoegen.

Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Oproepen doorsturen

Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of het BlackBerry®-toestel in te stellen voor deze service.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen doorsturen**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u alle oproepen naar een doorstuurnummer wilt doorsturen, selecteert u de optie **Alle oproepen doorsturen**. Verander het veld **Alle oproepen doorsturen** in een doorstuurnummer.
 - Als u alleen onbeantwoorde oproepen wilt doorsturen, controleert u of het veld **Alle oproepen doorsturen** is ingesteld op **Niet doorsturen**. Verander de velden **Bij bezet**, **Bij geen antwoord** en **Bij niet bereikbaar** in een doorstuurnummer.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Als u de oproepen niet meer wilt doorsturen, wijzigt u het veld **Alle oproepen doorsturen** in **Niet doorsturen**.

Doorschakelnummers toevoegen

Als u deze taak wilt uitvoeren, dient de serviceprovider van het draadloos netwerk uw SIM-kaart of het BlackBerry®-toestel in te stellen voor deze service.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.

4. Klik op **Oproepen doorsturen**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Nieuw nummer**.
7. Typ een telefoonnummer.
8. Druk op de **Enter**-toets.
9. Druk op de **menu**toets.
10. Klik op **Sluiten**.

Een doorschakelnummer wijzigen

U kunt alleen doorschakelnummers wijzigen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Druk in het beginschermb op de **verbinding**toets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen doorsturen**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Nummers bewerken**.
7. Markeer een telefoonnummer.
8. Druk op de **menu**toets.
9. Klik op **Bewerken**.
10. Wijzig het telefoonnummer.
11. Druk op de **Enter**-toets.

Doorschakelnummers verwijderen

U kunt alleen doorschakelnummers verwijderen die u hebt toegevoegd.

1. Druk in het beginschermb op de **verbinding**toets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen doorsturen**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Nummers bewerken**.
7. Klik op een telefoonnummer.
8. Klik op **Verwijderen**.

Oproepblokkering

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

Informatie over het blokkeren van oproepen

U kunt (alle) inkomende oproepen alleen blokkeren als uw toestel een ander draadloos netwerk zoekt (roaming).

U kunt ook alle uitgaande oproepen en alle uitgaande internationale oproepen blokkeren, of u kunt ervoor kiezen alle uitgaande internationale oproepen alleen te blokkeren zodra uw toestel gaat zoeken naar een ander netwerk (roaming).

Als u de functie voor het blokkeren van oproepen wilt gebruiken, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een wachtwoord voor oproepblokkering te geven. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

Oproepen blokkeren

Als u deze taak wilt uitvoeren, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een wachtwoord voor oproepblokkering te geven.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen blokkeren**.
5. Markeer een van de opties voor oproepblokkering.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Inschakelen**.
8. Typ het wachtwoord voor oproepblokkering.

Wilt u de oproepblokkering uitschakelen, markeer dan een van de opties voor oproepblokkering. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Uitschakelen**.

Het wachtwoord voor oproepblokkering wijzigen

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen blokkeren**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Vaste kiesnummers

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

Informatie over vaste kiesnummers

Als u vaste kiesnummers inschakelt, kunt u alleen bellen naar contactpersonen in uw lijst met vaste kiesnummers en naar officiële alarmnummers (bijvoorbeeld 911 of 112).

Als SMS-tekstberichten zijn inbegrepen in uw abonnement voor draadloze verbinding, kunt u ook SMS-tekstberichten verzenden naar contactpersonen uit uw lijst met vaste kiesnummers.

Als u vaste kiesnummers wilt gebruiken, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

Vaste kiesnummers inschakelen

Als u deze taak wilt uitvoeren, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **FDN-modus inschakelen**.
7. Typ de PIN2-code.
8. Druk op de **Enter-toets**.

Om vaste kiesnummers uit te schakelen, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **FDN-modus uitschakelen**.

Een contactpersoon toevoegen aan de lijst met vaste kiesnummers

Als u deze taak wilt uitvoeren, dient uw serviceprovider uw SIM-kaart in te stellen voor deze service en u een PIN2-code voor uw SIM-kaart te geven.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Nieuw**.
7. Typ de PIN2-code.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Typ een naam en telefoonnummer.
10. Druk op de **menu-toets**.
11. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon wijzigen in de lijst met vaste kiesnummers

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
5. Markeer een contactpersoon.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Wijzig de informatie over contactpersonen.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon verwijderen uit de lijst met vaste kiesnummers

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **FDN-telefoonlijst**.
5. Markeer een contactpersoon.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verwijderen**.

Slim kiezen

Informatie over slim kiezen

U kunt opties voor slim kiezen wijzigen om een standaardlandcode en standaardkengetal voor telefoonnummers op te geven. Als u een standaardlandcode en standaardkengetal opgeeft, hoeft u bij het plaatsen van een oproep alleen een landcode en een kengetal in te voeren als deze afwijken van de codes die u in de opties voor slim kiezen hebt opgegeven.

Afhankelijk van uw model BlackBerry®-toestel kunt u bij de opties voor slim kiezen ook het hoofdtelefoonnummer opgeven van een organisatie die u vaak belt. Als u een telefoonnummer opgeeft voor een organisatie, kunt u snel telefonisch contact opnemen met een contactpersoon in de organisatie door het toestelnummer van de contactpersoon in te voeren. U hoeft tevens alleen het toestelnummer van een contactpersoon in te voeren als u een contactpersoon van de organisatie aan uw contactpersonenlijst toevoegt.

Standaardlandcode en standaardkengetal instellen

1. Druk in de telefoontoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.

3. Klik op **Slim kiezen**.
4. Stel de velden **Landcode** en **Kengetal** in.
5. Stel in het veld **Landelijke nummerlengte** de standaardlengte voor telefoonnummers in uw land in.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: De standaardlengte voor telefoonnummers is inclusief uw kengetal en abonneenummer, maar exclusief de landcode.

Opties instellen voor het kiezen van toestelnummers

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Slim kiezen**.
5. Typ in het veld **Nummer** het hoofdtelefoonnummer van een organisatie.
6. In het veld **Wacht** geeft u op hoe lang uw BlackBerry®-toestel moet wachten met het kiezen van een toestelnummer.
7. Stel in het veld **Lengte toestelnummer** de standaardlengte voor toestelnummers in.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Ondersteuning van TTY-toestellen

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloze netwerken.

Informatie over ondersteuning van TTY-toestellen

Schakelt u ondersteuning van TTY-toestellen in en u verbindt uw BlackBerry®-toestel met een TTY-toestel dat een snelheid van 45,45 bits per seconde heeft, dan kunt u TTY-toestellen gebruiken voor het maken en ontvangen van oproepen. Uw BlackBerry-toestel is in staat om inkomende gesprekken om te zetten in tekst die u kunt lezen op uw TTY-toestel.

Als uw TTY-toestel moet worden gebruikt met een 2,5mm-aansluiting voor de headset, hebt u een adapter nodig om uw TTY-toestel op uw BlackBerry-toestel aan te sluiten. Als u een adapter wilt hebben die is goedgekeurd door Research In Motion voor het gebruik met uw specifieke BlackBerry-toestel, ga dan naar www.shopblackberry.com.

Ondersteuning van TTY inschakelen

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **TTY**.
5. Verander het veld **TTY-modus** in **Ja**.
6. Druk op de **menutoets**.

7. Klik op **Opslaan**.

Er verschijnt een TTY-indicator in het gedeelte van het scherm waarin de toestelstatus wordt weergegeven.

Verander het veld **TTY-modus** in **Nee** als u TTY-ondersteuning wilt uitschakelen.

Meerdere telefoonnummers

Informatie over meerdere telefoonnummers

U kunt meerdere telefoonnummers aan uw BlackBerry®-toestel koppelen als er sprake is van een van de volgende situaties:

- U hebt van de draadloze serviceprovider een SIM-kaart ontvangen die meerdere telefoonnummers ondersteunt.
- U hebt van de draadloze serviceprovider een telefoonnummer ontvangen en u hebt van uw organisatie een BlackBerry® MVS Client-telefoonnummer ontvangen.

Als er meer dan een telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, kunt u veranderen welk telefoonnummer u wilt gebruiken als uw actieve telefoonnummer. U kunt oproepen ontvangen voor alle telefoonnummers die bij het toestel horen, maar u kunt oproepen alleen plaatsen met het actieve telefoonnummer. U kunt bijvoorbeeld niet de ene oproep in de wachtstand plaatsen en een andere oproep maken met een ander telefoonnummer.

Als uw SIM-kaart meerdere telefoonnummers ondersteunt en u een gesprek voert, kunt u geen oproep ontvangen van het telefoonnummer dat u niet gebruikt. Oproepen naar het niet-gebruikte telefoonnummer worden beantwoord met de bezettoon of worden doorverbonden met de voicemail. Als u een BlackBerry MVS Client-telefoonnummer en een ander telefoonnummer hebt, kunt u oproepen voor beide telefoonnummers ontvangen, zelfs als u al een gesprek voert.

U kunt de opties voor in de wacht plaatsen, doorverbinden en voicemail wijzigen voor elk telefoonnummer dat bij uw toestel hoort.

Naar het actieve telefoonnummer schakelen

U kunt oproepen plaatsen met een ander telefoonnummer dat aan uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld door het actieve telefoonnummer te wijzigen.

1. Klik op uw telefoonnummer boven aan het scherm van de telefoontoepassing.
2. Klik op het telefoonnummer dat u als actief wilt instellen.

Telefoonopties

Kiezen vanuit het vergrendelscherm inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Uitgaande oproepen toestaan tijdens vergrendeling** in op **Ja**.

4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Telefoonnummer of contactpersonen sorteren in het telefoonscherm

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u telefoonnummers en contactpersonen op gebruiksfrequentie wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Meest gebruikt**.
 - Als u contactpersonen alfabetisch op naam wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Naam**.
 - Als u telefoonnummers en contactpersonen op recentheid van het gebruik wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Meest recent**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Als u telefoonnummers en contactpersonen weer op oproeplogboeken wilt sorteren, wijzigt u het veld **Telefoonlijstweergave** in **Oproeplogboek**.

Uw telefoonnummer verbergen of weergeven wanneer u iemand belt

Het is mogelijk dat het draadloze netwerk de door u gekozen optie negeert.

1. Druk in het beginscherm op de **verbindingstoets**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u wilt dat uw telefoonnummer wordt verborgen, verandert u het veld **Mijn identiteit beperken** in **Altijd**.
 - Als u wilt dat uw telefoonnummer wordt weergegeven, verandert u het veld **Mijn identiteit beperken** in **Nooit**.
 - Als u wilt dat uw telefoonnummer afhankelijk van het netwerk wordt verborgen of weergegeven, verandert u het veld **Mijn identiteit beperken** in **Netwerafhankelijk**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherm op een pictogram voor een toepassing.
2. Druk in een toepassing op de **menutoets**.

3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Het automatisch beëindigen van oproepen wanneer het toestel in de houder wordt geplaatst uitschakelen

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**toets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Stel het veld **Oproepen automatisch beëindigen** in op **Nooit**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Oproepen automatisch beantwoorden wanneer het toestel uit de houder wordt verwijderd

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**toets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Oproepen automatisch beantwoorden** in **Uit houder**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Een oproeptimer opnieuw instellen

Een oproeptimer registreert de geschatte duur van oproepen. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over de exacte duur van een oproep.

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**toets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Status**.
4. Klik op **Laatste oproep** of **Totaal gesprekken**.
5. Klik op **Timer wissen**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor de telefoon

- Druk in de telefoontoepassing op de **menutoets** om uw beltoon te wijzigen. Klik op **Beltoon instellen**.
- U kunt uw voicemail controleren door **1** ingedrukt te houden.
- Als u een inkomende oproep wilt doorverbinden met de voicemail wanneer het BlackBerry®-toestel in een houder is geplaatst, houdt u de toets **Zachter** rechts op uw toestel ingedrukt.
- U stelt een snelkeuze voor een contactpersoon in door in het beginscherm of de telefoontoepassing de toets in te drukken waaraan u de snelkeuze wilt toewijzen.
- U kunt een toestelnummer aan een telefoonnummer toevoegen door op de **Alt**-toets en de **X** te drukken. Typ vervolgens het toestelnummer.
- U kunt een letter typen in een veld voor het telefoonnummer door de **Alt**-toets en de lettertoets in te drukken.
- U kunt een plusteken (+) invoegen tijdens het typen van een telefoonnummer door op **O** te drukken.
- U kunt de luidspreker tijdens een gesprek inschakelen door op de **luidsprekertoets** (☎) op het toetsenbord te drukken. Als u de luidspreker wilt uitschakelen tijdens een gesprek, drukt u nog een keer op de **luidsprekertoets**.
- Als u het beluisteren van een oproep via een draadloze hoofdtelefoon wilt beëindigen, drukt u op de **luidsprekertoets**. Als u het beluisteren van een oproep via de draadloze hoofdtelefoon wilt hervatten, drukt u opnieuw op de **luidsprekertoets**.
- Als u meerdere telefoonnummers aan uw toestel hebt gekoppeld en naar een ander telefoonnummer wilt overschakelen, klikt u in de telefoontoepassing op uw actieve telefoonnummer. Klik op een telefoonnummer.

Problemen met de telefoon oplossen

Ik kan niet bellen of gebeld worden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of uw abonnement telefoon- of spraakservices omvat.
- Kunt u zelf niet bellen en de optie voor vaste kiesnummers is ingeschakeld, controleer dan of het telefoonnummer voor uw contactpersoon wel voorkomt in de lijst met vaste kiesnummers of schakel de optie voor vaste kiesnummers uit.
- Bevindt u zich in een ander land en hebt u de opties voor slim kiezen niet gewijzigd, kies dan het volledige telefoonnummer van uw contactpersoon, inclusief de landcode en het kengetal.
- Ontvangt u geen oproepen, controleer dan of de opties voor het blokkeren en het doorschakelen van gesprekken wel zijn uitgeschakeld.
- Mogelijk ondersteunt uw toestel of uw SIM-kaart meer dan één telefoonnummer, ook als u maar één telefoonnummer hebt. Controleer of uw telefoonnummer is ingesteld als uw actieve telefoonnummer.
- Indien er meer dan één telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, moet u controleren of het telefoonnummer waarmee u wilt bellen als uw actieve telefoonnummer is ingesteld.

Verwante informatie

[Vaste kiesnummers, 27](#)

[Oproepblokkering, 26](#)

[Oproepen doorschakelen, 25](#)

[Naar het actieve telefoonnummer schakelen, 31](#)

Mijn telefoonnummer wordt in de telefoontoepassing weergegeven als Onbekend

Als uw BlackBerry®-toestel een SIM-kaart gebruikt, probeer dan het telefoonnummer op uw SIM-kaart te wijzigen om te wijzigen hoe uw telefoonnummer in de telefoontoepassing wordt weergegeven. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Geavanceerde opties**. Klik op **SIM-kaart**. Markeer het telefoonnummer. Druk op de **menu**toets. Klik op **SIM-telefoonnummer bewerken**. Typ uw telefoonnummer. Druk op **Enter**.

Ik kan mijn voicemail niet controleren

Probeer het volgende:

- Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel en u probeert uw voicemail te controleren met een sneltoets, belt uw toestel het toegangsnummer voor voicemail voor uw actieve telefoonnummer. Controleer de voicemail van uw andere telefoonnummer.
- U hebt een voicemailtoegangsnummer nodig om uw voicemail te controleren. Om zo'n toegangsnummer aan te vragen, neemt u contact op met de draadloze serviceprovider of de beheerder.

Ik kan niet bellen met behulp van een spraakopdracht

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Als u een voor Bluetooth® geschikt apparaat gebruikt, zoals een handsfree carkit of draadloze headset, controleer dan of het voor Bluetooth geschikte apparaat deze functie ondersteunt en of u het voor Bluetooth geschikte apparaat hebt gekoppeld aan uw BlackBerry-toestel.
- Controleer of het toetsenbord is ontgrendeld.
- Controleer of de taal die u gebruikt voor het geven van spraakopdrachten gelijk is aan de taal voor spraakgestuurd bellen die u in de taalopties hebt ingesteld. Bepaalde talen worden mogelijk niet ondersteund.

Verwante informatie

[De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen, 20](#)

[Het toetsenbord vergrendelen, 244](#)

[Bluetooth-technologie, 193](#)

Mijn toestel herkent geen namen of nummers in spraakopdrachten

Probeer het volgende:

- Spreek de voornaam en de achternaam van uw contactpersoon.
- Als uw BlackBerry®-toestel resultaten vaak niet herkent, stelt u het gevoeligheidsniveau voor resultaten in op minder weigeren.
- Als uw toestel vaak onjuiste resultaten herkent, stelt u het gevoeligheidsniveau voor resultaten in op meer weigeren.
- Verbeter de spraakherkenning van nummers.

Verwante informatie

[Spraakherkenning van nummers verbeteren, 21](#)

[Het gevoeligheidsniveau voor resultaten bij spraakopdrachten instellen, 21](#)

Ik kan niet deelnemen aan telefonische vergaderingen

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een BlackBerry® MVS Client-telefoonnummer, kunt u een oproep die u ontvangt of plaatst met uw BlackBerry MVS Client-telefoonnummer niet combineren met oproepen die u plaatst of ontvangt met het telefoonnummer dat u van uw provider hebt gekregen.

Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn toestel

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry®-toestel kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw toestelmodel en abonnement.

Als u een e-mailaccount hebt die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat sommige functies niet zijn ingesteld in uw organisatie of dat u sommige functies of opties niet mag gebruiken. Indien een beheerder een optie voor u heeft ingesteld, wordt naast een optieveld een rood slotje weergegeven.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw toestel, of ga naar www.blackberry.com/go/devices.

Berichten

Basis voor berichten

Berichten opstellen

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menutoets**.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met het controleren van de spelling, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een conceptbericht opslaan

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Concept opslaan**.

Het prioriteitsniveau instellen voor een bericht

U kunt het prioriteitsniveau voor een e-mailbericht, PIN-bericht of MMS-bericht instellen.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Prioriteit** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een BCC (blinde kopie) sturen aan een contactpersoon

U kunt een BCC sturen van een e-mailbericht, PIN-bericht of MMS-bericht.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **BCC toevoegen**.

Een contactpersoon aan een bericht toevoegen

U kunt een contact bijvoegen aan een e-mailbericht, PIN-bericht of MMS-bericht.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menutoets**.

2. Klik op **Adres bijvoegen** of **Contactpersoon bijvoegen**.
3. Klik op een contactpersoon.

Een handtekening toevoegen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder. Gebruikt u BlackBerry® Internet Service, raadpleeg dan de *online Help van BlackBerry Internet Service* voor meer informatie.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Stel het veld **Automatische ondertekening gebruiken** in op **Ja**.
7. Typ een ondertekening in het tekstveld dat wordt weergegeven.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Uw ondertekening wordt pas na verzending aan e-mailberichten toegevoegd.

De disclaimer van een e-mailbericht verwijderen

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount dat gebruikmaakt van BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt, voegt BlackBerry Enterprise Server mogelijk een disclaimer toe aan e-mailberichten nadat u deze hebt verzonden.

1. Druk bij het opstellen van een e-mailbericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Disclaimer verwijderen**.

Als u de disclaimer weer wilt toevoegen, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Disclaimer toevoegen**.

Een koppeling maken voor een PIN-code

U kunt een koppeling maken voor een PIN-code in berichten, memo's, taken en agenda-items. Als u op de koppeling klikt, kunt u een PIN-bericht verzenden.

Typ bij het invoeren van tekst het woord **pin:** en vervolgens de PIN-code.

Berichten verzenden

Een e-mailbericht verzenden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **E-mailbericht opstellen**.
4. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan:**
 - Typ een e-mailadres.

- Voer de naam van een contactpersoon in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
5. Typ een bericht.
 6. Druk op de toets .
 7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Contactpersonen zoeken in het adresboek van uw organisatie, 130](#)

[Verzendlijsten, 132](#)

Een PIN-bericht verzenden


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **PIN samenstellen**.
4. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een PIN Druk op de **Enter**-toets.
 - Voer de naam van een contactpersoon in. Druk op de **Enter**-toets.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Verzendlijsten, 132](#)

Een SMS-tekstbericht verzenden

U kunt een SMS-tekstbericht naar maximaal tien ontvangers verzenden.



1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **SMS-bericht opstellen**.
4. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een SMS-nummer (inclusief landcode en kengetal).
 - Voer de naam van een contactpersoon in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
 - Als uw toestel is verbonden met een CDMA-netwerk, kunt u een e-mailadres invoeren.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de toets .
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Verzendlijsten, 132](#)

Een MMS-bericht verzenden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **MMS opstellen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw contactpersonenlijst staat, klikt u op **[Eenmalig gebruiken]**. Klik op **E-mail** of **Telefoon**. Typ een e-mailadres of een telefoonnummer voor MMS. Druk op de **Enter**-toets.
 - Als de contactpersoon in de contactpersonenlijst staat, klikt u op die contactpersoon. Klik op een e-mailadres of een telefoonnummer.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de toets .
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Verzendlijsten, 132](#)

[De grootte van een MMS-bericht weergeven voordat u dit verzendt, 58](#)

Een bericht beantwoorden

1. Druk in een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Beantwoorden** of op **Allen beantwoorden**.

Een bericht doorsturen

U kunt geen MMS-berichten doorsturen met inhoud die auteursrechtelijk is beschermd.

1. Druk in een bericht op de **menutoets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Doorsturen**.
 - Klik op **Doorsturen als**. Klik op een berichttype.

Een bericht opnieuw verzenden

U kunt een SMS- of MMS-bericht niet wijzigen voordat u het opnieuw verzendt.

1. Druk in een verzonden bericht op de **menutoets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Bewerken** om het bericht te wijzigen. Wijzig het bericht. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verzenden**.
 - Klik op **Bewerken** als u de geadresseerden wilt wijzigen. Markeer een contactpersoon. Druk op de **menutoets**. Klik op **Adres wijzigen**. Klik op een nieuwe contactpersoon. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verzenden**.
 - Klik op **Opnieuw verzenden** om het bericht opnieuw te verzenden zonder het te wijzigen.

Het verzenden van een bericht annuleren

U kunt het verzenden van een bericht alleen annuleren als er een klokpictogram staat naast het bericht.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

2. Markeer het bericht.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Berichten beheren

Berichten openen

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan meer dan één e-mailadres, kunt u mogelijk berichten openen vanuit de berichtenlijst van een bepaald e-mailadres.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Klik op een bericht.

Als u een MMS-bericht opent en de inhoud daarvan niet wordt weergegeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Ophalen**.

Een bericht opslaan

1. Druk in een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Opslaan**.

Tekst zoeken in een bericht, in een bijlage of op een webpagina

Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

1. Druk in een bericht, in een bijlage of op een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Een bericht markeren als geopend of als ongeopend

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Markeer een bericht. Druk op de **menutoets**. Klik op **Markeren als geopend** of **Markeren als ongeopend**.
 - Markeer een datumveld. Druk op de **menutoets**. Klik op **Vorige geopend markeren**. Klik op **Markeren als geopend**.

Een adres bekijken in plaats van een weergavenaam

1. Klik in een bericht op een contactpersoon.
2. Klik op **Adres weergeven**.

Klik op een contactpersoon als u de weergavenaam weer wilt laten weergeven. Klik op **Naam weergeven**.

Berichten weergeven in een specifieke map

U kunt e-mail- en MMS-berichten in een specifieke map weergeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Map weergeven**.
4. Klik op een map.

Een bericht verwijderen

1. Druk in een bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Verwijderen**.

Meerdere berichten verwijderen


1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een reeks berichten wilt verwijderen, markeert u een bericht. Druk op de **Shift**-toets en houd deze ingedrukt. Schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad. Laat de **Shift**-toets los. Druk op de **menutoets**. Klik op **Berichten verwijderen**.
 - Als u alle berichten van vóór een bepaalde datum wilt verwijderen, markeert u een datumveld. Druk op de **menutoets**. Klik op **Eerdere verwijderen**. Klik op **Verwijderen**.

Opmerking: E-mailberichten die u verwijdert met behulp van het menu-item Eerdere verwijderen worden tijdens de e-mailafstemming niet verwijderd van de e-mailtoepassing op uw computer.

E-mailberichten

Basis voor e-mailberichten

Een e-mailbericht verzenden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **E-mailbericht opstellen**.
4. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een e-mailadres.
 - Voer de naam van een contactpersoon in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de toets .
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Contactpersonen zoeken in het adresboek van uw organisatie, 130](#)
[Verzendlijsten, 132](#)

De originele tekst verwijderen uit antwoordbericht

1. Druk bij het beantwoorden van een bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Originele tekst verwijderen**.

E-mailberichten opslaan

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een e-mailbericht of e-mailgesprek.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Opslaan**.
5. Markeer een berichtenmap.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[E-mailberichten via het draadloze netwerk afstemmen, 187](#)

Een map voor e-mailberichten toevoegen, wijzigen of verwijderen

In de e-mailtoepassing op uw computer kunt u de mappen voor e-mailberichten toevoegen, wijzigen of verwijderen. Als de optie voor draadloze e-mailafstemming van uw BlackBerry®-toestel is ingeschakeld, ontvangt het toestel de wijzigingen die u aanbrengt in de mappen voor e-mailberichten op uw computer via het mobiele netwerk.

Is de optie voor draadloze e-mailafstemming uitgeschakeld of is deze optie niet beschikbaar op uw toestel, zorg dan dat de wijzigingen ook in uw toestel worden doorgevoerd met het programma voor e-mailinstellingen van de BlackBerry® Desktop Manager. Raadpleeg voor meer informatie over e-mailafstemming de *online Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Berichten uit een specifieke map met e-mailberichten doorsturen naar uw toestel

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Mapomleiding**.

8. Schakel het selectievakje naast een map voor e-mailberichten in.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Als u op het menu-item Alles selecteren klikt, worden alle e-mailberichten, waaronder e-mailberichten die in de map met verzonden items in de e-mailtoepassing op uw computer worden weergegeven, weergegeven op uw toestel.

Verwante informatie

[Geen berichten meer opslaan op uw toestel die zijn verzonden vanaf uw computer, 44](#)

[Een map voor e-mailberichten toevoegen, wijzigen of verwijderen, 43](#)

Geen berichten meer opslaan op uw computer die zijn verzonden vanaf uw toestel

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Wijzig het veld **Kopie opslaan in map Verzonden** in **Nee**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Geen berichten meer opslaan op uw toestel die zijn verzonden vanaf uw computer

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Mapomleiding**.
8. Schakel het selectievakje naast de map **Verzonden items** uit.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Filters voor e-mailberichten

Informatie over filters voor e-mailberichten

Met behulp van filters voor e-mailberichten kunt u aangeven welke e-mailberichten moeten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry®-toestel en welke in de e-mailtoepassing op uw computer moeten blijven staan.

Filters voor e-mailberichten worden toegepast op e-mailberichten op basis van de volgorde waarin deze in uw lijst met filters voor e-mailberichten worden weergegeven. Als u meerdere filters voor e-mailberichten maakt die van toepassing kunnen zijn op hetzelfde e-mailbericht, kunt u bepalen welk filter als eerste moet worden toegepast door dit filter boven aan de lijst te zetten.

Een filter voor e-mailberichten maken

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder. Gebruikt u BlackBerry® Internet Service, raadpleeg dan de *online Help van BlackBerry Internet Service* voor meer informatie.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailfilters**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Nieuw**.
7. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
8. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Een filter voor e-mailberichten maken op basis van een contactpersoon of onderwerp

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een e-mailbericht.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Filter toepassen op afzender** of **Filter toepassen op onderwerp**.
5. Typ een naam voor het filter voor e-mailberichten.
6. Stel de filteropties voor e-mailberichten in.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Opties voor filters voor e-mailberichten

Van:

Geef een of meerdere contactpersonen of e-mailadressen op die de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het Van-veld van e-mailberichten. Scheid meerdere contactpersonen of e-mailadressen door een puntkomma (;). Als u wilt dat de filter voor e-mailberichten zoekt naar alle contactpersonen of e-mailadressen die bepaalde tekst bevatten, typt u de tekst en gebruikt u een sterretje (*) als wildcard voor de rest van de contactpersoon of het e-mailadres.

Verzonden aan:

Geef een of meerdere contactpersonen of e-mailadressen op waarnaar de filter voor e-mailberichten moet zoeken in het veld Verzonden aan in e-mailberichten. Scheid meerdere contactpersonen of e-mailadressen door een puntkomma (;). Als u wilt dat de filter voor e-mailberichten zoekt naar alle contactpersonen of e-mailadressen die bepaalde tekst bevatten, typt u de tekst en gebruikt u een sterretje (*) als wildcard voor de rest van de contactpersoon of het e-mailadres.

Direct aan mij verzonden:

Stel in of u wilt dat de filter voor e-mailberichten geldt voor e-mailberichten waarbij uw e-mailadres in het veld Aan staat.

Cc aan mij:

Stel in of u wilt dat de filter voor e-mailberichten geldt voor e-mailberichten waarbij uw e-mailadres in het veld CC staat.

BCC aan mij:

Stel in of u wilt dat de filter voor e-mailberichten geldt voor e-mailberichten waarbij uw e-mailadres in het veld BCC staat.

Urgentie:

Stel het prioriteitsniveau in van e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt.

Gevoeligheid:

Stel het gevoeligheidsniveau in van e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt.

Actie:

Stel in of e-mailberichten waarvoor de filter voor e-mailberichten geldt, moeten worden doorgestuurd naar uw BlackBerry®-toestel. Als e-mailberichten worden doorgestuurd, dient u op te geven of dit met hoge urgentie moet gebeuren of alleen met de e-mailberichthead.

Een filter voor e-mailberichten inschakelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailfilters**.
5. Schakel het selectievakje naast een filter voor e-mailberichten in.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Een filter voor e-mailberichten wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailfilters**.
5. Markeer een filter voor e-mailberichten.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Wijzig de filteropties voor de e-mailberichten.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Opslaan**.

De prioriteit van e-mailberichtfilters instellen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailfilters**.

5. Markeer een filter voor e-mailberichten.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verplaatsen**.
8. Klik op de nieuwe locatie.

Een filter voor e-mailberichten verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailfilters**.
5. Markeer een filter voor e-mailberichten.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verwijderen**.

E-mailberichtopties

Spelling automatisch controleren voordat u e-mailberichten verzendt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spellingcontrole**.
3. Selecteer de optie **E-mail voor verzenden op spelling controleren**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een absentiebericht instellen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Stel het veld **Absentiebericht gebruiken** in op **Ja**.
7. Typ een bericht in het tekstveld dat wordt weergegeven.
8. Als u IBM® Lotus Notes® gebruikt, stelt u in het veld **Tot** de datum in waarop het afwezigheidsbericht moet worden uitgeschakeld.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Wilt u het absentiebericht uitschakelen, wijzig dan het veld **Absentiebericht gebruiken** in **Nee**.

Ontvangst- of leesbevestiging voor e-mailberichten aanvragen

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloos netwerk.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen in de e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry Internet Service.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een leesbevestiging te verzenden als een afzender dit wil, moet u het veld **Leesbevestigingen verzenden** wijzigen.
 - Om een ontvangst- of leesbevestiging aan te vragen bij het verzenden van e-mailberichten, moet u de velden **Ontvangst bevestigen** en **Leesbevestiging** wijzigen.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

E-mailberichten in platte tekstindeling weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Wijzig het veld **HTML-e-mail inschakelen** in **Nee**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Het laden van afbeeldingen in HTML-e-mailberichten uitschakelen

Standaard worden afbeeldingen in HTML-e-mailberichten automatisch door uw BlackBerry®-toestel gedownload en weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Stel het veld **Afbeeldingen automatisch downloaden** in op **Nee**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Druk op de **menu-toets** als u afbeeldingen in een HTML-e-mailbericht wilt weergeven. Klik op **Afbeelding ophalen**.

Opgeslagen e-mailberichten verbergen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.

2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Opgeslagen berichten verbergen** in **Ja**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Stel het veld **Autom. meer** in op **Nee**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Wilt u de rest van een e-mailbericht downloaden, dan drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.

Het e-mailadres wijzigen dat u gebruikt voor het verzenden van berichten of uitnodigingen voor vergaderingen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Berichten (CMIME)** of **Agenda (CICAL)**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Doorsturen van e-mailberichten naar uw toestel stopzetten.

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailinstellingen**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Wijzig het veld **E-mail naar Handheld verzenden** in **Nee**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Als u weer e-mailberichten naar uw toestel wilt doorsturen, wijzigt u het veld **E-mail naar Handheld verzenden** in **Ja**.

PIN-berichten

Informatie over PIN-berichten

Een persoonlijk identificatienummer (PIN) is de unieke aanduiding van BlackBerry®-toestellen en toestellen die geschikt zijn voor BlackBerry in het draadloze netwerk. Als u contactpersonen hebt die een BlackBerrytoestel gebruiken of een toestel dat geschikt is voor BlackBerry en als u hun PIN-code kent, kunt u ze PIN-berichten sturen. PIN-berichten worden niet gerouteerd via een bestaande e-mailaccount.

Zodra een PIN-bericht bij de ontvanger is aangekomen, verschijnt er naast het PIN-bericht een D met een vinkje.

Uw PIN zoeken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Status**.

Een PIN-bericht verzenden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **PIN samenstellen**.
4. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een PIN Druk op de **Enter**-toets.
 - Voer de naam van een contactpersoon in. Druk op de **Enter**-toets.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Verzendlijsten, 132](#)

Een hoge prioriteit instellen voor ontvangen PIN-berichten

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Stel het veld **PIN-berichten niveau 1 geven** in op **Ja**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

SMS-tekstberichten

Basis voor SMS-tekstberichten

Informatie over SMS-tekstberichten

Met een telefoonnummer voor SMS kunt u SMS-tekstberichten verzenden en ontvangen. Een telefoonnummer voor SMS is een telefoonnummer dat uw serviceprovider instelt voor SMS-tekstberichten. Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, verzendt uw toestel MMS-berichten met het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het telefoonscherm in de telefoontoepassing.

U kunt SMS-tekstberichten verzenden naar contactpersonen die ook een telefoonnummer voor SMS hebben. U kunt SMS-tekstberichten ook doorsturen als PIN- of e-mailberichten.



Uw telefoonnummer voor SMS zoeken

In de telefoontoepassing wordt uw telefoonnummer bovenaan in het scherm weergegeven. Als uw serviceprovider voor de draadloze verbinding uw BlackBerry®-toestel heeft ingesteld voor SMS-berichten, is dit nummer ook uw telefoonnummer voor SMS.

Als er meer dan een telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, is het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het scherm uw SMS-telefoonnummer.

Een SMS-tekstbericht verzenden

U kunt een SMS-tekstbericht naar maximaal tien ontvangers verzenden.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **SMS-bericht opstellen**.
4. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Aan**:
 - Typ een SMS-nummer (inclusief landcode en kengetal).
 - Voer de naam van een contactpersoon in.
 - Typ een gedeelte van de naam van een contactpersoon. Klik op een contactpersoon.
 - Als uw toestel is verbonden met een CDMA-netwerk, kunt u een e-mailadres invoeren.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de toets .
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Verzendlijsten, 132](#)

De geschiedenis van een SMS-tekstbericht verwijderen

1. Druk bij het beantwoorden van een SMS-bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Geschiedenis verwijderen**.

Opties voor SMS-berichten

AutoTekst uitschakelen voor SMS-tekstberichten

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Stel het veld **AutoTekst uitschakelen** in op **Ja**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Meer geschiedenis in SMS-tekstberichten weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Stelt het veld **Aantal vorige items** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

SMS-berichten op uw SIM-kaart opslaan

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk. Als u uw SIM-kaart instelt op het opslaan van SMS-tekstberichten, verwijdert de SIM-kaart de SMS-tekstberichten niet nadat het BlackBerry®-toestel ze naar een berichtenlijst heeft geïmporteerd.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Stel het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **Ja**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u geen SMS-tekstberichten meer op uw SIM-kaart wilt opslaan, stelt u het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **No**. Als u dit veld op **Nee** instelt, worden SMS-berichten op uw SIM-kaart verwijderd nadat het toestel ze naar de berichtenlijst heeft geïmporteerd.

Een afleverbericht vragen voor alle SMS-tekstberichten

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Stel het veld **Afleveringsrapporten** in op **Aan**.
4. Druk op de **menu-toets**.

5. Klik op **Opslaan**.

Instellen hoe lang uw servicecentrale SMS-tekstberichten probeert te verzenden

Als u een SMS-tekstbericht verzendt en het kan niet onmiddellijk worden afgeleverd, probeert uw servicecentrale het SMS-tekstbericht zo lang te verzenden als in het veld **Geldigheidsperiode** is ingesteld. Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding wordt deze optie mogelijk niet weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Stel het veld **Geldigheidsperiode** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een type draadloos netwerk instellen voor het verzenden van SMS-tekstberichten

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u slechts één netwerktype wilt gebruiken voor het verzenden van SMS-berichten, stelt u het veld **Verzenden via netwerk** in op **Circuitgeschakeld** of **Pakketgeschakeld**.
 - Als u beide netwerktypen wilt gebruiken voor het verzenden van SMS-berichten, wat gunstig kan zijn tijdens roamen, stelt u het veld **Verzenden via netwerk** in op **Circuitgeschakeld voorkeur** of **Pakketgeschakeld voorkeur**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Cell broadcasting

Informatie over cell broadcasting

Met cell broadcasting kunnen serviceproviders voor draadloze verbinding door middel van SMS-tekstberichten gelijktijdig informatie verzenden naar alle BlackBerry®-toestellen in een bepaald geografisch gebied. U kunt cell broadcast-berichten ontvangen die een bepaald type informatie bevatten door u te abonneren op een cell broadcast-kanaal. Verschillende Cell Broadcast-kanalen verzenden verschillende cell broadcast-berichten. Het ene cell broadcast-kanaal kan bijvoorbeeld reguliere weersverwachtingen verzenden, terwijl een ander verkeersberichten stuurt.

Cell broadcasting inschakelen

- Afhankelijk van de serviceprovider voor het draadloos netwerk waarop uw BlackBerry®-toestel is aangesloten, wordt deze functie mogelijk niet ondersteund.
 - Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de serviceprovider van het draadloos netwerk een cell broadcast-kanaal op uw SIM-kaart instellen of u de ID voor een cell broadcast-kanaal geven.
1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
 2. Klik op **Geavanceerde opties**.

3. Klik op **Cell Broadcast-instellingen**.
4. Wijzig het veld **Cell Broadcasting Service** in **Aan**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als er een cell broadcast-kanaal op het scherm wordt weergegeven, schakelt u het selectievakje naast het kanaal in.
 - Als er geen cell broadcast-kanaal op het scherm wordt weergegeven, markeert u het veld **Leeg**. Klik op **Kanaal toevoegen**. Voer een kanaal-id en een korte naam in. Klik op **OK**.
6. Schakel het selectievakje naast een taal in.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

U kunt cell broadcasting uitschakelen door het veld **Cell Broadcasting Service** te wijzigen in **Uit**. Controleer voordat u cell broadcasting uitschakelt of uw serviceprovider cell broadcasting niet gebruikt voor services als voorkeurstarieven op basis van uw locatie.

Het ontvangen van berichten via een Cell Broadcast-kanaal uitschakelen

Controleer of uw serviceprovider het Cell Broadcast-kanaal niet gebruikt voor services als voorkeurstarieven op basis van uw locatie.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Cell Broadcast-instellingen**.
4. Een cell broadcast-kanaal markeren.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u geen berichten meer van het geselecteerde kanaal ontvangen, klik dan op **Uitschakelen**.
 - Wilt u het geselecteerde kanaal verwijderen, klik dan op **Kanaal verwijderen**.

De naam van een cell broadcast-kanaal wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Cell Broadcast-instellingen**.
4. Een cell broadcast-kanaal markeren.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Korte naam instellen**.
7. Typ een naam voor het cell broadcast-kanaal.
8. Klik op **OK**.

MMS-berichten

Basisprincipes van MMS-berichten

Informatie over MMS-berichten

Met een MMS-telefoonnummer kunt u MMS-berichten verzenden en ontvangen die mediabestanden bevatten van het type .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg of .mov. Een MMS-nummer is een telefoonnummer dat uw serviceprovider voor de draadloze verbinding voor MMS-berichten instelt. Als er meer dan een telefoonnummer is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel, verzendt uw toestel MMS-berichten met het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het telefoonscherm in de telefoontoepassing.



Uw MMS-nummer achterhalen

In de telefoontoepassing wordt uw telefoonnummer bovenaan in het scherm weergegeven. Als uw serviceprovider voor de draadloze verbinding uw BlackBerry®-toestel heeft ingesteld voor MMS-berichten, is dit nummer ook uw telefoonnummer voor MMS.

Als er meer dan een telefoonnummer aan uw toestel is gekoppeld, is het eerste telefoonnummer dat wordt weergegeven in de vervolgkeuzelijst boven aan het scherm uw MMS-telefoonnummer.

Een MMS-bericht verzenden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **MMS opstellen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon niet in uw contactpersonenlijst staat, klikt u op **[Eenmalig gebruiken]**. Klik op **E-mail** of **Telefoon**. Typ een e-mailadres of een telefoonnummer voor MMS. Druk op de **Enter**-toets.
 - Als de contactpersoon in de contactpersonenlijst staat, klikt u op die contactpersoon. Klik op een e-mailadres of een telefoonnummer.
5. Typ een bericht.
6. Druk op de toets .
7. Klik op **Verzenden**.

Verwante informatie

[Verzendlijsten, 132](#)

[De grootte van een MMS-bericht weergeven voordat u dit verzendt, 58](#)

Diavoorstellingen in MMS-berichten maken

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.

2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afbeelding bijvoegen**
 - **Audio bijvoegen**
 - **Video bijvoegen**
 - **Spraakmemo bijvoegen**
3. Klik op een mediabestand.
4. Herhaal stappen 1 tot en met 3 om nog een mediabestand toe te voegen.
5. Voer de volgende acties uit als u de diavoorstelling wilt aanpassen:
 - Markeer het lege veld onder de bijlage als u tekst aan een dia wilt toevoegen. Typ tekst.
 - Geef een waarde op in het veld **Duur dia** om in te stellen hoe lang de dia wordt weergegeven.
 - Klik op een item als u dit in een dia wilt verplaatsen. Klik op **Veld verplaatsen**. Klik op de nieuwe locatie.

Verwante informatie

[Mediabestanden bij MMS-berichten voegen, 56](#)

MMS-berichtbijlagen

Mediabestanden bij MMS-berichten voegen

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afbeelding bijvoegen**
 - **Audio bijvoegen**
 - **Video bijvoegen**
 - **Spraakmemo bijvoegen**
3. Klik op een mediabestand.

Contactpersonen of afspraken bij een MMS-bericht voegen

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Contactpersoon bijvoegen** als u een contactpersoon wilt bijvoegen. Markeer een contactpersoon.
 - Klik op **Afspraak bijvoegen** als u een afspraak wilt bijvoegen. Markeer een afspraak.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Doorgaan**.

Een afspraak vanuit een MMS-bericht aan uw agenda toevoegen

1. Markeer in een MMS-bericht een iCalendar-bijlage.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Afspraak weergeven**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Toevoegen aan Agenda**.

Een contactpersoon uit een MMS-bericht aan uw contactpersonenlijst toevoegen

1. Markeer een vCard®-bijlage in een MMS-bericht.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bijlage bekijken**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Toevoegen aan lijst met contactpersonen**.

Mediabestanden uit MMS-berichten opslaan

1. Klik in een MMS-bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afbeelding opslaan**
 - **Audio opslaan**
 - **Beltoon opslaan**
 - **Video opslaan**
 - **Spraakmemo opslaan**

Opties voor MMS-berichten

Ontvangst- of leesbevestigingen voor een MMS-bericht instellen

1. Druk bij het opstellen van een MMS-bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Selecteer in het veld **Aflevering bevestigen** de optie **Ja** als u een melding wilt ontvangen wanneer het bericht is afgeleverd.
 - Selecteer in het veld **Lezen bevestigen** de optie **Ja** als u een melding wilt ontvangen wanneer de geadresseerde het bericht opent.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Ontvangst- of leesbevestigingen aanvragen voor alle MMS-berichten

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **MMS**.
3. Voer in het gedeelte **Meldingen** een van de volgende acties uit:
 - Schakel het selectievakje **Aflevering bevestigen** in als u een melding wilt ontvangen wanneer MMS-berichten bij ontvangers zijn afgeleverd.
 - Schakel het selectievakje **Leesbevestiging** in als u een melding wilt ontvangen wanneer ontvangers MMS-berichten openen.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De grootte van een MMS-bericht weergeven voordat u dit verzendt

1. Druk in een MMS-bericht op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.

In het veld **Geschatte grootte** wordt de grootte van het MMS-bericht weergegeven.

Ontvangen van MMS-berichten uitschakelen tijdens roaming

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **MMS**.
3. Selecteer in de velden **Multimediaontvangst** en **Automatisch ophalen** de optie **Alleen thuisnetwerk**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

MMS-berichten blokkeren

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **MMS**.
3. Schakel in het gedeelte **Berichtfilter** het selectievakje **Anonieme berichten weigeren** of het selectievakje **Advertenties weigeren** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Berichtenlijstopties

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherf op een pictogram voor een toepassing.
2. Druk in een toepassing op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De melding uitschakelen die wordt weergegeven als u berichten als geopend markeert

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Berichten**.

2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Markering vorige geopende bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Instellen hoe lang uw toestel berichten moet opslaan

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Stel het veld **Berichten bewaren** in.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Kleur gebruiken om zakelijke berichten van andere berichten te onderscheiden

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Voer in het gedeelte **Berichtoverzichtskleuren** een van de volgende acties uit:
 - Als u een kleur wilt gebruiken voor berichten die naar uw toestel worden verzonden met een BlackBerry Enterprise Server, wijzigt u het veld **Enterprise-berichten**.
 - Als u een kleur wilt gebruiken voor berichten die niet naar uw toestel worden verzonden met een BlackBerry Enterprise Server, wijzigt u het veld **Andere berichten**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Het is mogelijk dat pinberichten de kleur krijgen die u hebt ingesteld voor zakelijke e-mailberichten. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

De manier wijzigen waarop berichten in een berichtenlijst worden weergegeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Voer een van de volgende acties uit:

- Als u een andere onderwerpregel wilt weergeven, stelt u het veld **Berichthead**er weergeven op: in op **2 regels**.
 - Als u de volgorde van de onderwerpregel en de regel voor de afzender wilt wijzigen, wijzigt u het veld **Weergavevolgorde**.
 - Wijzig het veld **Scheidingstekens** om de instelling te wijzigen voor het scheiden van berichten.
6. Druk op de **menutoets**.
 7. Klik op **Opslaan**.

Informatie over meerdere berichtenlijsten

Afhankelijk van de optie voor het instellen van uw e-mail kunt u uw BlackBerry®-toestel wellicht koppelen aan meer dan één e-mailaccount. U kunt uw toestel bijvoorbeeld koppelen aan een zakelijk e-mailaccount en één of meer privé-accounts. Als u uw toestel aan meer dan één e-mailaccount koppelt, kunnen meerdere berichtenlijsten op uw toestel worden weergegeven. In een berichtenlijst voor een specifieke e-mailaccount kunt u e-mailberichten voor dat e-mailaccount openen en beheren. Bovendien kunt u berichten verzenden met het e-mailadres voor het e-mailaccount. Zie voor meer informatie over het koppelen van uw toestel aan meer dan één e-mailaccount *de online Help van BlackBerry Internet Service*.

Afhankelijk van het gekozen thema kan een afzonderlijke berichtenlijst voor SMS- en MMS-berichten worden weergegeven.

Een of meerdere berichtenlijsten gebruiken

Uw BlackBerry®-toestel is standaard zodanig ingesteld dat het thema bepaalt of SMS-tekstberichten in dezelfde berichtenlijst worden weergegeven als e-mailberichten.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u één berichtenlijst gebruiken voor alle berichten, stel dan het veld **Postvakken IN voor SMS en e-mail** in op **Gecombineerd**.
 - Wilt u SMS-tekstberichten scheiden van e-mailberichten, stel het veld **Postvakken IN voor SMS en e-mail** dan in op **Afzonderlijk**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De indicator voor nieuwe of ongeopende berichten verbergen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de indicator voor nieuwe berichten wilt verbergen, stelt u het veld **Indicator nieuwe berichten weergeven** in op **Nee**.
 - Als u de indicator voor ongeopende berichten wilt verbergen, stelt u het veld **Aantal berichten weergeven** in op **Geen**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Verzonden berichten verbergen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Stel het veld **Verzonden berichten verbergen** in op **Ja**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Oproeplogboeken in de berichtentoepassing weergeven

1. Druk in het beginscherm op de **verbinding**stoets.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Oproepen in logboek plaatsen**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om recent en gemiste oproepen in de berichtentoepassing weer te geven, selecteert u de optie **Alle Oproepen**.
 - Om oproeplogboeken in de berichtentoepassing te verbergen, selecteert u de optie **Geen**.

Inkomende berichten blokkeren

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server kunt u mogelijk geen PIN-berichten van contacten in uw organisatie blokkeren. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Firewall**.
4. Schakel het selectievakje naast een of meer berichttypen in.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Opmerking: Zelfs als u geen geblokkeerde berichten op uw toestel ontvangt, kunnen geblokkeerde berichten toch bij uw gegevensgebruik worden opgeteld. U kunt voorkomen dat e-mailberichten naar uw toestel worden doorgestuurd en bij uw gegevensgebruik worden opgeteld, door het doorsturen van e-mailberichten uit te schakelen of e-mailfilters te gebruiken.

Berichten van contactpersonen in uw contactpersonenlijst of lijst met toegestane afzenders toestaan

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Firewall**.
4. Schakel het selectievakje **Contactpersonen** of het selectievakje **Specifiek adres** in.

5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Contactpersonen aan uw lijst met toegestane afzenders toevoegen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u de beveiligingsfirewall zodanig instellen dat berichten van specifieke adressen worden toegestaan. Met deze instelling kunt u berichten ontvangen van contactpersonen in de lijst met vertrouwde afzenders.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Firewall**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Uitzonderingen configureren**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **E-mailadres toevoegen**
 - **Telefoonnummer toevoegen**
 - **PIN-code toevoegen**
8. Typ de gegevens van de contactpersoon.
9. Druk op de **Enter**-toets.
10. Druk op de **menutoets**.
11. Klik op **Opslaan**.

Teller van geblokkeerde berichten resetten

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Firewall**.
4. Markeer een berichttype.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Telling resetten** of **Alle tellingen resetten**.

Sneltoetsen voor berichten

In een bericht

- U kunt een bericht beantwoorden door op **R** te drukken.
- U kunt een e-mailbericht of een PIN-bericht aan alle geadresseerden beantwoorden door op **L** te drukken.
- U kunt een bericht doorsturen door op **F** te drukken.
- U kunt een gemarkeerd e-mailbericht opslaan door op **I** te drukken.
- Als u het e-mailadres van een contactpersoon wilt weergeven, markeert u de contactpersoon in het veld **Aan** of **Van**. Druk op **Q**. U kunt de weergavenaam weergeven door nogmaals op **Q** te drukken.

- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een e-mailbericht of een PIN-bericht door op **G** te drukken.

In een berichtenlijst

- Als u een gemarkeerd bericht wilt openen, drukt u op de **Enter**-toets.
- U kunt een bericht opstellen vanuit een berichtenlijst door op **C** te drukken.
- U kunt een bericht als geopend of ongeopend markeren door op de **Alt**-toets en op **U** te drukken.
- Om ontvangen berichten en logboeken van ontvangen oproepen te bekijken, drukt u op de **Alt**-toets en **I**.
- Druk op de **Alt**-toets en op **O** om verzonden berichten weer te geven.
- Druk op de **Alt**-toets en op **V** om voicemailberichten weer te geven.
- Druk op de **Alt**-toets en op **S** om SMS-tekstberichten weer te geven.
- Druk op de **Alt**-toets en op **P** om oproeplogboeken weer te geven.
- Druk op de **Escape**-toets om alle berichten te bekijken.

Navigeren binnen een berichtenlijst

- Als u een scherm verder wilt gaan, drukt u op de **Shift**-toets en de toets **Space**.
- Als u een scherm terug wilt gaan, drukt u op de toets **Space**.
- Om naar het eerste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar het laatste bericht in een berichtenlijst te gaan, drukt u op **B**.
- Om naar de volgende datum te gaan, drukt u op **N**.
- Druk op **P** om naar de vorige datum te gaan.
- U kunt naar het volgende ongeopende item gaan door op **U** te drukken.
- U kunt naar het volgende gerelateerde bericht gaan door op **J** te drukken.
- U kunt naar het vorige gerelateerde bericht gaan door op **K** te drukken.

Berichten met S/MIME-beveiliging

Basis voor berichten met S/MIME-beveiliging

Informatie over het ondertekenen en coderen van berichten

U kunt berichten digitaal ondertekenen of coderen om een extra veiligheidsniveau toe te voegen aan e-mailberichten en PIN-berichten die u verzendt met uw BlackBerry®-toestel. Digitale handtekeningen zijn ontworpen zodat ontvangers de echtheid en integriteit kunnen vaststellen van door u verzonden berichten. Wanneer u een bericht digitaal ondertekent met uw persoonlijke sleutel, gebruiken ontvangers uw openbare sleutel om te controleren of het bericht van u afkomstig is en of het bericht niet is gewijzigd.

Codering is ontwikkeld om berichten vertrouwelijk te houden. Als u een bericht codeert, gebruikt uw toestel de openbare sleutel van de ontvanger om het bericht te coderen. Ontvangers gebruiken hun persoonlijke sleutel om het bericht te decoderen.

Als u een gecodeerd PIN-bericht wilt verzenden, hebt u een PIN-code en een e-mailadres van de contactpersoon in uw contactpersonenlijst nodig. Het toestel gebruikt het e-mailadres in uw contactpersonenlijst om een PGP®-sleutel of certificaat voor de contactpersoon te zoeken.

Een bericht ondertekenen of coderen

U kunt e-mailberichten en PIN-berichten ondertekenen en coderen.

1. Wijzig tijdens het opstellen van een bericht het veld **Codering**.
2. Wijzig indien nodig het veld **Classificatie**.

Een bericht coderen met een wachtwoordzin

U kunt met uw BlackBerry®-toestel e-mailberichten en PIN-berichten coderen met een wachtwoordzin die wordt gedeeld door de verzender en de ontvanger.

1. Stel in een niet-verzonden bericht het veld **Codering** in op **Coderen** of **Ondertekenen en coderen**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel het veld **Codering gebruiken die beveiligd is met een wachtwoord** in op **Ja**.
5. Schakel in de sectie **Toegestane inhoudcode** het selectievakje van een of meerdere toegestane inhoudcodes in.
6. Als u een bericht ondertekent, selecteert u een certificaat in de sectie **Ondertekeningsopties**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.
9. Typ het bericht.
10. Druk op de **menu-toets**.
11. Klik op **Verzenden**.
12. Typ een wachtwoordzin als u het bericht wilt coderen.
13. Bevestig de wachtwoordzin.
14. Klik op **OK**.

Als u een beveiligingsmethode gebruikt, laat u de ontvanger weten wat de wachtwoordzin is.

Een certificaat aan een bericht toevoegen

U kunt een certificaat aan e-mailberichten en PIN-berichten toevoegen.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **Certificaten toevoegen**.
3. Markeer een certificaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Doorgaan**.

Het certificaat downloaden dat wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen

Als er geen certificaat is toegevoegd aan een ontvangen bericht of als er nog geen certificaat in het sleutelarchief op uw BlackBerry®-toestel is opgeslagen, kunt u het certificaat downloaden.

1. Markeer in een bericht de coderingsindicator of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Certificaat van afzender ophalen**.

Een certificaat uit een bericht toevoegen

1. Markeer in een bericht een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Certificaat van afzender importeren**.

Een certificaat uit een bijlage toevoegen

1. Klik in een bericht op de bijlage met het certificaat.
2. Klik op **Certificaat-bijlage ophalen**.
3. Klik op het certificaat.
4. Klik op **Certificaat importeren**.

Indicatoren voor bijlagen in berichten met S/MIME-beveiliging



Er is een certificaat als bijlage toegevoegd aan dit bericht.



Er zijn meerdere certificaten als bijlage toegevoegd aan dit bericht.



Er is een certificaatsserver als bijlage toegevoegd aan dit bericht.

Informatie over de verbinding voor een certificaatsserver uit een bericht toevoegen

1. Markeer in een bericht de certificaatsserverindicator.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Server importeren**.

Het certificaat bekijken dat wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen

1. Markeer in een bericht de indicator voor de coderingsstatus of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Certificaat van afzender weergeven** of op **Coderingscertificaat weergeven**.

Coderingsgegevens voor een zwak gecodeerd bericht weergeven

1. Markeer in een zwak gecodeerd bericht de indicator voor de coderingsstatus.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Coderingsdetails**.

Status van berichten met S/MIME-beveiliging

Digitalehandtekeningsindicatoren voor berichten met S/MIME-beveiliging



uw BlackBerry®-toestel heeft de digitale handtekening geverifieerd.



uw toestel kan de digitale handtekening niet verifiëren.



uw toestel heeft meer gegevens nodig om de digitale handtekening te verifiëren.



uw toestel vertrouwt de certificaatketen.



Het e-mailadres van de afzender komt niet overeen met het e-mailadres van de certificaathouder of het certificaat van de afzender is ingetrokken, is niet vertrouwd, kan niet worden geverifieerd of staat niet op uw toestel.



het certificaat is zwak, de certificaatstatus is verouderd of uw toestel heeft meer gegevens nodig om de vertrouwensstatus van het certificaat te verifiëren.



het certificaat van de afzender is verlopen.

Indicators voor de coderingsstatus

Uw beheerder bepaalt of berichten die u ontvangt als sterk of zwak worden beschouwd.



het bericht is sterk gecodeerd.



het bericht is zwak gecodeerd.

De status van een certificaat of een certificaatketen controleren

Als een certificaat is toegevoegd aan een ontvangen bericht of als al een certificaat in het sleutelarchief op uw BlackBerry®-toestel is opgeslagen, dan kunt u de status van het certificaat van de afzender controleren. U kunt echter ook de status van het certificaat van de afzender plus alle andere certificaten in de certificaatketen controleren.

1. Markeer in een bericht een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Certificaat van afzender controleren** of **Certificaatketen van afzender controleren**.

Opties voor berichten met S/MIME-beveiliging

Uw ondertekenings- of coderingscertificaat wijzigen

Uw BlackBerry®-toestel gebruikt uw coderingscertificaat om berichten in de map Verzonden items te coderen en voegt dit certificaat toe aan berichten die u verzendt zodat de ontvangers hun antwoord kunnen coderen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **S/MIME**.
4. Wijzig in het gedeelte **Ondertekeningsopties** of **Coderingsopties** het veld **Certificaat**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De standaardoptie voor ondertekening en codering wijzigen

Uw BlackBerry®-toestel is ontworpen om de standaardoptie voor ondertekening en coderings te gebruiken wanneer u een bericht verzendt naar een contactpersoon naar wie u nog niet eerder een bericht hebt verzonden of van wie u nog niet eerder een bericht hebt ontvangen. Als u al eens een bericht hebt verzonden naar of ontvangen van de contactpersoon, probeert het toestel de optie voor ondertekening en codering te gebruiken die voor het laatste bericht werd gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Standaardcodering**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over berichtenclassificaties

Als uw BlackBerry®-toestel hoort bij een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt en de systeembeheerder berichtenclassificaties instelt, past de BlackBerry Enterprise Server een minimumset van beveiligingsacties toe op elk bericht dat u opstelt, doorstuurt of beantwoordt, gebaseerd op de classificatie die u aan het bericht toewijst. De systeembeheerder geeft aan welke berichtenclassificaties u kunt gebruiken.

Als u een bericht ontvangt dat gebruikmaakt van berichtenclassificaties, kunt u de verkorte classificatie weergeven in de onderwerpregel van het bericht en de volledige beschrijving van de classificatie in de hoofdtekst van het bericht. Ook kunt u de verkorte classificatie en de volledige beschrijving van de classificatie van een verzonden bericht bekijken in de map Verzonden items.

Het veld Standaardcategorie wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt en moet uw systeembeheerder de berichtenclassificaties instellen.

Uw BlackBerry-toestel is ontworpen om de standaardberichtenclassificatie te gebruiken wanneer u een bericht naar een contactpersoon verzendt naar wie u nog niet eerder een bericht hebt verzonden of van wie u nog niet eerder een bericht hebt ontvangen. Als u al eens een bericht hebt verzonden naar of hebt ontvangen van de contactpersoon, probeert het toestel de berichtenclassificatie te gebruiken die voor het laatste bericht werd gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Standaardcategorie**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het formaat van S/MIME-indicators in berichten wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **S/MIME**.
4. Wijzig het veld **Berichtweergavepictogrammen**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Coderingsalgoritmen wijzigen voor berichten met S/MIME-beveiliging

Als een bericht meerdere ontvangers heeft, gebruikt uw BlackBerry®-toestel het eerste geselecteerde coderingsalgoritme in de lijst dat alle ontvangers ondersteunen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **S/MIME**.
4. Schakel het selectievakje naast een of meer coderingsalgoritmen in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Ontvangstbevestiging aanvragen voor ondertekende berichten met S/MIME-beveiliging

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **S/MIME**.

4. Wijzig het veld **S/MIME-ontvangstbewijzen aanvragen** in **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De prompt uitschakelen die wordt weergegeven voordat een bericht met S/MIME-beveiliging wordt afgebroken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **S/MIME**.
4. Wijzig het veld **Waarschuwen bij afgebroken berichten** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om de prompt opnieuw in te schakelen, wijzigt u het veld **Waarschuwen bij afgebroken berichten** in **Ja**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven als u een S/MIME-certificaat gebruikt dat niet wordt aanbevolen voor gebruik

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **S/MIME**.
4. Wijzig het veld **Waarschuwen bij problemen met mijn certificaten** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om de prompt opnieuw in te schakelen, wijzigt u het veld **Waarschuwen bij problemen met mijn certificaten** in **Ja**.

Problemen met berichten met S/MIME-beveiliging oplossen

Sommige ondertekenings- en coderingsopties zijn niet beschikbaar op mijn toestel

Probeer het volgende:

- Controleer of de e-mailaccount die u gebruikt alle ondertekenings- en coderingsopties ondersteunt.
- Als u berichtenclassificaties gebruikt, controleert u of de berichtenclassificatie de ondertekenings- en coderingsopties van uw keuze ondersteunen. Probeer een andere berichtenclassificatie te gebruiken.

Ik kan een bijlage in een gecodeerd bericht niet openen

De bijlage-informatie is mogelijk niet beschikbaar op de BlackBerry® Enterprise Server, uw beheerder heeft opties ingesteld om te voorkomen dat u bijlagen in gecodeerde berichten opent of u hebt het bericht ontvangen van een e-mailaccount die geen ondersteuning biedt voor bijlagen in gecodeerde berichten.

U kunt geen blijlage openen in een PGP®-gecodeerd bericht dat met OpenPGP-indeling is gecodeerd door een client van IBM® Lotus Notes® die werkt met PGP® Desktop Professional, of dat is gecodeerd door de PGP® Universal Server.

Berichten met PGP-beveiliging

Basisbeginselen van een bericht met PGP-beveiliging

Informatie over het ondertekenen en coderen van berichten

U kunt berichten digitaal ondertekenen of coderen om een extra veiligheidsniveau toe te voegen aan e-mailberichten en PIN-berichten die u verzendt met uw BlackBerry®-toestel. Digitale handtekeningen zijn ontworpen zodat ontvangers de echtheid en integriteit kunnen vaststellen van door u verzonden berichten. Wanneer u een bericht digitaal ondertekent met uw persoonlijke sleutel, gebruiken ontvangers uw openbare sleutel om te controleren of het bericht van u afkomstig is en of het bericht niet is gewijzigd.

Codering is ontwikkeld om berichten vertrouwelijk te houden. Als u een bericht codeert, gebruikt uw toestel de openbare sleutel van de ontvanger om het bericht te coderen. Ontvangers gebruiken hun persoonlijke sleutel om het bericht te decoderen.

Als u een gecodeerd PIN-bericht wilt verzenden, hebt u een PIN-code en een e-mailadres van de contactpersoon in uw contactpersonenlijst nodig. Het toestel gebruikt het e-mailadres in uw contactpersonenlijst om een PGP®-sleutel of certificaat voor de contactpersoon te zoeken.

Een bericht ondertekenen of coderen

U kunt e-mailberichten en PIN-berichten ondertekenen en coderen.

1. Wijzig tijdens het opstellen van een bericht het veld **Codering**.
2. Wijzig indien nodig het veld **Classificatie**.

Een bericht met PGP-beveiliging coderen met een wachtwoordzin

Standaard maakt uw BlackBerry®-toestel gebruik van een PGP®-sleutel om berichten te coderen.

1. Wijzig tijdens het opstellen van een bericht het veld **Codering** in een veld voor het gebruik van codering.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Conventionele codering gebruiken** in **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u een beveiligingsmethode gebruikt, laat u de ontvanger weten wat de wachtwoordzin is.

Een PGP-sleutel toevoegen aan een bericht

U kunt een PGP®-sleutel toevoegen aan e-mailberichten en PIN-berichten.

1. Druk tijdens het opstellen van een bericht op de **menu-toets**.
2. Klik op **PGP-sleutels toevoegen**.

3. Markeer een PGP-sleutel.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Doorgaan**.

De PGP-sleutel downloaden die wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen

Als er geen PGP®-sleutel is toegevoegd aan een ontvangen bericht of als er nog geen certificaat in het sleutelarchief op uw BlackBerry®-toestel is opgeslagen, kunt u de PGP-sleutel downloaden. Als u de PGP® Universal Server gebruikt, kunt u de PGP-sleutel van de afzender mogelijk niet downloaden of uw toestel downloadt de PGP-sleutel mogelijk automatisch van de universele PGP Universal Server.

1. Markeer in een bericht de indicator voor de coderingsstatus of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **PGP-sleutel van de afzender ophalen**.

Een PGP-sleutel uit een bericht toevoegen

Als u de PGP® Universal Server gebruikt, kunt u PGP-sleutels uit berichten mogelijk niet toevoegen.

1. Markeer in een bericht een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **PGP-sleutel importeren**.

Een PGP-sleutel toevoegen uit een bijlage

Als u de PGP® Universal Server gebruikt, kunt u PGP-sleutels uit bijlagen mogelijk niet toevoegen.

1. Klik in een bericht op de PGP-sleutel in de bijlage.
2. Klik op **PGP-bijlage ophalen**.
3. Klik op de PGP-sleutel.
4. Klik op **PGP-sleutel importeren**.

Indicatoren voor bijlagen in berichten met PGP-beveiliging



Er is een PGP®-sleutel als bijlage toegevoegd aan dit bericht.



Er zijn meerdere PGP-sleutels als bijlage toegevoegd aan dit bericht.



Er is een certificaatserver als bijlage toegevoegd aan dit bericht.

Informatie over de verbinding voor een certificaatserver uit een bericht toevoegen

1. Markeer in een bericht de certificaatserverindicator.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Server importeren**.

De PGP-sleutel bekijken die wordt gebruikt om een bericht te ondertekenen of te coderen

1. Markeer in een bericht de indicator voor de coderingsstatus of een digitale-handtekeningindicator.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **PGP-sleutel van de afzender weergeven** of **PGP-coderingssleutel weergeven**.

Status van bericht met PGP-beveiliging

Indicators voor de coderingsstatus

Uw beheerder bepaalt of berichten die u ontvangt als sterk of zwak worden beschouwd.



het bericht is sterk gecodeerd.



het bericht is zwak gecodeerd.

Digitalehandtekeningsindicatoren voor berichten met PGP-beveiliging



uw BlackBerry®-toestel heeft de digitale handtekening geverifieerd.



uw toestel kan de digitale handtekening niet verifiëren.



uw toestel heeft meer gegevens nodig om de digitale handtekening te verifiëren.



uw toestel vertrouwt de PGP®-sleutel van de afzender.



het e-mailadres van de afzender komt niet overeen met het e-mailadres in de sleutel of de PGP-sleutel van de afzender is ingetrokken, is niet vertrouwd, kan niet worden geverifieerd of staat niet op uw toestel.



de status van de sleutel is verouderd of uw toestel heeft meer gegevens nodig om de status van de sleutel te verifiëren.



De PGP-sleutel van de afzender is verlopen.

Opties voor berichten met PGP-beveiliging

Uw ondertekenings- en coderingssleutel wijzigen

Uw BlackBerry®-toestel gebruikt uw PGP®-sleutel om berichten in de map Verzonden items te coderen en voegt deze openbare PGP-sleutel toe aan berichten die u verzendt zodat de ontvangers hun antwoord kunnen coderen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Wijzig het veld **Standaardsleutel**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Opties wijzigen voor het downloaden van bijlagen in gecodeerde berichten

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u bijlagen in gecodeerde berichten automatisch wilt downloaden, wijzigt u het veld **Gecodeerde bijlage-informatie ophalen** in **Automatisch**.
 - Als u bijlagen in gecodeerde berichten handmatig wilt downloaden, wijzigt u het veld **Gecodeerde bijlage-informatie ophalen** in **Handmatig**.
 - Als u wilt voorkomen dat uw BlackBerry®-toestel bijlagen in gecodeerde berichten downloadt, wijzigt u de instelling voor het veld **Gecodeerde bijlage-informatie ophalen** in **Nooit**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **OK**.

De standaardoptie voor ondertekening en codering wijzigen

Uw BlackBerry®-toestel is ontworpen om de standaardoptie voor ondertekening en coderings te gebruiken wanneer u een bericht verzendt naar een contactpersoon naar wie u nog niet eerder een bericht hebt verzonden of van wie u nog niet eerder een bericht hebt ontvangen. Als u al eens een bericht hebt verzonden naar of ontvangen van de contactpersoon, probeert het toestel de optie voor ondertekening en codering te gebruiken die voor het laatste bericht werd gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Standaardcodering**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over berichtenclassificaties

Als uw BlackBerry®-toestel hoort bij een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die deze functie ondersteunt en de systeembeheerder berichtenclassificaties instelt, past de BlackBerry Enterprise Server een minimumset van beveiligingsacties toe op elk bericht dat u opstelt, doorstuurt of beantwoordt, gebaseerd op de classificatie die u aan het bericht toewijst. De systeembeheerder geeft aan welke berichtenclassificaties u kunt gebruiken.

Als u een bericht ontvangt dat gebruikmaakt van berichtenclassificaties, kunt u de verkorte classificatie weergeven in de onderwerpregel van het bericht en de volledige beschrijving van de classificatie in de hoofdtekst van het bericht. Ook kunt u de verkorte classificatie en de volledige beschrijving van de classificatie van een verzonden bericht bekijken in de map Verzonden items.

Het veld Standaardcategorie wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt en moet uw systeembeheerder de berichtenclassificaties instellen.

Uw BlackBerry-toestel is ontworpen om de standaardberichtenclassificatie te gebruiken wanneer u een bericht naar een contactpersoon verzendt naar wie u nog niet eerder een bericht hebt verzonden of van wie u nog niet eerder een bericht hebt ontvangen. Als u al eens een bericht hebt verzonden naar of hebt ontvangen van de contactpersoon, probeert het toestel de berichtenclassificatie te gebruiken die voor het laatste bericht werd gebruikt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Standaardcategorie**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Het formaat van PGP-indicators in berichten wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Wijzig het veld **Berichtweergavepictogrammen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Coderingsalgoritmen wijzigen voor berichten met PGP-beveiliging

Als een bericht meerdere ontvangers heeft, gebruikt uw BlackBerry®-toestel het eerste geselecteerde coderingsalgoritme in de lijst dat alle ontvangers ondersteunen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Schakel het selectievakje naast een of meer coderingsalgoritmen in.
5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voordat een bericht met PGP-beveiliging wordt afgebroken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Wijzig het veld **Waarschuwen bij afgebroken berichten** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om de bevestigingsvraag opnieuw in te schakelen, wijzigt u het veld **Waarschuwen bij afgebroken berichten** in **Ja**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven als u een PGP-sleutel gebruikt die niet wordt aanbevolen voor gebruik

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Wijzig het veld **Waarschuwen bij problemen met mijn PGP-sleutels** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om de bevestigingsvraag opnieuw in te schakelen, wijzigt u het veld **Waarschuwen bij problemen met mijn PGP-sleutels** in **Ja**.

Problemen met een bericht met PGP-beveiliging oplossen

Sommige ondertekenings- en coderingsopties zijn niet beschikbaar op mijn toestel

Probeer het volgende:

- Controleer of de e-mailaccount die u gebruikt alle ondertekenings- en coderingsopties ondersteunt.
- Als u berichtenclassificaties gebruikt, controleert u of de berichtenclassificatie de ondertekenings- en coderingsopties van uw keuze ondersteunen. Probeer een andere berichtenclassificatie te gebruiken.

Ik kan een bijlage in een gecodeerd bericht niet openen

De bijlage-informatie is mogelijk niet beschikbaar op de BlackBerry® Enterprise Server, uw beheerder heeft opties ingesteld om te voorkomen dat u bijlagen in gecodeerde berichten opent of u hebt het bericht ontvangen van een e-mailaccount die geen ondersteuning biedt voor bijlagen in gecodeerde berichten.

U kunt geen blijlage openen in een PGP®-gecodeerd bericht dat met OpenPGP-indeling is gecodeerd door een client van IBM® Lotus Notes® die werkt met PGP® Desktop Professional, of dat is gecodeerd door de PGP® Universal Server.

Problemen met berichten oplossen

Ik kan geen berichten verzenden

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekingsgebied bevindt, moet uw toestel berichten verzenden zodra u weer bereik hebt.
- Als het menu-item voor het verzenden van een bericht niet wordt weergegeven, dient u te controleren of u een e-mailadres, PIN of telefoonnummer voor uw contactpersoon hebt ingevoerd.
- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Nu registreren**.
- Genereer een codeersleutel.
- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Verzend het bericht nogmaals.

Verwante informatie

[Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk, 222](#)

[Een contactpersoon wijzigen, 130](#)

[Een coderingssleutel genereren, 249](#)

[Gegevensservice uitschakelen of gegevensserviceopties instellen tijdens roaming, 225](#)

[Een bericht opnieuw verzenden, 40](#)

Ik ontvang geen berichten

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekingsgebied bevindt, ontvangt u uw berichten waarschijnlijk zodra u weer bereik hebt.
- Als u een nieuw e-mailadres hebt gemaakt of een bestaand e-mailadres aan uw toestel hebt toegevoegd met behulp van het scherm voor het instellen van e-mail in de installatiewizard, dient u te controleren of u een activeringsbericht op uw toestel hebt ontvangen van de BlackBerry® Internet Service. Als u geen activeringsbericht hebt ontvangen (het kan even duren voordat het bericht aankomt) in de installatiewizard, opent u het scherm voor het instellen van e-mail om een serviceboek naar uw toestel te verzenden.
- Als u geen registratiebericht hebt ontvangen van het draadloze netwerk, dient u uw toestel aan te melden. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Geavanceerde opties**. Klik op **Hostrouteringstabel**. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Nu registreren**.

- Controleer of de gegevensservice is ingeschakeld.
- Als u gebruikmaakt van filters voor e-mailberichten, dient u te controleren of de filteropties voor e-mailberichten correct zijn ingesteld.
- Controleer of de optie voor het doorsturen van e-mailberichten is ingeschakeld en controleer of u alle mappen voor e-mailberichten hebt geselecteerd waarvan u e-mails wilt ontvangen, waaronder uw Postvak IN.
- Als u een voor Wi-Fi® geschikt toestel hebt en uw toestel een softwaretoken gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi®-netwerk of voor aanmelding bij een VPN, stelt u uw toestel opnieuw in en maakt u nogmaals verbinding met het Wi-Fi-netwerk of meldt u zich opnieuw aan bij het VPN.
- Controleer of uw toestel geen berichten blokkeert. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Verwante informatie

[Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk, 222](#)

[Gegevensservice uitschakelen of gegevensserviceopties instellen tijdens roaming, 225](#)

[Een filter voor e-mailberichten wijzigen, 46](#)

[Berichten uit een specifieke map met e-mailberichten doorsturen naar uw toestel, 43](#)

Ik kan geen e-mailberichten vinden

Probeer het volgende:

- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.
- Als de mappen met uw e-mailberichten niet worden weergegeven op uw BlackBerry®-toestel, stemt u uw e-mailberichten af met behulp van het programma voor e-mailinstellingen van de BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.

Verwante informatie

[E-mailberichten via het draadloze netwerk afstemmen, 187](#)

Ik kan geen SMS-tekstberichten verzenden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, verzendt uw toestel de berichten zodra u weer bereik hebt.
- Controleer of vaste kiesnummers zijn uitgeschakeld.

Verwante informatie

[Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk, 222](#)

[Vaste kiesnummers, 27](#)

Ik ontvang geen SMS-berichten (tekstberichten)

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk. Als u zich niet in een dekkinggebied bevindt, ontvangt u uw berichten waarschijnlijk zodra u weer bereik hebt.

Het aantal nieuwe of ongeopende berichten is anders dan ik had verwacht

Het aantal nieuwe of ongeopende berichten bevat ook opgeslagen en gearchiveerde berichten.

Als u de optie hebt ingeschakeld dat uw BlackBerry®-toestel opgeslagen berichten verbergt en u ontvangt een nieuw bericht vanuit een andere map voor e-mailberichten uit de e-mailtoepassing op uw computer dan het Postvak IN, wordt dat bericht op het toestel opgeslagen.

Verwante informatie

[Berichten weergeven in een specifieke map, 42](#)

Bepaalde berichten worden niet meer weergegeven op mijn toestel

Als het geheugen van uw BlackBerry® vol is of als u meer dan 65.000 e-mail-, pin-, SMS- en MMS-berichten hebt, worden de oudste berichten verwijderd uit de desbetreffende berichtenlijst. Uw toestel verwijdt geen opgeslagen berichten.

Als de optie voor draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld en als in de berichtopties het veld **Verwijderen op:** is ingesteld op **Postvak en Handheld**, dan worden e-mailberichten die u in de e-mailtoepassing verwijdt ook van uw toestel verwijderd.

Een bericht of bijlage wordt niet weergegeven of is afgebroken

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Indien aan het eind van een bericht of bijlage de melding "Meer beschikbaar" wordt weergegeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

HTML-e-mailberichten worden niet correct weergegeven

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Probeer externe afbeeldingen te downloaden. Druk op de **menutoets**. Klik op **Afbeelding ophalen**.
- Bekijk het bericht in opmaak met platte tekst. Druk op de **menutoets**. Klik op **Platte tekst ophalen**.

Bepaalde mappen met e-mailberichten worden als 'niet beschikbaar' weergegeven

Als u geen e-mailberichten kunt doorsturen vanaf een map voor e-mailberichten, wordt het selectievakje naast de map als 'niet beschikbaar' weergegeven.

Voer de volgende acties uit:

- Wacht een paar seconden. De mappen voor e-mailberichten worden wellicht na korte tijd toegankelijk.
- Schakel draadloze e-mailafstemming uit en schakel deze weer in.

Verwante informatie

[E-mailberichten via het draadloze netwerk afstemmen, 187](#)

Filters voor e-mailberichten werken niet goed

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of de filters voor e-mailberichten zijn ingeschakeld.
- Controleer of de filters voor e-mailberichten worden weergegeven in de volgorde waarin uw BlackBerry®-toestel deze moet toepassen.

Verwante informatie

[Filters voor e-mailberichten, 44](#)

Ik kan mijn cell broadcasting niet inschakelen

Het is mogelijk dat uw SIM-kaart de geselecteerde weergavetalen voor cell broadcast-berichten niet ondersteunt.

Schakel het selectievakje naast alle talen die uw SIM-kaart niet ondersteunt, uit.

Ik kan geen bestand bij een MMS-bericht voegen

Als u een video bijvoegt, kunt u mogelijk geen ander bestand bijvoegen of een diavoorstelling maken (dit hangt af van uw serviceprovider).

Probeer het volgende:

- Controleer of het bestand een .vcf-bestand (vCard®), een .ics-bestand (iCalendar) of een mediabestand (bijvoorbeeld een .jpg-, .gif- of .midi-bestand) is.
- Controleer of het bestand niet auteursrechtelijk is beschermd.
- Als MMS-sjablonen voor uw BlackBerry®-toestel beschikbaar zijn, kunt u een lege sjabloon gebruiken om uw MMS-bericht op te stellen.

Ik kan geen sneltoets gebruiken om een bepaald berichttype in een berichtenlijst te bekijken

Als u een ander BlackBerry®-toestel in gebruik neemt en u stelt de toestelgegevens van uw vorige toestel opnieuw in voor uw huidige toestel, dan worden op uw huidige toestel de sneltoetsen van de berichtenlijst vervangen door de sneltoetsen van uw vorige toestel.

In de lijst met opgeslagen zoekopdrachten vindt u de sneltoetsen voor het bekijken van een berichtsoort.

Verwante informatie

[Een lijst met opgeslagen zoekopdrachten bekijken, 184](#)

Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn toestel

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry®-toestel kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw toestelmodel en abonnement.

Als u een e-mailaccount hebt die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat sommige functies niet zijn ingesteld in uw organisatie of dat u sommige functies of opties niet mag gebruiken. Indien een beheerder een optie voor u heeft ingesteld, wordt naast een optieveld een rood slotje weergegeven.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw toestel, of ga naar

www.blackberry.com/go/devices.

Bijlagen

Basisprincipes van bijlagen

Informatie over bijlagen

U kunt diverse typen bijlagen op uw BlackBerry®-toestel weergeven, waaronder de bestandstypen .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf en .xls. Bovendien kunt u BMP-, GIF-, JPG-, PNG-, TIF- en WMF-bestanden weergeven en WAV- en MP3-bestanden afspelen.

Als u een e-mailbericht met een door u geopende bijlage opslaat, worden het e-mailbericht en de bijlage in het toestelgeheugen opgeslagen totdat u het e-mailbericht verwijdt.

U kunt bijlagen downloaden en opslaan in het geheugen van het toestel. U kunt tevens bijlagen op een mediakaart opslaan. Als u een e-mailbericht met een door u gedownloade bijlage verwijdt, wordt de bijlage in het toestelgeheugen of op de mediakaart opgeslagen totdat u de bijlage van uw toestel verwijdt.

Wilt u de door u gedownloade bijlage wijzigen, dan kunt u bewerkingsprogramma's van derden gebruiken (zoals Word to Go™, Slideshow to Go® en Sheet to Go®) die speciaal voor BlackBerry-toestellen zijn ontwikkeld.

Bijlagen openen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Druk in een bericht op de **menutoets**.
2. Klik indien nodig op **Bijlage-informatie ophalen**.
3. Klik op **Bijlage openen**.
4. Klik indien nodig in het bijlagenscherm op een bijlage.
5. Klik indien nodig in het dialoogvenster op een optie.

Een bijlage downloaden

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Druk op de **menutoets** als de cursor in de tekst van het bericht staat.
2. Klik op **Bijlage downloaden**.
3. Klik op **Downloaden**.
4. Markeer de map waarin u de bijlage wilt opslaan.

5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Map selecteren**.

Het downloaden van een bijlage annuleren

1. Markeer in een bericht de bijlage die u aan het downloaden bent.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Download annuleren**.

Een koppeling in een bijlage volgen

Bijlagen kunnen koppelingen bevatten naar ingesloten inhoud, zoals tabellen, afbeeldingen, voetnoten, tekstvakken of commentaar.

1. Klik in een bijlage op een koppeling.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Koppeling opvragen**
 - **Ophalen**

Druk op de **Escape**-toets als u naar de bijlage wilt terugkeren.

Eigenschappen voor een bijlage weergeven

U kunt de grootte, de auteur, de publicatiedatum en andere gegevens over een bijlage bekijken.

1. Druk in een bijlage op de **menutoets**.
2. Klik op **Info ophalen** of **Info weergeven**.

Lettertypeopties voor een bijlage instellen

1. Druk in een bijlage op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel de opties voor lettertype in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Tekst zoeken in een bericht, in een bijlage of op een webpagina

Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

1. Druk in een bericht, in een bijlage of op een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Documenten

Een .pdf-bestand met wachtwoordbeveiliging openen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Als de melding "Document met wachtwoordbeveiliging" verschijnt, drukt u op de **Escape**-toets.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Wachtwoord**.
4. Typ het wachtwoord.
5. Druk op de **Enter**-toets.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Ophalen**.
8. Klik op **Ja**.

Bijgehouden wijzigingen in een document weergeven

1. Druk in een document op de **menutoets**.
2. Klik op **Wijzigingen weergeven**.

Als u bijgehouden wijzigingen wilt verbergen, drukt u op de **Menu**-toets. Klik op **Wijzigingen verbergen**.

De inhoudsopgave in een document weergeven

Afhankelijk van het type document kunt u de inhoudsopgave mogelijk niet weergeven.

1. Druk in een document op de **menutoets**.
2. Klik op **Inhoudsopgave**.

Klik op een onderwerp om naar een specifiek onderwerp te gaan. Klik op **Weergeven**.

Spreadsheets

Naar een specifieke cel gaan

1. Druk in een spreadsheet op de **menutoets**.
2. Klik op **Ga naar cel**.
3. Geef de coördinaten van de cel op.

4. Druk op de **Enter**-toets.

De inhoud van een cel bekijken

Lijsten met spreadsheets weergeven

1. Druk in een spreadsheet op de **menutoets**.
2. Klik op **Inhoudsopgave**.

Klik op de spreadsheet die u wilt weergeven. Klik op **Weergeven**.

Schakelen tussen spreadsheets

1. Druk in een spreadsheet op de **menutoets**.
2. Klik op **Volgende blad** of **Vor. blad**.

Kolomgrootte wijzigen

Voer in een spreadsheet een van de volgende acties uit:

- Klik op de kolomkop als u de grootte van een kolom wilt wijzigen. Klik op een grootte.
- Klik op de kolomkop als u alle tekst in een kolom wilt zien. Klik op **Passend**.
- Klik op de niet-gemarkeerde kolomkop in de linkerbovenhoek van de spreadsheet als u de grootte van alle kolommen in de spreadsheet wilt wijzigen. Klik op een grootte.
- Klik op **Opties**. Geef een waarde op in het veld **Breedte kolommen**. Klik op **Opslaan**.

Weergaveopties voor een werkblad instellen

1. Druk in een spreadsheet op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Selecteer in het veld **Raster tonen** de optie **Ja** om de rasterlijnen in het werkblad weer te geven.
 - Selecteer in het veld **Labels weergeven** de optie **Ja** om werkbladrijen van nummers en werkbladkolommen van letters te voorzien.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Mediabestanden

Een lijst met pagina's in een .tif-bestand met meerdere pagina's weergeven

U kunt een lijst met pagina's in een .tif-bestand met meerdere pagina's weergeven, zoals een gescand faxdocument dat als .tif-bestand is opgeslagen.

1. Druk in een .tif-bestand met meerdere pagina's op de **menutoets**.
2. Klik op **Inhoudsopgave**.

Klik op de desbetreffende pagina als u naar een specifieke pagina wilt gaan.

Naar andere pagina's gaan in een .tif-bestand met meerdere pagina's

1. Druk in een .tif-bestand met meerdere pagina's op de **menutoets**.
2. Klik op **Volgende pagina** of **Vor. pagina**.

Presentaties

Schakelen tussen presentatieweergaven

1. Druk in een presentatie op de **menutoets**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Tekst weergeven** als u alleen de tekst wilt weergeven.
 - Klik op **Beide weergeven** als u zowel de tekst als de dia's wilt weergeven.

Klik op **Dia's weergeven** als u de presentatie in de oorspronkelijke opmaak wilt weergeven.

Schakelen tussen dia's

1. Druk in een presentatie op de **menutoets**.
2. Klik op **Volgende dia** of **Vorige dia**.

Dia's draaien

1. Klik op de **menutoets** wanneer u een dia in een diaweergave bekijkt.
2. Klik op **Draaien**.

In- of uitzoomen in een dia

Klik op de **menutoets** wanneer u een presentatie in een diaweergave bekijkt.

Om terug te zoomen naar het oorspronkelijke diaformaat, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Aan scherm aanpassen**.

Dia's opslaan

1. Druk op de **menutoets** wanneer u een presentatie in een diaweergave bekijkt.
2. Klik op **Dia opslaan**.
3. Typ een naam voor het bestand.
4. Klik op **Opslaan**.

vCard-bijlagen met contactpersoonsgegevens

Info over vCard-bijlagen met contactpersoonsgegevens

vCard®-bijlagen met contactpersoonsgegevens (VCF-bestanden) bevatten informatie over een specifieke contactpersoon. Wanneer u een vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens aan een e-mailbericht toevoegt, kunnen de geadresseerden van uw e-mailbericht uw contactgegevens weergeven en deze aan hun contactpersonenlijst op hun BlackBerry®-toestel toevoegen. Wanneer u een bericht opent dat een vCard-bijlage bevat, wordt er een pictogram van een boek weergegeven aan het einde van het bericht met de naam van de bijgevoegde contactpersoon.

vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens openen

1. Markeer in een bericht een vCard®-contactpersoonbijlage.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bijlage bekijken**.

Een contactpersoon toevoegen aan uw contactpersonenlijst via een vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens

1. Druk in een vCard®-bijlage met contactpersoonsgegevens op de **menutoets**.
2. Klik op **Toevoegen aan lijst met contactpersonen** of **Contactpersoon bijwerken**.

Sneltoetsen voor bijlagen

- Als u naar tekst in een bijlage wilt zoeken, drukt u op **F**.

- U kunt naar de laatste cursorpositie gaan na het sluiten en opnieuw openen van een bijlage door op **G** te drukken.

In een spreadsheet

- Als u naar een bepaalde cel wilt gaan, drukt u op **G**.
- Om de inhoud van een cel weer te geven, drukt u op de toets **space**.
- U kunt naar een ander werkblad gaan door op **V** te drukken. Markeer een werkblad. Druk op de **Enter**-toets.
- Om verborgen kolommen of rijen weer te geven, drukt u op **H**. Als u de kolommen of rijen wilt verbergen, drukt u op **H**.

In een presentatie

- Druk op **M** als u tussen presentatieweergaven wilt schakelen.
- Als u naar de volgende dia wilt gaan tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling, drukt u op **N**.
- Als u naar de vorige dia wilt gaan tijdens het weergeven van een presentatie in een diavoorstelling, drukt u op **P**.
- Druk op **G** om naar de laatste cursorpositie te gaan na het sluiten en opnieuw openen van een presentatiebijlage die u in de tekstweergave of tekst- en diaweergave bekijkt.

Problemen met bijlagen oplossen

Er verschijnt een balk die overgeslagen inhoud aangeeft in een document

Er is meer inhoud beschikbaar die u naar uw BlackBerry®-toestel kunt downloaden.

1. Klik op deze balk als u de overgeslagen inhoud wilt downloaden.
2. Klik op **Meer**.

Een bericht of bijlage wordt niet weergegeven of is afgebroken

Probeer het volgende:

- Wacht even voordat u verdergaat. Uw BlackBerry®-toestel ontvangt lange berichten en bijlagen in gedeelten.
- Indien aan het eind van een bericht of bijlage de melding "Meer beschikbaar" wordt weergegeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Meer** of **Alle meer**.
- Annuleer de actieve download en wacht enkele ogenblikken. Probeer de bijlage opnieuw te downloaden.

Er verschijnt een vraagteken op een dia

Er verschijnt een vraagteken op een dia als uw BlackBerry®-toestel de dia niet heeft gedownload.

Om de dia te downloaden, markeert u de dia. Druk op de **menutoets**. Klik op **Ophalen**.

Camera en videocamera

Niet met elk BlackBerry®-toestel kan worden gefotografeerd of gefilmd. Bepaalde functies voor foto's en video's worden mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw toestelmodel.

Een foto maken

Niet met elk BlackBerry®-toestel kan worden gefotografeerd of gefilmd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u op een onderwerp wilt in- of uitzoomen, schuift u met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad.
 - Als u de focus op een onderwerp wilt vergrendelen, drukt u de **rechtersneltoets** half in. Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model toestel.
3. Klik met het trackpad om een foto te maken.

Opmerking: Het geschatte aantal foto's dat u in het BlackBerry®-toestelgeheugen of op de mediakaart kunt opslaan, wordt linksonder in het scherm weergegeven. Als u foto's in het toestelgeheugen opslaat, kunt u mogelijk ook een mediakaart in uw toestel plaatsen, zodat u meer foto's kunt opslaan.

Verwante informatie

[Een afbeelding bekijken, 99](#)

Een afbeelding verschuiven

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u inzoomen op de afbeelding.

Schuif in een afbeelding met uw vinger in de gewenste richting op het trackpad.

Om de afbeelding te sluiten, drukt u eenmaal op de **Escape**-toets in de camera of tweemaal in de mediatoepassing.

In- of uitzoomen op een afbeelding

1. Druk in een afbeelding op de **menu**toets.
2. Klik op **Zoomen**.

Druk op de **menu**toets om terug te gaan naar het oorspronkelijke formaat van de afbeelding. Klik op **Aan scherm aanpassen**.

Om de afbeelding te sluiten, drukt u eenmaal op de **Escape**-toets in de camera of tweemaal in de mediatoepassing.

Een video opnemen

Voor deze taak dient er mogelijk een mediakaart in uw BlackBerry®-toestel te zijn geplaatst.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Videocamera**.
4. Klik met het trackpad.
5. Klik opnieuw met het trackpad als u de opname wilt onderbreken.

Opmerking: De geschatte hoeveelheid beschikbaar geheugen voor het opslaan van video's wordt onder in het scherm weergegeven.

Verwante informatie

[Een mediabestand afspelen, 93](#)

Camera- en videocameraopties

De afbeeldingsgrootte wijzigen

Hoe groter de afbeelding, des te meer geheugen nodig is voor de afbeelding.

1. Druk op de **menutoets** in de cameramodus.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Afbeeldingsgrootte** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Kwaliteit van foto's instellen

U kunt de hoeveelheid detail van de foto's instellen die met de camera worden gemaakt. Hoe gedetailleerder een foto, des te meer geheugen nodig is voor de foto.

1. Druk op de **menutoets** in de cameramodus.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Fotokwaliteit** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De videogrootte en -indeling wijzigen

Hoe groter de video, des te meer geheugen nodig is voor de video.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op het pictogram **Videocamera**.

3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opties**.
5. Wijzig het veld **Video-indeling**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De opslaglocatie voor afbeeldingen en video's wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig in de cameramodus de velden **Afbeeldingen opslaan** en **Mappen**.
 - Wijzig in de videomodus het veld **Map**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Opties wijzigen om te compenseren voor verschillende lichtomstandigheden in afbeeldingen of video's.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig het veld **Standaard flitsinstelling** om de standaardflitsmodus voor foto's te wijzigen (als deze beschikbaar is).
 - Als u de kleuren in afbeeldingen wilt verbeteren, klikt u in het veld **Witbalans** op de huidige belichting.
 - Wijzig het veld **Videolampje** om de modus voor weinig licht voor een video in te schakelen.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een kleureffect toepassen op foto's of video's

U kunt een sepia of zwart-wit kleureffect toepassen op foto's of video's die u hebt gemaakt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Kleureffect**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor de camera en de videocamera

Niet met elk BlackBerry®-toestel kan worden gefotografeerd of gefilmd.

- Druk op de toets **Luider** rechts op uw toestel als u wilt inzoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Druk op de toets **Zachter** rechts op uw toestel als u wilt uitzoomen op een onderwerp voordat u een foto maakt.
- Om een foto te maken, drukt u op de **sneltoets aan de rechterkant**.
- Om de standaardflitsmodus voor een foto te wijzigen (als deze beschikbaar is) of om weinig licht voor een video te gebruiken, drukt u op de **spatietoets**.

Problemen met de camera en de videocamera oplossen

Ik kan geen afbeeldingen of video's opslaan

Het geheugen van uw BlackBerry®-toestel of de mediakaart beschikt mogelijk over onvoldoende geheugen om afbeeldingen of video's op te slaan.

Probeer het volgende:

- Als u een afbeelding of video op uw toestelgeheugen wilt opslaan, dient u oude gegevens of berichten van uw toestel te verwijderen.
- Als u een afbeelding of video op uw mediakaart wilt opslaan, dient u oude mediabestanden te verwijderen.
- Controleer in de cameraopties of het veld **Fotokwaliteit** niet is ingesteld op **Extra scherp**. Extra scherpe foto's gebruiken meer geheugen dan scherpe of normale foto's.
- Vergroot de maximale hoeveelheid geheugen die beschikbaar is voor foto's.

De flitser wordt gedimd of uitgeschakeld.

Neemt het batterijvermogen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser gedimd om stroom te besparen. Neemt het batterijvermogen bij lage temperaturen af tot minder dan 20 procent, dan wordt de flitser soms uitgeschakeld.

Sommige foto's die ik neem zijn vaag

Bij slechte lichtomstandigheden compenseert de camera het gebrek aan licht mogelijk met een lagere sluitersnelheid. Als u de camera beweegt voordat de sluiters klikt, kan de foto vaag zijn. Als de camera een lagere sluitersnelheid gebruikt en de zoeker niet het volledige scherm bedekt, verschijnt er een uitroepteken onder aan het scherm.

Media

Mediabestanden overbrengen en downloaden

Informatie over het overbrengen en synchroniseren van mediabestanden

U kunt uw BlackBerry®-toestel aansluiten op uw computer om bestanden uit te wisselen en te synchroniseren tussen uw toestel en uw computer, of u kunt Bluetooth®-technologie gebruiken om mediabestanden te verzenden naar, of te ontvangen van een Bluetooth-toestel.

Als u de gegevens behorende bij de mediabestanden wilt beheren en behouden tijdens het overzetten of synchroniseren van bestanden tussen het toestel en de computer, gebruikt u het mediabeheerprogramma van BlackBerry® Desktop Manager. Raadpleeg de online Help in Roxio® Media Manager voor meer informatie over het gebruiken van het mediabeheerprogramma. Raadpleeg de online Help voor BlackBerry® Media Sync voor meer informatie over het gebruik van BlackBerry Media Sync.

Als u snel bestanden tussen uw mediakaart en uw computer wilt overbrengen, gebruikt u de massaopslagmodus of MTP. Gebruik de massaopslagmodus om alle bestandstypen over te zetten en het MTP om mediabestanden over te zetten. MTP wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model toestel.

Als u bestanden overbrengt naar uw mediakaart met de massaopslagmodus, MTP of Bluetooth-technologie, worden de bestanden niet door uw toestel gecodeerd. Als u gecodeerde bestanden overbrengt van uw mediakaart met behulp van de massaopslagmodus, het MTP of Bluetooth-technologie, kunt u de bestanden niet decoderen op uw computer of op een voor Bluetooth geschikt apparaat. U kunt de Roxio Media Manager gebruiken om codering te behouden in mediabestanden die u tussen uw computer en uw toestel overbrengt.

Een bestand overbrengen tussen uw toestel en uw computer met Roxio Media Manager

1. Sluit uw BlackBerry®-toestel aan op uw computer.
2. Open BlackBerry® Desktop Manager op uw computer.
3. Klik op **Media**.
4. Klik in de sectie **Media Manager** op **Start**.
5. Sleep een bestand of map van de ene locatie naar de andere.

Raadpleeg de online-Help in Roxio® Media Manager voor meer informatie over het overbrengen en beheren van mediabestanden.

Een bestand overbrengen tussen uw toestel en uw computer in de massaopslagmodus

Met de massaopslagmodus kunt u bestanden overbrengen tussen een mediakaart in uw BlackBerry®-toestel en uw computer wanneer u uw toestel aansluit op uw computer.

1. Sluit uw toestel aan op uw computer.
2. Klik in het beginscherm of in de map **Instellingen** van uw toestel op **Geheugen**.
3. Stel het veld **Ondersteuning voor massaopslagmodus** in op **Aan**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **USB-massaopslag inschakelen**.

6. Dubbelklik in uw computer op **Deze computer**.
7. Dubbelklik in het gedeelte **Apparaten met verwisselbare opslag** op **Verwisselbare schijf**.
8. Sleep een bestand van de ene locatie naar de andere.

U kunt de massaopslagmodus verlaten door uw toestel los te koppelen van uw computer.

Een muziekbestand of video van een webpagina opslaan

1. Klik in de browser op een koppeling naar een muziekbestand of video.
2. Klik op **Opslaan**.
3. Typ een naam voor het muziekbestand of de video.
4. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand ontvangen met Bluetooth-technologie

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de Bluetooth®-technologie zijn ingeschakeld en moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een Bluetooth-apparaat.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Ontvangen via Bluetooth**.
5. Stuur een media-bestand van het gekoppelde Bluetooth-toestel.
6. Klik indien nodig op **Ja**.
7. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand verzenden

Als u deze taak wilt uitvoeren met een gekoppeld Bluetooth®-toestel, moet u Bluetooth inschakelen.

U kunt alleen mediabestanden verzenden die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Klik indien nodig op een categorie.
4. Markeer een mediabestand.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Verzenden als e-mail**
 - **Verzenden als MMS**
 - **Verzenden via Bluetooth**

Beltonen downloaden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Beltonen**.
3. Klik op **Alle beltonen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Beltonen downloaden**.

Verwante informatie

[Wettelijke bepalingen, 291](#)

Een achtergrond voor het beginscherm downloaden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Afbeeldingen downloaden**.

Mediabestanden afspelen en spraakmemo's opnemen

Een mediabestand afspelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Klik indien nodig op een categorie.
4. Klik op een mediabestand.
5. Druk op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen**.

Opmerking: Als u andere muzieknnummers of video's wilt weergeven tijdens het afspelen van een muzieknnummer of video, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Muziekbibliotheek** of **Videobibliotheek**.

Klik op het **stop**pictogram om het afspelen van een mediabestand te stoppen.

Een mediabestand op een webpagina afspelen

1. Klik op een webpagina op een mediabestand.
2. Klik op **Openen**.

Muzieknummers in willekeurige volgorde afspelen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Muziek**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u alle muzieknummers in willekeurige volgorde wilt afspelen, klikt u op **Willekeurig afspelen**.
 - Als u alle nummers in een categorie of een afspeellijst in willekeurige volgorde wilt afspelen, klikt u op een categorie of afspeellijst. Druk op de **menutoets**. Klik op **Willekeurig nummer**.

Als u wilt stoppen met het afspelen van de muzieknummers in willekeurige volgorde, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Willekeurig nummer**.

Een mediabestand pauzeren

Druk tijdens het afspelen van een muziekbestand, video of spraakmemo op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen** aan de bovenkant van uw toestel.

Om het afspelen van het muziekbestand, de video of de spraakmemo te hervatten, drukt u opnieuw op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen**.

Een mediabestand vooruit- of achteruitspoelen

1. Klik tijdens het afspelen van een mediabestand op de voortgangsbalk.
2. Schuif met uw vinger naar rechts of links op het trackpad.
3. Klik met het trackpad.

Het volgende of vorige muzieknummer afspelen

Druk tijdens het afspelen van een muzieknummer op de toets **Volgende** of **Vorige** boven op het toestel.

Een mediabestand zoeken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Klik indien nodig op een categorie.
4. Typ in het veld **Zoeken** de hele of gedeeltelijke naam van een muzieknummer, beltoon, video, afbeelding of spraakmemo.

Een spraakmemo opnemen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op het pictogram **Spraakmemo's**.
3. Klik op het pictogram **Opnemen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Pauze** om de opname te onderbreken. Klik om door te gaan op het pictogram **Opnemen**.

- Klik op **Pauze** om de opname te stoppen. Klik op het pictogram **Stoppen**.

Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Luider** om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Zachter** om het volume te verlagen.

Het volume versterken met de functie voor audioversterking

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel.

Met de functie voor audioversterking kunt u het volume voor muzieknummers, beltonen en video's versterken.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Audioversterking** in **Aan**.
5. Lees de waarschuwing op het scherm en klik op **Ja** als u wilt doorgaan.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Geluidskwaliteit van mediabestanden verbeteren

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel.

Om de geluidskwaliteit van mediabestanden te verbeteren, dient u een stereohoofdtelefoon te gebruiken op uw toestel.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Equalizer headset**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De achtergrondverlichting aan laten tijdens het afspelen van een video

De achtergrondverlichting wordt standaard na een bepaalde tijd uitgeschakeld om stroom te besparen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Automatische achtergrondverlichting uitschakelen** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over het gebruik van een headset

U kunt een optionele headset aanschaffen voor uw BlackBerry®-toestel.

Als u een headset gebruikt, kunt u met een headsetknop een gesprek beantwoorden of beëindigen, of dempen tijdens een gesprek in- of uitschakelen. Afhankelijk van uw model toestel kunt u mogelijk een headsetknop gebruiken om te bellen via een spraakopdracht.

Afhankelijk van uw headset kunt u mogelijk ook een headsetknop gebruiken om het afspelen van audio- of videobestanden te onderbreken of te hervatten, audio- of videobestanden over te slaan of het volume ervan aan te passen.

Raadpleeg de documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het gebruik van een headset.

Mediabestanden beheren

Afspeellijsten

Informatie over afspeellijsten

U kunt zowel standaardafspeellijsten als automatische afspeellijsten voor muzieknnummers maken. U maakt een standaardafspeellijst door handmatig nummers toe te voegen die op uw BlackBerry®-toestel of mediakaart staan. Automatische afspeellijsten kunt u maken door criteria op te geven voor artiesten, albums, genres of muzieknnummers. Als u een muzieknnummer aan uw toestel toevoegt dat aan de criteria voldoet, wordt het aan de automatische afspeellijst toegevoegd. Er wordt naast de automatische afspeellijsten in uw overzicht met afspeellijsten een indicator weergegeven.

Standaardafspeellijsten maken

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op **Nieuwe afspeellijst**.
4. Klik op **Standaardafspeellijst**.
5. Typ een naam voor de afspeellijst.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Muzieknnummers toevoegen**.
8. Klik op een muzieknnummer.
9. Herhaal stap 6 tot en met 8 als u meer muzieknnummers wilt toevoegen.
10. Druk op de **menu-toets**.
11. Klik op **Opslaan**.

Een standaardafspeellijst wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.

2. Klik op **Muziek**.
3. Klik op **Afspeellijsten**.
4. Markeer een standaardafspeellijst.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Weergeven**.
7. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een muziknummer toe te voegen, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Muzieknummers toevoegen**. Klik op een muziknummer.
 - Om de volgorde van muziknummers te wijzigen, markeert u een muziknummer. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verplaatsen**. Klik op de nieuwe locatie.
 - Om een muziknummer te verwijderen, markeert u het desbetreffende muziknummer. Druk op de **menutoets**. Klik op **Verwijderen**.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Automatische afspeellijsten maken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op het pictogram **Muziek**.
3. Klik op **Afspeellijsten**.
4. Klik op **Nieuwe afspeellijst**.
5. Klik op **Automatische afspeellijst**.
6. Typ een naam voor de afspeellijst.
7. Klik op het plusteken (+) naast **Artiesten**, **Albums** of **Genres**.
8. Klik op een artiest, album of genre.
9. Herhaal stap 7 en 8 als u meer criteria wilt toevoegen.
10. Druk op de **menutoets**.
11. Klik op **Opslaan**.

Klik op een afspeellijst om de muziknummers in die afspeellijst weer te geven. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nummers weergeven**.

Een afspeellijst herhalen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Klik op een afspeellijst.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Herhalen**.

Als u het herhalen van een afspeellijst wilt stoppen, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Herhalen**.

De naam van een afspeellijst wijzigen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Markeer een afspeellijst.

4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Naam wijzigen**.
6. Typ een naam voor de afspeellijst.
7. Klik op **Opslaan**.

Een afspeellijst verwijderen

1. Klik op **Muziek** in de mediatoepassing.
2. Klik op **Afspeellijsten**.
3. Markeer een afspeellijst.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Eigenschappen voor een mediabestand weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Klik indien nodig op een categorie.
4. Markeer een mediabestand.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Eigenschappen**.

Beschikbare hoeveelheid geheugen voor mediabestanden wijzigen

Om de prestaties van uw BlackBerry®-toestel te optimaliseren, kunt u de hoeveelheid geheugen wijzigen die het toestel reserveert voor mediabestanden.

1. Klik in het beginscherm op de **mediatoepassing**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om de maximale beschikbare hoeveelheid geheugen van het toestel voor alle mediabestanden te wijzigen, wijzigt u het veld **Limiet toestelgeheugen**.
 - Om het minimale beschikbare toestelgeheugen voor afbeeldingen te wijzigen, wijzigt u het veld **Gereserveerd geheugen voor foto's**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De naam van een mediabestand wijzigen

U kunt alleen de naam wijzigen van muzieknnummers, beltonen, video's of spraakmemo's die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verkennen**.
4. Navigeer naar een map die muzieknnummers, beltonen, video's of spraakmemo's bevat.

5. Markeer een muzieknummer, beltoon, video of spraakmemo.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Naam wijzigen**.
8. Typ een naam voor het bestand.
9. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand verplaatsen

U kunt alleen muzieknummers, beltonen, video's of spraakmemo's verwijderen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Navigeer naar een map die mediabestanden bevat.
4. Markeer een mediabestand.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Navigeer naar de nieuwe locatie.
8. Klik op een map.
9. Klik op **Ga naar**.

Een mediabestand verwijderen

U kunt alleen muzieknummers, beltonen, video's of spraakmemo's verwijderen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Klik indien nodig op een categorie.
4. Markeer een muzieknummer, beltoon, video of spraakmemo.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verwijderen**.


Afbeeldingen weergeven

Een afbeelding bekijken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Klik op een afbeelding.

Een afbeelding gebruiken als achtergrond voor het beginscherm

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.

2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de toets .
6. Klik op **Instellen als afbeelding beginscherm**.

Druk op de -toets om de afbeelding van het beginscherm te verwijderen. Klik op **Afbeelding beginscherm herstellen**.

Afbeeldingen als een diavoorstelling bekijken

Tijdens een diavoorstelling worden alle afbeeldingen in een categorie of map weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Klik indien nodig op een map.
5. Markeer een afbeelding.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Diavoorstelling bekijken**.

Als u de diavoorstelling wilt sluiten, drukt u op de **Escape**-toets.

Het aantal seconden tussen dia's in een diavoorstelling wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Interval van diavoorstelling**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Afbeeldingen weergeven op naam

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Lijst weergeven**.

In- of uitzoomen op een afbeelding

1. Druk in een afbeelding op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoomen**.

Druk op de **menutoets** om terug te gaan naar het oorspronkelijke formaat van de afbeelding. Klik op **Aan scherm aanpassen**.

Om de afbeelding te sluiten, drukt u eenmaal op de **Escape**-toets in de camera of tweemaal in de mediatoepassing.

Een afbeelding verschuiven

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u inzoomen op de afbeelding.

Schuif in een afbeelding met uw vinger in de gewenste richting op het trackpad.

Om de afbeelding te sluiten, drukt u eenmaal op de **Escape**-toets in de camera of tweemaal in de mediatoepassing.

Een afbeelding draaien

1. Druk in een afbeelding op de **menu**toets
2. Klik op **Draaien**.

De afbeelding draait 90 graden rechtsom.

Afbeeldingen beheren

Een afbeelding opslaan

U kunt afbeeldingsbestanden zoals JPG-, PNG-, GIF- of BMP-bestanden opslaan in het geheugen van uw BlackBerry®-toestel of op een mediakaart.

1. Open een afbeeldingsbestand of markeer een afbeelding op een webpagina.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Afbeelding opslaan**.
4. Klik op **Opslaan**.

Afbeeldingen sorteren

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel het veld **Sorteren op** in.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Albumafbeeldingen in afbeeldingsmappen verbergen

Als u de albumafbeelding in afbeeldingsmappen verbergt, wordt deze nog steeds weergegeven wanneer u een nummer afspeelt.

1. Druk in de mediatoepassing op de **menu**toets.

2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Mappen uitsluiten**.
4. Klik op de mappen met de albumafbeeldingen die u wilt verbergen.

De naam van een afbeelding of afbeeldingsmap wijzigen

U kunt alleen de naam wijzigen van afbeeldingen of afbeeldingsmappen die u naar uw BlackBerry®-toestel hebt overgebracht.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Markeer een afbeelding of afbeeldingsmap.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Naam wijzigen**.
7. Typ een naam voor de afbeelding of afbeeldingsmap.
8. Klik op **Opslaan**.

Een afbeelding verplaatsen

U kunt alleen afbeeldingen verplaatsen die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verplaatsen**.
7. Navigeer naar de nieuwe locatie.
8. Markeer een afbeeldingsmap.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Ga naar**.

Een afbeelding of afbeeldingsmap verwijderen

U kunt alleen afbeeldingen of afbeeldingsmappen verwijderen die u naar uw BlackBerry®-toestel hebt overgebracht.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Navigeer naar een afbeelding of afbeeldingsmap.
5. Markeer een afbeelding of afbeeldingsmap.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Verwijderen**.

Opties voor de mediakaart en de massaopslagmodus

Informatie over mediakaarten

Afhankelijk van uw model BlackBerry®-toestel kunt u een microSD-mediakaart in uw toestel plaatsen als u video's wilt opnemen en het beschikbare geheugen van uw toestel wilt uitbreiden voor het opslaan van mediabestanden zoals muzieknummers, beltonen, video's of afbeeldingen. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het plaatsen van een mediakaart in uw toestel.

Het toestelgeheugen of een mediakaart formatteren

Als u het BlackBerry®-geheugen of een mediakaart formatteert, worden alle bestanden in het toestelgeheugen of op de mediakaart verwijderd.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Formatteren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

De beschikbare hoeveelheid geheugen weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.

Informatie over het coderen van bestanden

Met codering beveiligt u bestanden die u opslaat in het geheugen van uw BlackBerry®-toestel en op een mediakaart die u in uw toestel kunt plaatsen. U kunt de bestanden in het toestelgeheugen en op uw mediakaart coderen met behulp van een coderingssleutel die uw toestel genereert, uw toestelwachtwoord of allebei.

Wanneer u de bestanden codeert met behulp van een coderingssleutel die uw toestel genereert, hebt u alleen toegang tot de bestanden op uw mediakaart wanneer de mediakaart in uw toestel is geplaatst. Wanneer u de bestanden codeert met behulp van uw toestelwachtwoord, hebt u toegang tot de bestanden op uw mediakaart in ieder toestel waarin u uw mediakaart plaatst, zolang u het wachtwoord van het toestel weet.

De bestanden in het toestelgeheugen en op een mediakaart coderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u bestanden coderen met een coderingssleutel die uw toestel genereert, wijzig het veld **Coderingsmodus** dan in **Toestel**.

- Wilt u bestanden coderen met uw toestelwachtwoord, wijzig het veld **Coderingsmodus** dan in **Beveiligingswachtwoord**.
 - Wilt u bestanden coderen met behulp van een coderingssleutel en een toestelwachtwoord, wijzig het veld **Coderingsmodus** dan in **Beveiligingswachtwoord en toestel**.
4. Wijzig het veld **Mediabestanden coderen** in **Ja**.
 5. Druk op de **menutoets**.
 6. Klik op **Opslaan**.

Wanneer u het coderen van bestanden in het toestelgeheugen en op een mediakaart wilt stoppen, wijzigt u het veld **Coderingsmodus** in **Geen**.

Verwante informatie

[Een toestelwachtwoord instellen, 243](#)

Mediakaartondersteuning uitschakelen

Wanneer u mediakaartondersteuning uitschakelt, heeft uw BlackBerry®-toestel geen toegang tot de bestanden op uw mediakaart.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Wijzig het veld **Mediakaartondersteuning** in **Uit**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De massaopslagmodus uitschakelen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Wijzig het veld **Ondersteuning voor massaopslagmodus** in **Uit**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag voor de massaopslagmodus uitschakelen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Stel het veld **Massaopslagmodus automatisch inschakelen wanneer het toestel is verbonden** in op **Ja** of **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor media

- Als u een video of nummer wilt pauzeren, drukt u op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen**. Als u weer verder wilt gaan met het afspelen van een video of audionummer, drukt u nogmaals op de toets **Afspelen/Pauze/Dempen**.
- Als u het volgende nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **N**.

- Als u het vorige nummer in een categorie wilt afspelen, drukt u op **P**.
- Houd de knop **Luider** ingedrukt om de functie voor audioversterking in te schakelen om het volume voor muzieknummers, beltonen en video's te versterken.
- Om een foto omhoog te verschuiven, drukt u op **2**.
- Om een foto omlaag te verschuiven, drukt u op **8**.
- Om een foto naar rechts te verschuiven, drukt u op **6**.
- Om een foto naar links te verschuiven, drukt u op **4**.
- Om naar het middelpunt van een foto terug te keren, drukt u op **5**.
- Om in te zoomen op een foto, drukt u op **3**. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- Om uit te zoomen op een foto, drukt u op **9**. Als u naar de oorspronkelijke afbeeldingsgrootte wilt gaan, drukt u op **7**.
- Als u een afbeelding wilt draaien, drukt u op **L**.
- Als u een afbeelding wilt aanpassen aan het scherm, drukt u op **1**.

Problemen met mediabestanden oplossen

Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry®-toestel ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziekbestand of de video niet.

Ik kan geen mediabestanden openen

Probeer het volgende:

- Als u probeert een mediabestand te openen op uw BlackBerry®-toestel en het toestel is aangesloten op uw computer, maak dan uw toestel los van de computer of schakel de massaopslagmodus uit.
- Als u probeert een mediabestand te openen op uw computer met behulp van de massaopslagmodus, controleer dan of u het mediabeheerprogramma van BlackBerry® Desktop Manager hebt gesloten.
- Als u een mediabestand wilt openen op uw computer met behulp van het mediabeheerprogramma van BlackBerry Desktop Manager, moet u eerst controleren of de massaopslagmodus op uw toestel is uitgeschakeld.
- Als u de mediabestanden op uw mediakaart hebt gecodeerd met een coderingssleutel die uw toestel heeft gegenereerd en een gecodeerd mediabestand wilt openen met uw computer of met een ander apparaat dan het BlackBerry-toestel waarmee u het bestand hebt gecodeerd, stopt u de mediakaart in het BlackBerry-toestel waarmee u het bestand hebt gecodeerd. Wijzig het veld **Coderingsmodus** in de geheugenopties in **Geen** of **Beveiligingswachtwoord**.

Verwante informatie

[De massaopslagmodus uitschakelen, 104](#)

[De bestanden in het toestelgeheugen en op een mediakaart coderen, 103](#)

Mijn toestel herkent mijn mediakaart niet

Probeer het volgende:

- Controleer of uw mediakaart correct in uw BlackBerry®-toestel is geplaatst. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij het toestel hebt gekregen voor meer informatie over het plaatsen van een mediakaart in uw toestel.
- Als er tijdens het instellen van de mediakaartopties een bericht wordt weergegeven dat u uw mediakaart moet formatteren, koppelt u het toestel los van de computer. Schakel de massaopslagmodus uit. Formateer de mediakaart. Zet de massaopslagmodus aan.

Verwante informatie

[De massaopslagmodus uitschakelen, 104](#)

[Het toestelgeheugen of een mediakaart formatteren, 103](#)

Mijn toestel gebruikt niet de juiste beltoon of de juiste achtergrond

Als u een beltoon gebruikt of een achtergrondaafbeelding die u met het wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel in het toestelgeheugen of op uw mediakaart hebt gecodeerd en u wilt uw toestel opnieuw instellen, ontgrendel dan eerst uw toestel.

Verwante informatie

[Uw toestel vergrendelen, 243](#)

Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn toestel

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry®-toestel kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw toestelmodel en abonnement.

Als u een e-mailaccount hebt die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat sommige functies niet zijn ingesteld in uw organisatie of dat u sommige functies of opties niet mag gebruiken. Indien een beheerder een optie voor u heeft ingesteld, wordt naast een optieveld een rood slotje weergegeven.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw toestel, of ga naar www.blackberry.com/go/devices.


Browser

Basis van browser

Navigeren door webpagina's

Een webpagina bezoeken

Afhankelijk van uw serviceprovider kunnen meerdere browsers beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel. Neem voor meer informatie over de browserafhankelijke kosten contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Bevat het scherm een veld voor een webadres, typ dan een webadres.
 - Bevat het scherm geen veld voor een webadres, druk dan op . Klik op **Ga naar**. Typ een webadres.
3. Druk op **Enter**.

Op internet surfen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij de BlackBerry® Internet Service wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Typ de zoektermen wanneer het veld **Hier zoeken** op het scherm wordt weergegeven.
 - Druk op de **menutoets** wanneer het veld **Hier zoeken** niet op het scherm wordt weergegeven. Klik op **Ga naar**. Typ de zoektermen.
3. Druk op de **Enter**-toets.

Browserweergave wijzigen

U kunt webpagina's in de Kolom- of Paginaweergavemodus bekijken. In de kolomweergavemodus worden webpagina's in een indeling voor mobiele weergave getoond. In de paginaweergavemodus worden webpagina's in de breedbeeldindeling getoond die overeenkomt met de indeling waarmee webpagina's in de browser op uw computer worden weergegeven.

1. Druk op de **menutoets** op een webpagina.
2. Klik op **Kolomweergave** of **Paginaweergave**.

In- of uitzoomen op een webpagina

Druk in een webpagina op de **menutoets**.

Druk op de **Escape**-toets om terug te zoomen naar de oorspronkelijke grootte van de webpagina.

Vooruit of achteruit bladeren op een webpagina

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Achteruit** of **Vooruit**.

Een webpagina vernieuwen

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Vernieuwen**.

Een webpagina opslaan in een berichtenlijst

Een opgeslagen webpagina laat de inhoud zien zoals die was op het moment van opslaan.

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Pagina opslaan**.
3. Klik op **OK**.

Het laden van een webpagina stoppen

1. Druk tijdens het laden van een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Stoppen**.

Tekst zoeken in een bericht, in een bijlage of op een webpagina

Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

1. Druk in een bericht, in een bijlage of op een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Een lijst bekijken met webpagina's die u pas hebt bezocht

Wanneer u op een webpagina in de browsergeschiedenis of favorietenlijst klikt, wordt de webpagina mogelijk geopend in de browser die u hebt gebruikt om de webpagina eerder te bezoeken, niet de browser die u hebt ingesteld als uw standaardbrowser. Dit is afhankelijk van de browserconfiguratie die u hebt gebruikt om de webpagina te bezoeken of de favoriet toe te voegen. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor het gebruik van een andere browser. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over de kosten voor elk van de browsers die beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Geschiedenis**.

Terug naar de homepage

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Beginscherm**.

De browser sluiten

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Sluiten**.

Adressen weergeven, kopiëren en doorsturen

Het adres van een webpagina weergeven

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Adres van pagina**.

Het adres van een koppeling of afbeelding bekijken

1. Markeer op een webpagina een koppeling of afbeelding of ga met de cursor op een koppeling of afbeelding staan.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Adres koppelen** of op **Adres van afbeelding**.

Een adres voor een webpagina, koppeling of een afbeelding kopiëren

1. Voer op een webpagina een van de volgende acties uit:
 - Markeer een koppeling of ga met de cursor op een koppeling staan. Druk op de **menutoets**. Klik op **Adres koppelen**.
 - Markeer een afbeelding of ga met de cursor op een afbeelding staan. Druk op de **menutoets**. Klik op **Adres van afbeelding**.
 - Druk op de **menutoets**. Klik op **Adres van pagina**.
2. Klik op **Adres kopiëren**.

Druk op de **menutoets** om het adres te plakken. Klik op **Plakken**.

Het adres van een webpagina verzenden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
3. Klik op **Adres verzenden**.
4. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de **Escape**-toets.

Een koppeling of een afbeelding van een webpagina verzenden

1. Markeer op een webpagina een koppeling of afbeelding of ga met de cursor op een koppeling of afbeelding staan.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Adres koppelen** of op **Adres van afbeelding**.
4. Klik op **Adres verzenden**.
5. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de **Escape**-toets.

Afbeeldingen weergeven en mediabestanden afspelen

Een mediabestand op een webpagina afspelen

1. Klik op een webpagina op een mediabestand.
2. Klik op **Openen**.

Een muziekbestand of video van een webpagina opslaan

1. Klik in de browser op een koppeling naar een muziekbestand of video.
2. Klik op **Opslaan**.
3. Typ een naam voor het muziekbestand of de video.
4. Klik op **Opslaan**.

Een volledige afbeelding op een webpagina bekijken

1. Markeer op een webpagina een afbeelding of ga met de cursor op een afbeelding staan.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Volledige afbeelding**.

In- of uitzoomen op een afbeelding

1. Druk in een afbeelding op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoomen**.

Druk op de **menutoets** om terug te gaan naar het oorspronkelijke formaat van de afbeelding. Klik op **Aan scherm aanpassen**.

Om de afbeelding te sluiten, drukt u eenmaal op de **Escape**-toets in de camera of tweemaal in de mediatoepassing.

Browserbladwijzers

Informatie over bladwijzers voor webpagina's

U kunt bladwijzers toevoegen voor webpagina's die u vaak bezoekt. Als u een bladwijzer instelt, kunt u de browser regelmatig laten controleren of er updates van de webpagina beschikbaar zijn. Bladwijzers voor webpagina's die zijn bijgewerkt sinds de laatste keer dat u deze hebt bezocht, worden cursief weergegeven.

Een bladwijzer voor een webpagina toevoegen

Wanneer u op een webpagina in de browsergeschiedenis of favorietenlijst klikt, wordt de webpagina mogelijk geopend in de browser die u hebt gebruikt om de webpagina eerder te bezoeken, niet de browser die u hebt ingesteld als uw standaardbrowser. Dit is afhankelijk van de browserconfiguratie die u hebt gebruikt om de webpagina te bezoeken of de favoriet toe te voegen. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor het gebruik van een andere browser. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over de kosten voor elk van de browsers die beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

1. Druk in een webpagina op de **menu-toets**.
2. Klik op **Favoriet toevoegen**.
3. Stel in het veld **Automatisch synchroniseren** in hoe vaak de browser moet controleren of er updates voor de webpagina beschikbaar zijn.
4. Stel in het veld **Begintijd** de tijd of dag in waarop u wilt dat de browser begint te controleren of er updates beschikbaar zijn.
5. Klik op **Toevoegen**.

Als u de webpagina offline bezoekt, geeft de browser de inhoud weer zoals die was tijdens de laatste keer dat u de webpagina online bekeek.

Een bladwijzer voor een webpagina wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bladwijzers**.
4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Bladwijzer bewerken**.
7. Wijzig de bladwijzer.
8. Klik op **Accepteren**.

Een bladwijzer voor een webpagina verzenden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bladwijzers**.

4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bladwijzer verzenden**.
7. Klik op een berichttype.

Om terug te keren naar de browser drukt u na het verzenden van het bericht op de **Escape**-toets.

Een bladwijzer voor een webpagina verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bladwijzers**.
4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bladwijzer verwijderen**.

Een map voor bladwijzers voor webpagina's toevoegen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bladwijzers**.
4. Markeer een map voor bladwijzers.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Submap toevoegen**.

Een bladwijzer voor een webpagina opslaan

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bladwijzers**.
4. Markeer een bladwijzer.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bladwijzer verplaatsen**.
7. Klik op de nieuwe locatie.

De naam van een map voor bladwijzers voor webpagina's wijzigen

U kunt alleen de naam wijzigen van mappen die u zelf hebt gemaakt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Markeer een map.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Mapnaam wijzigen**.

Een map voor bladwijzers voor webpagina's verwijderen

U kunt alleen mappen verwijderen die u zelf hebt gemaakt.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Markeer een map.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Map verwijderen**.

Webfeeds

Informatie over webfeeds

Webfeeds bieden u informatie over updates van de inhoud van websites. U kunt een webfeed openen en een lijst van titels en beschrijvingen voor de bijgewerkte inhoud van een website bekijken. Wanneer u bijvoorbeeld een sportwebfeed opent voor een nieuwswebsite, kunt u een lijst met sportartikelen zoeken die op de website zijn gepubliceerd sinds u de webfeed voor het laatst hebt gecontroleerd. Als een titel u interesseert, kunt u de webfeedinhoud weergeven. Als er een audioversie van de inhoud beschikbaar is, kunt u naar de webfeedinhoud luisteren.

U kunt webfeeds openen op webpagina's of u kunt zich abonneren op webfeeds en deze vanuit uw bladwijzerlijst openen. Webfeeds die zijn bijgewerkt sinds u deze voor het laatst hebt gecontroleerd, worden in uw bladwijzerlijst cursief weergegeven. Ongeopende webfeedtitels worden in een webfeed vet weergegeven.

Als er een of meerdere webfeeds op een webpagina beschikbaar zijn, wordt de optie Webfeed toevoegen in het menu weergegeven.

Uzelf abonneren op een webfeed

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Webfeed toevoegen**.
3. Schakel het selectievakje naast een webfeed in.
4. Stel in het veld **Automatisch synchroniseren** in hoe vaak de browser moet controleren of er updates zijn voor de webfeed.
5. Stel in het veld **Begintijd** de tijd of dag in waarop u wilt dat de browser begint te controleren of er updates beschikbaar zijn.
6. Klik op **Toevoegen**.

Inhoud van een webfeed bekijken

1. Markeer een titel in een webfeed.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een samenvatting van het verhaal wilt bekijken, klikt u op **Beschrijving weergeven**.
 - Als u het hele verhaal wilt bekijken, klikt u op **Verhaal lezen**.

Wilt u een beschrijving verbergen, markeer dan een titel. Druk op de **menutoets**. Klik op **Beschrijving verbergen**.

Naar webfeedinhoud luisteren

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry® Internet Service, kunt u luisteren naar webfeedinhoud van minder dan 5 MB. Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van BlackBerry® Enterprise Server, kunt u mogelijk niet luisteren naar webfeedinhoud van meer dan 128 kB. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Markeer een titel in een webfeed.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Audio ophalen**.

Een titel van een webfeed markeren als geopend of ongeopend

Voer in een webfeed een van de volgende acties uit:

- Markeer een titel. Druk op de **menutoets**. Klik op **Markeren als geopend** of **Markeren als ongeopend**.
- Markeer een datumveld. Druk op de **menutoets**. Klik op **Vorige geopend markeren**.

Een webfeed wijzigen

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een webfeed.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Bladwijzer bewerken**.
6. Wijzig de webfeed.
7. Klik op **Accepteren**.

Een webfeed opslaan

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een webfeed.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Bladwijzer verplaatsen**.
6. Klik op de nieuwe locatie.

Een webfeed verwijderen

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Bladwijzers**.
3. Markeer een webfeed.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Bladwijzer verwijderen**.

Browseropties

De standaardbrowserweergave wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene eigenschappen**.
5. Wijzig het veld **Standaardweergave**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opties opslaan**.

De homepage of startpagina wijzigen

Afhankelijk van uw serviceprovider is het wellicht niet mogelijk uw homepage te wijzigen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Browserconfiguratie**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Typ in het veld **Adres startpagina** een webadres.
 - Stel het veld **Startpagina** in.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opties opslaan**.

De JavaScript-opties wijzigen

1. Druk in de browser op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Browserconfiguratie**.
4. Schakel een van de volgende selectievakjes in:
 - **JavaScript ondersteunen**
 - **JavaScript-pop-ups toestaan**
 - **Langzame scripts beëindigen**
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opties opslaan**.

Opties voor afbeeldingen en animaties op webpagina's wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.

2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Browserconfiguratie** als u geen afbeeldingen meer wilt weergeven. Wijzig het veld **Afbeeldingen weergeven**.
 - Klik op **Algemene eigenschappen** als u de kwaliteit van afbeeldingen wilt wijzigen. Wijzig het veld **Beeldkwaliteit**.
 - Klik op **Algemene eigenschappen** als u wilt wijzigen hoe vaak animaties worden herhaald. Wijzig het veld **Animaties herhalen**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opties opslaan**.

Weergave-opties voor webpagina's wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Browserconfiguratie**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Schakel het selectievakje **Achtergrondafbeeldingen gebruiken** in om achtergrondafbeeldingen weer te geven.
 - Wijzig het veld **Browseridentificatie** als u op een andere manier wilt surfen op het net.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties opslaan**.

De lettertypeopties voor webpagina's wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene eigenschappen**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig de velden **Standaard lettertypefamilie** en **Standaard tekengrootte**.
 - Wijzig de velden **Minimumletterstijl** en **Minimumlettergrootte**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties opslaan**.

De tekencodering instellen voor alle webpagina's

Uw BlackBerry®-toestel maakt standaard gebruik van de optimale tekencodering voor een webpagina.

1. Druk in een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Codering instellen**.
3. Verwijder de markering bij **Automodus**.
4. Stel de optie **Standaard tekenset** in.
5. Klik op **OK**.

Een melding ontvangen voordat u de browser sluit of een script uitvoert

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene eigenschappen**.
5. Schakel een van de volgende selectievakjes in:
 - **Vragen voordat de browser wordt gesloten met Escape**
 - **Vragen voordat gewijzigde pagina's worden gesloten**
 - **Vragen voordat WML-scripts worden uitgevoerd**
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties opslaan**.

Een browsercache wissen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Cachebewerkingen**.
5. Klik naast een cachetype op **Wissen**.
6. Druk op de **Escape**-toets.

De browsergeschiedenis wissen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Browser**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Cachebewerkingen**.
5. Klik op **Geschiedenis wissen**.
6. Druk op de **Escape**-toets.

Informatie over browserconfiguraties

De browser op uw BlackBerry®-toestel ondersteunt meerdere browserconfiguraties, zodat u optimaal kunt surfen op het net.

Als uw BlackBerry-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server die de BlackBerrybrowser ondersteunt, kunt u de browserconfiguratie van de BlackBerry gebruiken om te surfen op internet en op het intranet van uw organisatie. Als u gebruikmaakt van de browserconfiguratie van de BlackBerry, kunt u bepaalde browseropties wellicht niet wijzigen.

Met de configuratie van de internetbrowser kunt u webpagina's bekijken waarop u zich kunt inschrijven voor de webpush-services van BlackBerry, en u hebt toegang tot beltonen. Afhankelijk van uw serviceprovider is de configuratie van de internetbrowser mogelijk niet beschikbaar op uw toestel of gebruikt deze een andere naam. Neem voor meer informatie over de configuratie van de internetbrowser contact op met uw serviceprovider.

U kunt WAP-browserconfiguratie gebruiken om webpagina's te bekijken van uw serviceprovider voor draadloze verbinding, waarmee u uw accountgegevens kunt configureren en uzelf kunt inschrijven voor services zoals voicemail.

Als u een voor Wi-Fi® geschikt toestel hebt en u bevindt zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk, kunt u zich aanmelden op een Wi-Fi-toegangspunt en met de Hotspot-browser door webpagina's navigeren. Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry Enterprise Server wordt gebruikt, heeft de systeembeheerder van uw bedrijf waarschijnlijk ingesteld dat de Hotspotbrowser niet wordt weergegeven of dat u de Hotspotbrowser niet mag gebruiken voor het surfen op webpagina's.

De standaardconfiguratie van de browser instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Browser**.
4. Stel de optie **Standaardconfiguratie van browser** in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Browserbeveiliging

Informatie over TLS

De BlackBerry®-browser is zodanig geconfigureerd dat deze overweg kan met TLS of SSL voor het coderen van gegevens die uw toestel verzendt of ontvangt via internet met de BlackBerry® Enterprise Server. De communicatie tussen uw toestel en de BlackBerry Enterprise Server wordt gecodeerd met behulp van Triple DES. Communicatie tussen de BlackBerry Enterprise Serveren content servers wordt gecodeerd met SSL of TLS. Ter verhoging van de veiligheid kunt u TLS instellen voor HTTP-verbindingen tussen uw toestel en de BlackBerry Enterprise Server en Triple DES gebruiken voor alle overige communicatie tussen uw toestel en de BlackBerry Enterprise Server.

Informatie over WTLS

De WAP-browserconfiguratie maakt gebruik van WTLS om gegevens te coderen die uw BlackBerry®-toestel verzendt en ontvangt via internet door een WAP-gateway. Communicatie tussen uw toestel en de WAP-gateway wordt gecodeerd met WTLS. Communicatie tussen de WAP-gateway en content servers wordt gecodeerd met TLS of SSL.

De beveiliging van de browser beheren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **TLS** of op **WTLS**.
4. Stel de beveiligingsopties in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

TLS-opties

Standaardwaarden TLS:

Stel het type TLS- of SSL-verbinding in dat uw browser gebruikt voor HTTP-verbindingen. Als u een directe TLS- of SSL-verbinding wilt gebruiken, wijzigt u dit veld in **Handheld**. Als u Triple DES en TLS of SSL wilt gebruiken, wijzigt u dit veld in **Proxy**.

HTTPS-omleidingen toestaan:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen voordat een beveiligde webpagina uw browser omleidt naar een andere webpagina.

Protocol:

Stel het protocol in dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt voor TLS-verbindingen tussen de browser en de content servers.

Coderingssterkte:

Stel in of uw browser alleen gegevens in 128-bitscodering mag ontvangen en verzenden. Wilt u alleen gegevens met 128-bitscodering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in **Alleen sterk**. Wilt u gegevens met 128-bitscodering of met 56-bitscodering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in **Zwak toestaan**.

Alleen FIPS-algoritmen toestaan:

Stel in of uw browser alleen gegevens mag ontvangen en verzenden die zijn gecodeerd met door FIPS goedgekeurde algoritmen.

Vragen om serververtrouwen:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een onbetrouwbare content server waarvoor uw toestel geen verificatiecertificaat heeft.

Vragen om domeinnaam:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een content server en de domeinnaam op het verificatiecertificaat niet overeenkomt met het webadres waarmee de browser verbinding probeert te maken.

Vragen om certificaat:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een content server. U wilt misschien dat er een waarschuwing wordt weergegeven als uw toestel meer dan één certificaat heeft waarmee u kunt verifiëren bij content servers.

Vraag als clientcertificaat niet wordt gevonden:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een content server, maar uw toestel niet over een certificaat beschikt dat kan worden gebruikt om te verifiëren bij de content server.

Standaardclientcertificaat:

Stel het certificaat in dat uw browser gebruikt om te verifiëren bij content servers.

WTLS-opties (Wireless Transport Layer Security)

Coderingssterkte:

Stel in of uw browser alleen gegevens in 128-bitscodering mag ontvangen en verzenden. Wilt u alleen gegevens met 128-bitscodering ontvangen en verzenden, stel dit veld dan in op **Alleen sterk**. Wilt u gegevens met 128-bitscodering of met 56-bitscodering ontvangen en verzenden, wijzig dit veld dan in **Zwak toestaan**.

Vragen om serververtrouwen:

Stel in of u een waarschuwing wilt ontvangen als uw browser verbinding probeert te maken met een onbetrouwbare content server waarvoor uw toestel geen verificatiecertificaat heeft.

Een vertrouwde content server toevoegen

U kunt content servers toevoegen aan de lijst met betrouwbare content servers om het verificatieproces sneller te laten verlopen, als u zich bij een content server verifieert.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **TLS**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Host toevoegen**.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Is het veld **Standaardwaarden TLS** ingesteld op **Proxy**, typ dan in het veld **Hostnaam** het webadres van de content server.
 - Is het veld **Standaardwaarden TLS** ingesteld op **Handheld**, typ dan in het veld **Hostnaam** het webadres van de content server. Stel het veld **Certificaat** in op het clientcertificaat dat u wilt gebruiken voor verificatie met de content server.
7. Klik op **OK**.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Push-bericht van browser

Informatie over push-berichten van de browser

Push-berichten van de browser geven informatie van een webtoepassing door aan uw BlackBerry®-toestel zodra de informatie beschikbaar is. U kunt met push-berichten van de browser updates voor weerberichten, aandelennoteringen of het laatste nieuws ontvangen. Wanneer uw toestel een update ontvangt, kan een nieuw push-bericht van de browser worden weergegeven in de berichtentoepassing of een pictogram in het beginscherm kan worden gewijzigd om aan te geven dat nieuwe gegevens beschikbaar zijn. De webtoepassing kan ook bijgewerkte informatie doorgeven aan uw browsercache zonder dit te vermelden. Als informatie wordt doorgegeven aan uw browsercache is de informatie beschikbaar op uw toestel, zelfs wanneer uw toestel niet op het draadloze netwerk is aangesloten.

Uw toestel ondersteunt verschillende typen push-berichten van de browser. Service loading-berichten en service indication-berichten bevatten bijgewerkte informatie. Andere push-berichten van de browser bevatten berichten die worden weergegeven in uw browsercache.

Push-berichten van de browser uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Push-bericht van browser**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wis de vakjes **Push-berichten inschakelen**, **MDS-pushberichten inschakelen** en **WAP-pushberichten inschakelen** als u alle push-berichten van de browser wilt weigeren.
 - Wis het vakje **MDS-pushberichten inschakelen** als u push-berichten van de browser via een BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service wilt weigeren.
 - Wis het vakje **WAP-pushberichten inschakelen** als u push-berichten van de browser via WAP-gateways wilt weigeren.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Opties voor push-bericht van browser

MDS verwerken:

Stel in of u wilt dat uw BlackBerry®-toestel push-berichten van de browser accepteert van de BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service.

MDS-hosts:

Stel in of u wilt dat uw toestel push-berichten accepteert van alle BlackBerry Enterprise Servers of BlackBerry Internet Services, of van geen enkele BlackBerry Enterprise Server of BlackBerry Internet Service.

SMSC verwerken:

Stel in of u wilt dat uw toestel push-berichten van de browser op basis van SMS-berichten accepteert.

SMSC-hosts:

Stel in van welke SMSC-hosts uw toestel push-berichten van de browser moet accepteren. Om push-berichten van de browser van een specifieke SMSC-host te accepteren, typt u het telefoonnummer voor de SMSC-host in.

IP verwerken:

Stel in of u wilt dat uw toestel push-berichten van de browser accepteert die door webtoepassingen door een WAP-gateway worden verzonden.

IP-hosts:

Stel in van welke WAP-gateways uw toestel push-berichten van de browser moet accepteren. Om push-berichten van de browser van een specifieke IP-host te accepteren, typt u het IP-adres voor de WAP-gateway in.

Sneltoetsen voor de browser

- Als u een punt (.) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op de toets **Space**.
- Als u een schuine streep (/) wilt invoegen in het webadresveld, drukt u op **Shift** en de toets **Space**.
- Druk op de **Escape**-toets om het laden van een webpagina te stoppen.
- Als u de browser wilt sluiten, houdt u de **Escape**-toets ingedrukt.

Op een webpagina

- Druk op **Z** om tussen de kolom- en de paginaweergavemodus te schakelen.
- Als u wilt inzoomen op een webpagina, drukt u op **I**.
- Als u wilt uitzoomen op een webpagina, drukt u op **O**.
- Druk op **G** om naar een bepaalde webpagina te gaan.
- Als u naar de homepage wilt teruggaan, drukt u op **H**.
- Als u ondersteuning voor JavaScript wilt inschakelen, drukt u op **J**.
- Om de lijst met bladwijzers te openen, drukt u op **K**.
- Als u een bladwijzer wilt toevoegen, drukt u op **A**.
- Als u een lijst met webpagina's wilt bekijken die u onlangs hebt bezocht, drukt u op **Y**.
- Als u een webpagina wilt vernieuwen, drukt u op **R**.
- Klik op een koppeling om het adres van een koppeling te bekijken. Druk op **L**.
- Als u het adres van een webpagina wilt bekijken, drukt u op **P**.
- Als u een koppeling wilt openen, markeert u deze koppeling of gaat met de cursor op de koppeling staan. Druk op de **Enter**-toets.
- Om de banner te verbergen, drukt u op **U**. Om de banner weer te geven, drukt u op **U**.
- U kunt de browseropties openen door in de browser op **S** te drukken.

Navigeren binnen een webpagina

- Als u een scherm verder wilt gaan, drukt u op de **Shift**-toets en de toets **Space**.
- Als u een scherm terug wilt gaan, drukt u op de toets **Space**.
- Om naar het begin van een webpagina te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar het einde van een webpagina te gaan, drukt u op **B**.

Problemen met de browser oplossen

Er is geen browser beschikbaar op mijn toestel

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.

Ik kan geen automatische synchronisatie voor favorieten instellen

Als u een favoriet toevoegt, kunt u de velden Automatisch synchroniseren en Begintijd alleen instellen als de inhoudbeveiliging is uitgeschakeld.

Verwante informatie

[Uw toestelgegevens beveiligen, 248](#)

Ik kan geen muziekbestand of video op een webpagina afspelen

Uw BlackBerry®-toestel ondersteunt mogelijk het formaat of de bestandsindeling van het muziekbestand of de video niet.

Ik word gevraagd om van browser te veranderen tijdens het streamen van muziek of video

Als u de vraag ontvangt om van browser te veranderen, kunt u met de huidige browserconfiguratie geen muziek of video's streamen. Als u naar de WAP-browser schakelt, worden mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Als u deze vraag niet meer wilt ontvangen, klikt u in de browseropties op **Algemene eigenschappen**. Schakel het selectievakje **Overschakelen naar WAP voor streaming media** uit.

Datum, tijd en alarm

De datum en tijd instellen

1. Druk in de klokweergave op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Tijd instellen**.
4. Klik op het veld **Tijd**.
5. Schuif met uw vinger op het trackpad om een tijd te selecteren.
6. Klik op het veld **Tijd**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Automatisch datum en tijd van het draadloze netwerk verkrijgen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel met het draadloze netwerk zijn verbonden.

1. Druk in de klokweergave op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Tijd instellen**.
4. Stel het veld **Tijdzone** in.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om de datum en tijd op te halen van het draadloze netwerk waarmee uw toestel is verbonden, stelt u het veld **Bron datum/tijd** in op **Netwerk**.
 - Om de datum en tijd van het BlackBerry-netwerk op te halen, stelt u het veld **Bron datum/tijd** in op **BlackBerry**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Tijd bijwerken**.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Als u zelf de tijd wilt instellen, wijzigt u het veld **Bron datum/tijd** in **Uit**.

Veranderen wat op het scherm wordt weergegeven als het toestel wordt opgeladen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.

4. Verander het veld **Weergeven tijdens opladen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De wijzerplaat van de klok wijzigen

U kunt een andere wijzerplaat instellen voor de klok, de stopwatch en de timer.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel de velden **Wijzerplaat van klok**, **Wijzerplaat van stopwatch** of **Wijzerplaat van timer** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een tweede tijdzone weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel het veld **Tijdzone privé** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De nachtkastmodus inschakelen

U kunt opties instellen voor de nachtkastmodus, zodat u de klok kunt weergeven zonder te worden gestoord door inkomende oproepen of berichten.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Nachtkastmodus inschakelen**.

Als u de nachtkastmodus wilt uitschakelen, drukt u op de **Escape**-toets.

Verwante informatie

[Opties voor de nachtkastmodus instellen, 125](#)

Opties voor de nachtkastmodus instellen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.

2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer in het gedeelte **Nachtkastmodus** een van de volgende acties uit:
 - Om de LED te laten oplichten als de nachtkastmodus is ingeschakeld, stelt u het veld **LED uitschakelen** in op **Nee**.
 - Om de verbinding met het draadloze netwerk uit te schakelen, zodat uw toestel geen oproepen of berichten ontvangt als de nachtkastmodus is ingeschakeld, stelt u het veld **Radio uitschakelen** in op **Ja**.
 - Om de schermdeemping uit te schakelen als de nachtkastmodus is ingeschakeld, stelt u het veld **Schermdempen** in op **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Alarm inschakelen

1. Druk op de **menutoets** in de klokweergave.
2. Klik op **Alarm instellen**.
3. Schuif met uw vinger op het trackpad om **Aan** of **Doordeweekse dagen** te markeren. Schuif met uw vinger om **Aan** of **Doordeweekse dagen** te markeren.
4. Druk op de **Escape-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

In het gedeelte van het beginscherm waarin de toestelstatus wordt weergegeven, verschijnt het pictogram van een klok.

Verwante informatie

[Uw toestel uitschakelen, 236](#)

Alarmgeluid uitschakelen

- Druk op een toets als de sluimerstand niet is ingeschakeld.
- Klik op **Sluimer** als de sluimerstand is ingeschakeld.

Opties voor alarmmeldingen wijzigen

1. Druk op de **menutoets** in de klokweergave.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Alarm** de velden **Meldingstype**, **Melodie alarm**, **Volume**, **Sluimertijd** en **Aantal keer trillen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De stopwatch gebruiken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Stopwatch**.
4. Klik op het **start-/stop-pictogram**.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om rondetijden vast te leggen, klikt u op het **rondepictogram**.
 - Om het tijdmeten te stoppen, klikt u opnieuw op het **start-/stop-pictogram**.
 - Om het resultaat te verzenden in een bericht, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Resultaten verzenden**. Klik op een berichttype.

De timer instellen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Klok**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Timer**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Timer instellen**.
6. Typ de tijdsduur die u wilt aftellen.
7. Klik op **Starten**.

Als u de kloktoepassing sluit, blijft de timer aftellen.

Opties voor de timermelding wijzigen

1. Druk op de **menu-toets** in de klokweergave.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig in het gedeelte **Aftel-timer** de velden **Melodie timer**, **Volume** of **Trillen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Problemen met datum, tijd en alarm oplossen

De tijd op mijn toestel wordt onjuist weergegeven

1. Klik in de klokopties op **Tijd instellen**.

2. Probeer het volgende:
 - Als u op reis bent en in een andere tijdzone komt, moet u het veld **Tijdzone** instellen op de juiste tijdzone.
 - Als u het veld **Bron datum/tijd** hebt ingesteld op **Netwerk**, probeer dan het veld **Bron datum/tijd** in te stellen op **BlackBerry**.

Persoonlijke organizer

Contactpersonen

Basis van contactpersonen

Een contactpersoon toevoegen

1. Klik in de contactpersonenlijst op **Contactpersoon toevoegen**.
2. Typ de gegevens van de contactpersoon.
3. Druk op de toets .
4. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon uit een bericht, oproeplogboek of webpagina toevoegen

1. Markeer een contactpersoon in een bericht, in een oproeplogboek of op een webpagina.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Toevoegen aan lijst met contactpersonen**.
4. Typ de gegevens van de contactpersoon.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een aangepast contactpersonenlijstveld een naam geven

Als u de naam van een aangepast contactpersonenlijstveld wijzigt, wordt de naam voor alle contactpersonen gewijzigd.

1. Markeer bij het toevoegen of wijzigen van een contactpersoon het veld **Gebruiker1**, **Gebruiker2**, **Gebruiker3** of **Gebruiker4**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Veldnaam wijzigen**.
4. Typ een naam voor het aangepaste contactpersonenlijstveld.
5. Druk op de **Enter**-toets.

U kunt aangepaste contactpersonenlijstvelden op uw BlackBerry®-toestel synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer. Ga voor meer informatie over het synchroniseren van aangepaste contactpersonenlijstvelden naar de *online Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Informatie over pauzes en wachttijden

Gebruik een pauze of een wachttijd om extra cijfers, bijvoorbeeld een wachtwoord of een toestelnummer, te scheiden van het telefoonnummer. Nadat het telefoonnummer is gekozen, zal uw BlackBerry®-toestel even pauzeren voordat de overige cijfers worden gekozen (pauze) of u vragen ze zelf te typen (wachttijd).

Een pauze of een wachttijd aan een telefoonnummer toevoegen

1. Nadat u het grootste gedeelte van een telefoonnummer in het veld voor het telefoonnummer hebt getypt, drukt u op de **menu-toets**.
2. Klik op **Pauze toevoegen** of **Wachttijd toevoegen**.
3. Typ eventuele aanvullende cijfers.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon weergeven

Klik in de contactpersonenlijst op een contactpersoon.

Een contactpersoon wijzigen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Wijzig de informatie over contactpersonen.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Contactpersonen zoeken in het adresboek van uw organisatie

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de hele of gedeeltelijke naam van de contactpersoon.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Zoekresultaten voor contactpersonen beheren

1. Markeer een contactpersoon in de zoekresultaten.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een contactpersoon aan de contactpersonenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen aan lijst met contactpersonen**.
 - Als u alle contactpersonen wilt toevoegen, klikt u op **Alle toevoegen aan contactpersonen**.
 - Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Weergeven**.

- Om een contactpersoon uit de zoekresultaten te verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.
- Om de zoekresultaten te verwijderen, klikt u op **Resultaten verwijderen**.
- Om een nieuwe zoekactie voor contactpersonen te starten, klikt u op **Zoeken**.

Contactpersonen aanpassen

Informatie over aangepaste beltonen

U kunt een aangepaste beltoon toewijzen aan een contactpersoon zonder de overige waarschuwingen te wijzigen.

De opties van de aangepaste beltonen worden bij uw contactpersonen en waarschuwingsprofielen weergegeven. Wanneer u een aangepaste beltoon aan een contactpersoon toewijst, wordt een nieuwe profieluitzondering met uw waarschuwingsprofielen zoals 'Oproepen van <contact>' weergegeven. Uitzonderingen op waarschuwingsprofielen worden gedeeld door uw contactpersonen en uw waarschuwingsprofielen, en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, zijn ook terug te vinden in de andere toepassing.

Uw BlackBerry®-toestel baseert het volume voor aangepaste beltonen op het volume dat u in het actieve waarschuwingsprofiel instelt.

Een beltoon aan een contactpersoon toewijzen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Aangepaste beltoon toevoegen**.
6. Wijzig het veld **Aangepaste beltoon**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een afbeelding voor nummerweergave van een contactpersoon toevoegen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Afbeelding toevoegen**.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Selecteren**.
7. Centreer de afbeelding in het vak.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Bijsnijden en opslaan**.

De afbeelding van de nummerweergave voor een contactpersoon wijzigen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.

3. Klik op **Bewerken**.
4. Klik op de afbeelding van de nummerweergave.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Afbeelding vervangen**.
7. Markeer een afbeelding.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Selecteren**.
10. Centreer de afbeelding in het vak.
11. Druk op de **menutoets**.
12. Klik op **Bijsnijden en opslaan**.

De afbeelding van de nummerweergave voor een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Klik op de afbeelding van de nummerweergave.
5. Klik op **Afbeelding verwijderen**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Verzendlijsten

Informatie over verzendlijsten

U kunt verzendlijsten gebruiken als u e-mail, PIN, SMS-tekstberichten of MMS-berichten verstuurt.

Verzendlijsten die u in uw BlackBerry®-toestel maakt, worden niet in de e-mailtoepassing op uw computer weergegeven.

Een verzendlijst maken

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Nieuwe groep**.
3. Typ een naam voor de verzendlijst.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Lid toevoegen**.
6. Klik op een contactpersoon.
7. Herhaal stap 4 t/m 6 om nog een contactpersoon toe te voegen.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Groep opslaan**.

Een verzendlijst wijzigen

1. Markeer een verzendlijst in de contactpersonenlijst.

2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Groep bewerken**.
4. Klik op een contactpersoon.
5. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Lid toevoegen**
 - **Lid wijzigen**
 - **Lid verwijderen**
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Groep opslaan**.

Opmerking: Wanneer u een contactpersoon uit een verzendlijst verwijdt, blijft de contactpersoon in uw contactpersonenlijst staan.

Een verzendlijst weergeven

Klik in de contactpersonenlijst op een verzendlijst.

Als u de details voor een contactpersoon in de verzendlijst wilt weergeven, klikt u op een contactpersoon. Klik op **Lid bekijken**.

Een verzendlijst verwijderen

1. Markeer een verzendlijst in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Groep verwijderen**.

Meerdere contactpersonenlijsten

Informatie over meerdere contactpersonenlijsten

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan meerdere e-mailaccounts, bevat uw toestel mogelijk contactpersonen van elke e-mailaccount. Als uw toestel bijvoorbeeld is gekoppeld aan een zakelijke e-mailaccount en een persoonlijke e-mailaccount, kunt u uw zakelijke contactpersonenlijst en uw persoonlijke contactpersonenlijst op uw toestel bekijken. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Een andere contactpersonenlijst kiezen

1. Druk in een contactpersonenlijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Contactpersonen selecteren**.
3. Klik op een contactpersonenlijst.

De standaardcontactpersonenlijst wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.

4. Wijzig het veld **Contactpersonenlijst (SYNC)**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Contactpersonenlijstopties

Contactpersonen of taken sorteren

1. Druk in de contactpersonen- of takenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Stel het veld **Sorteren op** in.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De weergaveopties voor contactpersonen wijzigen

U kunt instellen hoe uw contactpersonen in alle toepassingen worden weergegeven, zoals het telefoonboek, de berichtenlijst, de contactpersonenlijst en de agenda.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Weergave van namen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherm op een pictogram voor een toepassing.
2. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Het aantal op uw toestel opgeslagen contactpersonen bekijken

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op een contactpersonenlijst.

Het veld Aantal vermeldingen geeft het aantal contactpersonen weer dat in de contactpersonenlijst is opgeslagen.

Problemen met contactpersonen oplossen

De gegevens van het aangepaste contactpersonenlijstveld verschijnen niet op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast contactpersonenlijstveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste contactpersonenlijstveld op uw BlackBerry®-toestel en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld in de e-mailtoepassing op uw computer is.

Afbeeldingen voor nummerweergave worden niet weergegeven op mijn toestel

Als uw BlackBerry®-toestel gebruik maakt van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook® 2000 en een afbeelding toevoegt voor een contactpersoon in de e-mailtoepassing op uw computer, controleer dan of de bestandsnaam van de afbeelding ContactPicture.jpg is.

Agenda

Basis van de agenda

Informatie over agendaweergaven

In de agenda kunt u uw afspraken en vergaderingen op vier verschillende manieren weergeven. In de Dag-, Week- en Maand-weergaven ziet u al uw afspraken en vergaderingen voor de geselecteerde periode. In de agendaweergave worden u al uw geplande afspraken en vergaderingen in een lijst weergegeven. In de agendaweergave wordt weergegeven hoeveel tijd u tussen afspraken beschikbaar hebt.



Van agendaweergave veranderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op een weergave.

Door een agenda bladeren

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om naar een bepaalde datum te gaan, klikt u op **Ga naar datum**.
 - Om naar vandaag te gaan, klikt u op **Vandaag**.
 - Om een tijdsperiode vooruit of achteruit te gaan, klikt u op **Vorige** of **Volgende**.

Een afspraak plannen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **Nieuw**.
4. Voer de afspraakgegevens in.
5. Als de afspraak terugkeert, wijzigt u het veld **Terugkerend**.
6. Druk op de toets .
7. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[Uw toestel uitschakelen, 236](#)

Snel een afspraak plannen in dagweergave

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet in de algemene agendaopties het veld Snelle invoer inschakelen zijn ingesteld op Ja.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Typ in de dagweergave naast de begintijd het onderwerp van de afspraak.
3. Typ de plaats tussen haakjes.
4. Om de eindtijd te veranderen, schuift u met uw vinger omhoog en omlaag op het trackpad.
5. Klik met het trackpad.

Zijn er meerdere agenda's beschikbaar op uw BlackBerry®-toestel, dan wordt de afspraak in uw standaardagenda weergegeven.

Een vergadering plannen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Voer de gegevens van de vergadering in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Deelnemer uitnodigen**.
7. Klik op een contactpersoon.
8. Om een andere contactpersoon aan uw vergadering toe te voegen, herhaalt u stap 4 t/m 6.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[Uw toestel uitschakelen, 236](#)

Terugkerende velden

Elke:

Stel hier de frequentie van de dagelijks, wekelijks of maandelijks terugkerende afspraak, vergadering of taak in.

Relatieve datum:

Stel hier in of de maandelijks of jaarlijks terugkerende afspraak, vergadering of taak terugkeert op een relatieve datum (bijvoorbeeld op de laatste vrijdag van elke maand).

Een alarm plannen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de toets .
3. Klik op **Nieuw alarm**.
4. Typ de alarmgegevens.
5. Als het een terugkerend alarm betreft, wijzigt u het veld **Terugkerend**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menutoets**.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met het controleren van de spelling, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een afspraak, vergadering of alarm openen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Klik op een afspraak, vergadering of alarm.

Een afspraak, vergadering of alarm verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Markeer een afspraak, vergadering of alarm.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Van dag veranderen in dagweergave

Om van de ene dag naar een andere te gaan met de navigatiebalk in de rechterbovenhoek van het scherm, klikt u op een dag.

Vergaderingen

Een vergadering plannen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Voer de gegevens van de vergadering in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Deelnemer uitnodigen**.
7. Klik op een contactpersoon.
8. Om een andere contactpersoon aan uw vergadering toe te voegen, herhaalt u stap 4 t/m 6.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[Uw toestel uitschakelen, 236](#)

Terugkerende velden

Elke:

Stel hier de frequentie van de dagelijks, wekelijks of maandelijks terugkerende afspraak, vergadering of taak in.

Relatieve datum:

Stel hier in of de maandelijks of jaarlijks terugkerende afspraak, vergadering of taak terugkeert op een relatieve datum (bijvoorbeeld op de laatste vrijdag van elke maand).

Op een uitnodiging voor een vergadering reageren

1. Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Accepteren** of **Accepteren met opmerkingen**
 - **Voorlopig beschikbaar** of **Voorlopig beschikbaar met opmerkingen**

- **Afwijzen of Afwijzen met opmerkingen**

Opmerking: Als u een uitnodiging voor een vergadering uit een berichtenlijst verwijdt voordat u ze geaccepteerd of afgewezen hebt, wordt de vergadering uit de e-mailtoepassing op uw computer verwijderd.

Uw agenda weergeven bij het reageren op een vergadering

1. Druk in een uitnodiging voor een vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Agenda weergeven**.

Om naar de uitnodiging voor een vergadering terug te gaan, drukt u op de **Escape-toets**.

De beschikbaarheid van deelnemers aan een vergadering controleren

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

U kunt alleen de beschikbaarheid van deelnemers in uw eigen organisatie controleren.

1. Klik in een vergadering of in een uitnodiging voor een vergadering op **Beschikbaarheid weergeven** (onderaan de lijst met deelnemers).
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Eerstvolgende beschikbare tijdstip** om het eerstvolgende tijdstip te selecteren waarop alle deelnemers beschikbaar zijn.
 - Wilt u een lijst weergeven met de statussen die zijn gekoppeld aan de gekleurde balken op het scherm (zoals Bezet of Voorlopig beschikbaar), druk dan op de **menutoets**. Klik op **Legenda weergeven**.

De lijst met deelnemers aan een vergadering wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u de organisator van de vergadering zijn.

1. Markeer in een vergadering in het veld **Geaccepteerd of Afgewezen** een contactpersoon.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Deelnemer uitnodigen**
 - **Deelnemer wijzigen**
 - **Deelnemer verwijderen**
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een e-mailbericht verzenden naar alle deelnemers aan een vergadering

1. Druk in een vergadering, vergaderingsverzoek of antwoord op een vergaderingsverzoek op de **menutoets**.
2. Klik op **Alle deelnemers e-mailen**.

Contact opnemen met een deelnemer aan een vergadering

1. Markeer in een vergadering, uitnodiging voor een vergadering of reactie op een vergadering een contactpersoon.
2. Druk op de **menutoets**.

3. Klik op een berichttype of **<Contactpersoon> oproepen**.

Telefonische vergaderingen

Informatie over telefonische vergaderingen

U kunt twee soorten telefonische vergaderingen met uw BlackBerry®-toestel maken. Als uw organisatie of een vergaderservice u van een telefonische "conference bridge"-nummer heeft voorzien, kunt u telefonische vergaderingen in de agenda op uw toestel of computer maken. Met telefonisch vergaderen kunnen deelnemers met een BlackBerry-toestel via de optie Nu deelnemen (mits deze optie op hun toestel wordt ondersteund) gaan deelnemen aan de telefonische vergadering. Zij hoeven dus niet het "conference bridge"-nummer te bellen en toegangscode in te voeren. Als u geen "conference bridge"-nummer hebt, kunt u een telefonische vergadering maken door anderen te bellen en de gesprekken samen te voegen.

Een telefonische vergadering vanaf uw toestel maken

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u de organisator van de vergadering zijn. Als u niet de organisator van de vergadering bent, kunt u vanaf uw computer namens iemand anders een telefonische vergadering maken.

1. Schakel in een vergadering het selectievakje **Telefonische vergadering** in.
2. Typ de informatie voor de telefonische vergadering.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[De gegevens van de telefonische vergadering opslaan, 141](#)

Een telefonische vergadering vanaf uw computer maken

U kunt alleen een telefonische vergadering maken als u de organisator van de vergadering bent of de vergadering namens de organisator maakt. Zie de documentatie voor de e-mailtoepassing op uw computer voor informatie over het maken van vergaderingen namens iemand anders.

U kunt een telefonische vergadering maken vanaf een computer die uw BlackBerry®-toestel herkent. Wanneer de telefonische vergadering begint, kunnen deelnemers met een BlackBerry-toestel via de optie Nu deelnemen aan de vergadering gaan deelnemen, op voorwaarde dat deze optie op hun toestel kan worden gebruikt.

1. Typ in het veld voor de vergadernotities of in het veld voor de locatie van de vergadering **CCP:** en het "conference bridge"-nummer van de deelnemer. Gebruik geen spaties.
2. Typ een kleine **x**. Zet geen spaties voor of na de x.
3. Typ de toegangscode van de deelnemer. Typ een spatie na de toegangscode van de deelnemer.
4. Type **CCM:** en het "conference bridge"-nummer van de moderator. Gebruik geen spaties.
5. Typ een kleine **x**. Zet geen spaties voor of na de x.
6. Typ de toegangscode van de moderator. Typ een spatie na de toegangscode van de moderator.

Voorbeeld

Als het "conference bridge"-nummer voor deelnemers (CCP) en de moderator (CCM) 1-800-555-5555 is, de toegangscode van de moderator 55555# is en de toegangscode van de deelnemer 55551# is, typt u **CCP:1800555555x55555 CCM:1800555555x55551** gevolgd door een spatie.

Deelnemen aan een telefonische vergadering

Voer een van de volgende acties uit:

- Klik in een vergaderbericht op **Nu deelnemen**.
- Markeer in de agenda de vergadering. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nu deelnemen**.

De gegevens van de telefonische vergadering opslaan

U kunt de gegevens van uw telefonische vergadering opslaan. Die gegevens worden dan automatisch aan de velden voor telefonische vergadering toegevoegd wanneer u een telefonische vergadering vanaf uw BlackBerry®-toestel maakt.

1. Druk in de agenda op de **Menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Selecteer **Opties voor telefonische vergadering**.
4. Typ de gegevens voor uw telefonische vergadering.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Agendaopties

De standaardagendaweergave wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Beginweergave**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De standaardherinneringstijd voor agenda-items wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Standaardherinnering**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[Uw toestel uitschakelen, 236](#)

[Wijzig de uitsteltijd voor herinneringen, 142](#)

De begin- en eindtijd voor dagen wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig de velden **Begin van dag** en **Einde van dag**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Wijzig de uitsteltijd voor herinneringen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda** of het pictogram **Taken**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Uitstellen**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Het e-mailadres wijzigen dat u gebruikt voor het verzenden van berichten of uitnodigingen voor vergaderingen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Berichten (CMIME)** of **Agenda (CICAL)**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Taken in een agenda weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig **Taken weergeven** in **Ja**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

De eerste dag van de week wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **De eerste dag van de week**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Beschikbare tijd verbergen in agendaweergave:

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Beschikbare tijd weergeven in agendaweergave** in **Nee**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Een langere onderwerpregel weergeven voor afspraken in de agendaweergave.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Stel het veld **Eindtijd weergeven in agendaweergave** in op **Nee**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Instellen hoe lang uw toestel agenda-items opslaat

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Afspraken bewaren**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Uw BlackBerry®-toestel verwijdert agenda-items die ouder zijn dan het aantal door u ingestelde dagen.

Om agenda-items te herstellen, stelt u het veld **Afspraken bewaren** in op een langere tijdsperiode. Agenda-items die u binnen de ingestelde tijdsperiode op uw toestel hebt ontvangen, worden in een agenda weergegeven.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherm op een pictogram voor een toepassing.
2. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Het aantal agenda-items weergeven dat in een agenda is opgeslagen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op een agenda.

Het veld Aantal vermeldingen geeft het aantal vermeldingen weer dat in de agenda is opgeslagen.

Meerdere agenda's

Informatie over meerdere agenda's

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan meerdere e-mailaccounts, hebt u mogelijk meerdere agenda's op uw toestel. Als uw toestel bijvoorbeeld gekoppeld is aan een zakelijk e-mailaccount en een persoonlijk e-mailaccount, kunt u mogelijk uw zakelijke agenda en uw persoonlijke agenda op uw toestel bekijken. Hebt u meerdere agenda's op uw toestel, dan kunt u in elke agenda afspraken en vergaderingen plannen en beheren. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Schakelen tussen agenda's

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Agenda selecteren**.
4. Klik op een agenda.

Kleur gebruiken om agenda's van elkaar te onderscheiden

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op een agenda.

5. Wijzig het veld **Kleur afspraken**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De agenda wijzigen die u herinnert aan afspraken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op een agenda.
5. Wijzig het veld **Herinneringen weergeven**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De standaardagenda wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Standaardservices**.
4. Wijzig het veld **Agenda (CICAL)**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor de agenda

Als u wilt dat sneltoetsen in dagweergave werken, wijzigt u in de algemene agendaopties het veld **Snelle invoer inschakelen** in **Nee**.

- Om een afspraak te plannen, drukt u op **C**.
- Om van agendaweergave te veranderen, drukt u op **A**.
- Om van dagweergave te veranderen, drukt u op **D**.
- Om van weekweergave te veranderen, drukt u op **W**.
- Om van maandweergave te veranderen, drukt u op **M**.
- Als u naar de volgende dag, week of maand wilt gaan, drukt u op **Space**.
- Om naar de volgende dag, week of maand te gaan, drukt u op de **Shift-toets** en de **spatietoets**.
- Om naar vandaag te gaan, drukt u op **T**.
- Om naar een bepaalde datum te gaan, drukt u op **G**.

Problemen met agenda oplossen

Ik kan geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken

Als u gebruik maakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u geen afspraken plannen die meerdere dagen bestrijken.

Ik kan bij het plannen van afspraken bepaalde velden niet instellen

Als u gebruikmaakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u alleen de velden Onderwerp, Locatie, Herinnering en Notities en het selectievakje Markeren als privé wijzigen wanneer u een terugkerende afspraak of vergadering wijzigt.

Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry®-toestel afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Ik kan met de optie Nu deelnemen niet aan een telefonische vergadering deelnemen

De optie Nu deelnemen staat waarschijnlijk niet in het vergaderbericht als de organisator van de vergadering geen BlackBerry®-toestel gebruikt waarop de functie Nu deelnemen wordt ondersteund, als de organisator de gegevens van de telefonische vergadering niet correct heeft opgegeven, als de organisator de herinneringstijd voor de vergadering op Geen instelt of als de melding meer dan 15 minuten voor het begin van de vergadering wordt gegeven.

Probeer het volgende:

- Open de telefonische vergadering via het agendamenu.
- Open de telefonische vergadering door te klikken op het "conference bridge"-nummer en de toegangscode die in de vergadernotities staan.

Taken

Basis van de taken

Een taak maken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken**.
2. Klik op **Taak toevoegen**.
3. Typ de taakgegevens.
4. Stel een deadline in voor de taak.
5. Als het om een terugkerende taak gaat, stelt u het veld **Terugkerend** in.

6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Terugkerende velden

Elke:

Stel hier de frequentie van de dagelijks, wekelijks of maandelijks terugkerende afspraak, vergadering of taak in.

Relatieve datum:

Stel hier in of de maandelijks of jaarlijks terugkerende afspraak, vergadering of taak terugkeert op een relatieve datum (bijvoorbeeld op de laatste vrijdag van elke maand).

Een taak wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken**.
2. Markeer een taak.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Openen**.
5. Wijzig de taakgegevens.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

De status van een taak wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken**.
2. Markeer een taak.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om de taak te markeren als Voltooid, klikt u op **Markeren als voltooid**.
 - Om de taak te markeren als Uitgesteld, Bezig met uitvoeren of Wachten, klikt u op **Openen**. Stel het veld **Status** in. Druk op de **menu**toets. Klik op **Opslaan**.

Voltooide taken verbergen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Voltooide verbergen**.

Een taak of memo verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
2. Markeer een taak of memo.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Doorsturen als**.

5. Klik op een berichttype.

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu**toets.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met het controleren van de spelling, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een taak verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken**.
2. Markeer een taak.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Verwijderen**.

Taaklijstopties

Contactpersonen of taken sorteren

1. Druk in de contactpersonen- of takenlijst op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
4. Stel het veld **Sorteren op** in.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzig de uitsteltijd voor herinneringen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda** of het pictogram **Taken**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Uitstellen**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Taken in een agenda weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Agenda**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **Algemene opties**.
5. Wijzig **Taken weergeven** in **Ja**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherm op een pictogram voor een toepassing.
2. Druk in een toepassing op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Het aantal op uw toestel opgeslagen taken of memo's bekijken

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **MemoPad** of het pictogram **Taken**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.

In het veld Aantal vermeldingen wordt het aantal op uw BlackBerry®-toestel opgeslagen taken of memo's weergegeven.

Memo's

Basis van de memo

Een memo maken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **MemoPad**.
2. Klik op **Memo toevoegen**.
3. Typ de memogegevens.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Opslaan**.

Een memo wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **MemoPad**.
2. Markeer een memo.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. De memogegevens wijzigen.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Een taak of memo verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Taken** of het pictogram **MemoPad**.
2. Markeer een taak of memo.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Doorsturen als**.
5. Klik op een berichttype.

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu-toets**.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met het controleren van de spelling, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Een memo verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **MemoPad**.
2. Markeer een memo.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Memolijstopties

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherm op een pictogram voor een toepassing.

2. Druk in een toepassing op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Het aantal op uw toestel opgeslagen taken of memo's bekijken

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **MemoPad** of het pictogram **Taken**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.

In het veld Aantal vermeldingen wordt het aantal op uw BlackBerry®-toestel opgeslagen taken of memo's weergegeven.

Categorieën

Informatie over categorieën

U kunt categorieën maken waarin u uw contactpersonen, taken en memo's kunt onderbrengen. U kunt de contactpersonen, taken en memo's ook beperken op basis van de categorieën.

Categorienamen zijn niet hoofdlettergevoelig. Er kan meer dan één categorie van toepassing zijn op een contactpersoon, taak of memo. Als u gebruikmaakt van IBM® Lotus Notes®, kunt u meer dan één categorie toepassen op een taak op uw BlackBerry®-toestel, maar slechts één categorie wordt gesynchroniseerd met de taak in Lotus Notes.

Categorieën worden gedeeld door de contactpersonenlijst, de takenlijst en de memolijst. Wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, worden in alle andere overgenomen.

Een categorie maken voor contacten, taken of memo's

1. Druk in de contactpersonenlijst, de takenlijst of de memolijst op de **menu**toets.
2. Klik op **Filter**.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een naam voor de categorie.
6. Druk op de **Enter**-toets.

Een contactpersoon, taak of memo categoriseren

1. Druk bij het maken of wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menu**toets.
2. Klik op **Categorieën**.

3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Contacten, taken of memo's sorteren op categorie

1. Druk in de contactpersonenlijst, de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Schakel het selectievakje naast een categorie in.

Een contactpersoon, taak of memo uit een categorie verwijderen

1. Druk bij het wijzigen van een contactpersoon, taak of memo op de **menutoets**.
2. Klik op **Categorieën**.
3. Schakel het selectievakje naast de categorie uit.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een categorie verwijderen

1. Druk in de contactpersonenlijst, de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Filter**.
3. Markeer een categorie.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Opmerking: Wanneer u een categorie verwijdert, worden contactpersonen, taken of memo's in de categorie niet verwijderd.

Rekenmachine

Rekenmachine gebruiken

- Als u op een toets van de rekenmachine wilt drukken, drukt u op de corresponderende toets van het BlackBerry®-toestel.
- Als u de alternatieve functie van een toets in de rekenmachine wilt gebruiken, drukt u op de **Alt**-toets en de corresponderende toets van het toestel.

Eenheden omrekenen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Rekenmachine**.
2. Typ een getal.
3. Druk op de **menutoets**.

4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Naar metrisch** als u het getal van het Engelse systeem naar het metrische systeem wilt omrekenen.
 - Klik op **Van metrisch** als u het getal van het metrische systeem naar het Engelse systeem wilt omrekenen.
5. Klik op een type omrekening.

Waarschuwingprofielen

Basis van de melding

Informatie over meldingsprofielen

Waarschuwingprofielen definiëren hoe uw BlackBerry®-toestel u aan de agenda en taken herinnert en hoe inkomende berichten, oproepen en inhoud van de browser aan u worden gemeld. Uw toestel heeft zes vooraf geladen profielen: Luid, Trillen, Stil, Normaal, Alleen telefoon en Uit.

U kunt vooraf geladen meldingsprofielen wijzigen of nieuwe maken. In uw waarschuwingprofielen kunt u verschillende waarschuwingsopties voor verschillende items instellen, beltonen instellen of het volume van de waarschuwing instellen. Als u het volume van de melding op Toenemend instelt, neemt het volume geleidelijk toe.

Uw beltoon wijzigen

1. Klik in de meldingsprofiellijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Beltonen weergeven**.
5. Klik op een mediamap die muziknummers, beltonen of spraakmemo's bevat.
6. Markeer een muziknummer, beltoon of spraakmemo.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Instellen als beltoon**.

Van meldingsprofiel veranderen

Klik in de profielenlijst op een meldingsprofiel.

Een meldingsprofiel maken

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Nieuw profiel**.
4. Typ een naam voor het profiel.
5. Markeer een item.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Stel meldingsopties in.
9. Druk op de **menu-toets**.

10. Klik op **Opslaan**.
11. Om meldingsopties voor een ander item in te stellen, herhaalt u stap 5 t/m 10.
12. Druk op de **menutoets**.
13. Klik op **Opslaan**.

Een meldingsprofiel wijzigen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Wijzig het meldingsprofiel.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Een meldingsprofiel verwijderen

U kunt alleen meldingsprofielen verwijderen die u hebt gemaakt.

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Melding tijdens oproepen voorkomen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Markeer een item.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Wijzig het veld **Melding tijdens bellen** in **Nee**.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.
11. Om het veld **Melding tijdens bellen** voor een ander item te wijzigen, herhaalt u stap 5 t/m 10.
12. Druk op de **menutoets**.
13. Klik op **Opslaan**.

Geluid van toestel uitschakelen

Voer in de profielenlijst een van de volgende acties uit:

- Om alleen een LED-waarschuwing te ontvangen, klikt u op **Stil**.

- Om alleen een trilsignaal te ontvangen, klikt u op **Trillen**.
- Om alle waarschuwingen uit te schakelen, inclusief uitzonderingen op waarschuwingprofielen en LED-waarschuwing, klikt u op **Uit**.

Verwante informatie[Alarmgeluid uitschakelen, 126](#)

Beltonen downloaden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Beltonen**.
3. Klik op **Alle beltonen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Beltonen downloaden**.

Verwante informatie[Wettelijke bepalingen, 291](#)

LED-waarschuwing

LED-waarschuwing

De LED boven aan uw BlackBerry®-toestel knippert in verschillende kleuren om verschillende statussen aan te geven.

Groen:

U bevindt zich in het dekkingsgebied.

Blauw:

Uw toestel is verbonden met een Bluetooth®-apparaat.

Rood:

Er is een nieuw bericht ontvangen en uw geselecteerde waarschuwingprofiel is zo ingesteld dat u via de LED wordt gewaarschuwd. Indien u een toestel met een smartcard gebruikt, worden uw toestelgegevens op de smartcard geopend.

Amber:

De batterij in uw toestel is bijna leeg.

Melding van Bluetooth-verbinding uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menu-toets**.

4. Klik op **Opties**.
5. Wijzig het veld **LED-verbindingsindicator** in **Uit**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Als u de Bluetooth®-verbindingsindicatie weer wilt inschakelen, wijzigt u het veld **LED-verbindingsindicator** in **Aan**.

De LED-melding voor draadloze dekking inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Scherm/toetsenbord**.
3. Stel het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Aan**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het mobiele netwerk, knippert de LED groen.

Als u de melding voor bereik van het mobiele netwerk wilt uitschakelen, stelt u het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Uit**.

Aangepaste melding

Informatie over aangepaste waarschuwingen

U kunt uitzonderingen op waarschuwingprofielen maken zodat u andere waarschuwingen ontvangt voor inkomende berichten en oproepen van bepaalde contactpersonen. U kunt bijvoorbeeld een uitzondering op een waarschuwingprofiel maken dat het profiel Luid gebruikt voor inkomende berichten en oproepen van een bepaalde contactpersoon, ongeacht uw actieve waarschuwingprofiel.

Uw BlackBerry®-toestel past uitzonderingen op waarschuwingprofielen toe in de volgorde waarin ze in de lijst met uitzonderingen op waarschuwingprofielen worden weergegeven. Als u uitzonderingen maakt op meerdere waarschuwingprofielen waarin dezelfde contactpersoon voorkomt, zet u de uitzondering op het waarschuwingprofiel waarvan u wilt dat uw toestel dit als eerste toepast, bovenaan op de lijst.

Uw toestel heeft één vooraf geladen uitzondering op een waarschuwingprofiel voor belangrijke oproepen. U kunt contactpersonen aan deze uitzondering op een waarschuwingprofiel toevoegen of u kunt haar verwijderen.

Aangepaste meldingen instellen voor oproepen of berichten van een bepaalde contactpersoon

1. Klik in de meldingsprofiellijst op **Geavanceerd**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuwe uitzondering**.
4. Typ in het veld **Uitzondering** een naam voor de uitzondering op een meldingsprofiel.

5. Druk in het veld **Van** op de menutoets.
6. Klik op **Naam toevoegen**.
7. Klik op een contactpersoon.
8. Om een contactpersoon toe te voegen, herhaalt u stap 5 t/m 7.
9. Wijzig in het veld **Profiel gebruiken** het meldingsprofiel waarop de uitzondering is gebaseerd.
10. Wijzig het veld **Aangepaste beltoon**.
11. Druk op de **menutoets**.
12. Klik op **Opslaan**.

De volgorde van uitzonderingen op meldingsprofielen wijzigen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verplaatsen**.
5. Klik op de nieuwe locatie.

Een uitzondering op een meldingsprofiel wijzigen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Wijzig de gegevens voor een uitzondering op een meldingsprofiel.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

De lijst met contactpersonen wijzigen voor een uitzondering op een meldingsprofiel

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Bewerken**.
5. Druk in het veld **Van** op de menutoets.
6. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Naam toevoegen**
 - **Naam wijzigen**
 - **Naam verwijderen**

Een uitzondering op een meldingsprofiel verwijderen

1. Klik in de profielenlijst op **Geavanceerd**.
2. Markeer een uitzondering op een meldingsprofiel.

3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Informatie over aangepaste beltonen

U kunt een aangepaste beltoon toewijzen aan een contactpersoon zonder de overige waarschuwingen te wijzigen.

De opties van de aangepaste beltonen worden bij uw contactpersonen en waarschuwingprofielen weergegeven. Wanneer u een aangepaste beltoon aan een contactpersoon toewijst, wordt een nieuwe profieluitzondering met uw waarschuwingprofielen zoals 'Oproepen van <contact>' weergegeven. Uitzonderingen op waarschuwingprofielen worden gedeeld door uw contactpersonen en uw waarschuwingprofielen, en wijzigingen die u in de ene toepassing aanbrengt, zijn ook terug te vinden in de andere toepassing.

Uw BlackBerry®-toestel baseert het volume voor aangepaste beltonen op het volume dat u in het actieve waarschuwingprofiel instelt.

Een beltoon aan een contactpersoon toewijzen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Bewerken**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Aangepaste beltoon toevoegen**.
6. Wijzig het veld **Aangepaste beltoon**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Problemen met waarschuwingprofiel oplossen

Mijn toestel trilt meer dan verwacht

Bij oproepen is het aantal malen dat het BlackBerry®-toestel trilt, niet afhankelijk van het aantal trillingen dat u in het waarschuwingprofiel hebt ingesteld. Het toestel trilt totdat de beller of het mobiele netwerk de verbinding verbreekt.

Ik ontvang geen melding voor inkomende oproepen of berichten

Probeer het volgende:

- Controleer in de meldingsprofiellijst of het meldingsprofiel Uit is uitgeschakeld.
- Controleer in een uitzondering op een meldingsprofiel of het veld **Aangepaste beltoon** niet is ingesteld op **Stil**.

Verwante informatie

[Van meldingsprofiel veranderen, 154](#)

[Een uitzondering op een meldingsprofiel wijzigen, 158](#)

Ik kan bepaalde velden van een uitzondering op een meldingsprofiel voor Oproepen van niet wijzigen

Als u een aangepaste beltoon toewijst aan een contactpersoon in de contactpersonenlijst, wordt in de meldingsprofiellijst een uitzondering op een meldingsprofiel voor Oproepen van weergegeven. Omdat deze uitzonderingen op een meldingsprofiel alleen voor oproepen gelden, kunt u alleen het veld Aangepaste beltoon wijzigen.

Typen

Basis voor typen

Een symbool typen

1. Druk op de **Symbol**-toets.
2. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

Een accent of speciaal teken typen

U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en met uw vinger naar links of rechts te schuiven op het trackpad. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door **U** ingedrukt te houden en met uw vinger naar links te schuiven op het trackpad tot ü verschijnt.

Tekst knippen, kopiëren en plakken

1. Druk terwijl tekst is geselecteerd op de **menutoets**.
2. Klik op **Knippen** of **Kopiëren**.
3. Plaats de cursor op de plaats waar u de geknipte of gekopieerde tekst wilt invoegen.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Plakken**.

Een veld wissen

1. Druk bij het typen van tekst op de **menutoets**.
2. Klik op **Veld wissen**.

Markeer een regel tekst

1. Plaats de cursor op de plek waar u het markeren van de regel tekst wilt starten.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Selecteren**.
4. Schuif met uw vinger naar boven of naar beneden op het trackpad.

Tekst teken voor teken selecteren

1. Plaats de cursor op de plek waar u het markeren van de tekst wilt starten.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Selecteren**.

4. Schuif met uw vinger naar links of rechts op het trackpad.

Een tekstselectie annuleren

1. Druk terwijl tekst is geselecteerd op de **menutoets**.
2. Klik op **Selectie annuleren**.

De cursorsnelheid instellen

1. Klik in het beginschermb of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermb/toetsenbord**.
3. Stel het veld **Toetssnelheid** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Symbool voor standaardvaluta instellen

1. Klik in het beginschermb of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermb/toetsenbord**.
3. Stel het veld **Valutatoets** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Toetstonen inschakelen

1. Klik in het beginschermb of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermb/toetsenbord**.
3. Stel het veld **Toetstoon** in op **Aan**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen gebruiken in het beginschermb

Snelkoppelingen voor het beginschermb zijn standaard uitgeschakeld zodat u telefoonnummers kunt kiezen vanuit het beginschermb.

1. Druk in de telefoontoepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op **Algemene opties**.
4. Wijzig het veld **Kiezen vanuit beginschermb** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om telefoonnummers vanuit het beginschermb te kiezen, wijzigt u het veld **Kiezen vanuit beginschermb** in **Ja**.

Invoermethoden

Schakelen tussen invoermethoden

U kunt alleen tussen invoermethoden schakelen als de invoertaal voor uw BlackBerry®-toestel Arabisch of Russisch is.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de MultiTap-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op **<Taal> MultiTap**.
 - Als u de SureType®-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op **<Taal>**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Invoertaal wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Invoertaal**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Arabische en Russische invoermethoden

Informatie over typen in het Arabisch of Russisch

Als de BlackBerry® Device Software meerdere talen ondersteunt en uw toetsenbord Arabische of Russische letters bevat, kunt u Arabisch of Russisch typen met de SureType®- of de MultiTap-invoermethode.

Als u de SureType-invoermethode gebruikt, drukt u voor elke letter in het woord één keer op de lettertoets, zelfs als er twee letters op de toets staan. Tijdens het typen wordt een lijst van mogelijke lettercombinaties en woorden weergegeven op het scherm. SureType-technologie selecteert lettercombinaties of woorden in de lijst op basis van context. Als u een woord of lettercombinatie (bijvoorbeeld een webadres of een afkorting) probeert te typen die de SureType-technologie niet herkent, kunt u de lijst die op het scherm wordt weergegeven gebruiken en het woord letter voor letter invoeren. SureType-technologie is ontworpen om nieuwe woorden of lettercombinaties te "leren" die u typt.

Als u gebruikmaakt van de MultiTap-invoermethode, drukt u één keer op een lettertoets als u de eerste letter op de toets wilt invoeren en twee keer als u de tweede letter wilt invoeren, indien er een tweede letter op de toets staat.

SureType-technologie is de standaardinvoermethode voor de meeste velden. MultiTap is de standaardinstelling voor telefoonnummer- en wachtwoordvelden. U kunt uw invoermethode voor alle velden instellen op MultiTap.

Arabisch of Russisch typen met SureType-technologie

U kunt deze taak alleen uitvoeren als uw toetsenbord Arabische of Russische tekens weergeeft.

1. Druk op de lettertoets voor elke letter van een woord, totdat het hele woord is ingevoerd.
2. Als uw toestel het woord dat u hebt getypt niet herkent, voert u een van de volgende acties uit:
 - Als u een gemarkeerd item wilt selecteren in de lijst die tijdens het typen wordt weergegeven en door wilt gaan met het typen van hetzelfde woord, klikt u op het woord.
 - Als u een gemarkeerd item wilt selecteren in de lijst die tijdens het typen wordt weergegeven en met een nieuw woord wilt beginnen, drukt u op de **Enter**-toets.

Arabisch of Russisch typen met MultiTap

U kunt deze taak alleen uitvoeren als uw toetsenbord Arabische of Russische tekens weergeeft.

Als u de invoermethode hebt ingesteld op MultiTap of een telefoonnummer of wachtwoord typt, voer dan een van de volgende acties uit:

- Druk één keer op de toets als u de eerste letter op een toets wilt typen.
- Druk twee keer op de toets als u de tweede letter op een toets wilt typen.

Koreaanse invoermethode

Tips voor de Koreaanse invoermethode

- Druk twee keer op een toets als u de tweede letter op die toets wilt typen.
- Houd de cijfertoets ingedrukt als u een cijfer wilt typen.
- Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties** om een Koreaans Hangul-teken om te zetten in het equivalente Chinese teken. Klik op **Taal**. Schakel het selectievakje **Spatie voor Han-homoniemen gebruiken** in. Markeer het teken. Druk op de toets **Space**.

Spellingcontrole

Spelling controleren

U kunt de spelling controleren in berichten, memo's, taken en agenda-items die u maakt.

1. Druk in een bericht, agenda-item, taak of memo op de **menu**toets.
2. Klik op **Spelling controleren**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een woord in de lijst die verschijnt om de voorgestelde spelling te accepteren.
 - Als u de voorgestelde spelling niet wilt accepteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle instanties van voorgestelde spelling wilt negeren, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Alles negeren**.
 - Als u het woord wilt toevoegen aan de aangepaste woordenlijst, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Toevoegen aan woordenlijst**.
 - Als u wilt stoppen met het controleren van de spelling, drukt u op de **menu**toets. Klik op **Spellingcontrole annuleren**.

Spelling corrigeren tijdens het typen

Standaard onderstreept uw BlackBerry®-toestel woorden die niet worden herkend.

1. Zet de cursor in een onderstreept woord.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u alternatieve spellingen wilt weergeven, klikt u op **Suggesties ophalen**. Klik op een woord of druk op de **Escape**-toets om de lijst te sluiten.
 - Als u het woord aan de aangepaste woordenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen aan woordenlijst**.

Spelling snel corrigeren tijdens het typen

Standaard onderstreept uw BlackBerry®-toestel woorden die niet worden herkend.

1. Zet de cursor in een onderstreept woord.
2. Klik met het trackpad.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u het verkeerd gespelde woord wilt vervangen door een suggestie, klikt u op een woord in de lijst die wordt weergegeven.
 - Als u de lijst wilt sluiten zonder een woord te selecteren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Als u alle instanties van dezelfde spelfout wilt negeren, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Alles negeren**.

Spelling automatisch controleren voordat u e-mailberichten verzendt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spellingcontrole**.
3. Selecteer de optie **E-mail voor verzenden op spelling controleren**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Opties voor spellingcontrole wijzigen

U kunt het soort en het aantal woorden dat de spellingcontrole controleert wijzigen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Spellingcontrole**.
3. Verander een of meer opties.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een woord toevoegen aan de aangepaste woordenlijst

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Druk op de **menutoets**.

4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een woord of een lettercombinatie.
6. Druk op de **Enter**-toets.
7. Druk op de **menu**toets.
8. Klik op **Opslaan**.

Een woord wijzigen in de aangepaste woordenlijst

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Markeer een woord.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig het woord.
7. Druk op de **Enter**-toets.
8. Druk op de **menu**toets.
9. Klik op **Opslaan**.

Een woord verwijderen uit de aangepaste woordenlijst

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Markeer een woord.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Verwijderen**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Aangepast woordenboek

Informatie over de aangepaste woordenlijst

U kunt woorden aan de aangepaste woordenlijst toevoegen, zodat het BlackBerry®-toestel het woord herkent als u de spelling controleert. Omdat de SureType®-technologie dezelfde woordenlijst gebruikt, worden de woorden die u aan de aangepaste woordenlijst hebt toegevoegd, ook weergegeven tijdens het typen in de Arabische of Russische invoermethode.

Een woord toevoegen aan de aangepaste woordenlijst

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.

3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ een woord of een lettercombinatie.
6. Druk op de **Enter-toets**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een woord wijzigen in de aangepaste woordenlijst

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Markeer een woord.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig het woord.
7. Druk op de **Enter-toets**.
8. Druk op de **menu-toets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Een woord verwijderen uit de aangepaste woordenlijst

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Aangepaste woordenlijst**.
3. Markeer een woord.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verwijderen**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Toevoegen van items aan de aangepaste woordenlijst automatisch stoppen

U kunt deze taak alleen uitvoeren als de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Klik op **Invoeropties**.
4. Verwijder de markering bij **Automatisch leren nieuwe woorden**.
5. Wijzig het veld **Woorden leren uit e-mailberichten** in **Uit**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Weergave van contactpersonen in de lijst tijdens het typen uitschakelen

U kunt deze taak alleen uitvoeren als de invoertaal is ingesteld op Arabisch of Russisch.

Uw BlackBerry®-toestel is standaard zodanig ingesteld dat bij het intypen van een naam de bijbehorende contactpersoon wordt herkend.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Klik op **Invoeropties**.
4. Schakel het selectievakje **Contactpersonen gebruiken als gegevensbron** uit.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

AutoTekst

Informatie over AutoTekst

Met AutoTekst kunt u bepaalde stukjes getypte tekst vervangen door vooraf gedefinieerde AutoTekst-fragmenten. Als u tekst typt die met AutoTekst kan worden vervangen, verandert de tekst nadat u op de spatietoets drukt.

Uw BlackBerry® bevat standaard AutoTekst-fragmenten waarmee u veelvoorkomende fouten kunt corrigeren. AutoTekst verandert hte bijvoorbeeld in het. U kunt zelf AutoTekst-fragmenten maken voor veelvoorkomende typefouten of voor afkortingen. Het is bijvoorbeeld handig een AutoTekst-fragment te maken waarmee mvg wordt vervangen door met vriendelijke groet.

Een AutoTekst-fragment maken

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **AutoTekst**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ in het veld **Vervangen** de tekst die u wilt vervangen.
6. Voer een van de volgende bewerkingen uit in het veld **Door**:
 - Typ de vervangende tekst.
 - Druk op de **menutoets** als u een macro wilt invoegen (bijvoorbeeld de huidige datum of tijd). Klik op **Macro invoegen**.
7. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de hoofdletters van de tekst wilt handhaven zoals u deze typt, stelt u het veld **Gebruik** in op **Opgegeven hoofdlettergebruik**.
 - Als u het hoofdlettergebruik van de tekst wilt bepalen op basis van de context, stelt u het veld **Gebruik** in op **SmartCase**.
8. Stel de taal in.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

AutoTekst uitschakelen voor SMS-tekstberichten

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.
3. Stel het veld **AutoTekst uitschakelen** in op **Ja**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een AutoTekst-fragment wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **AutoTekst**.
3. Klik op een AutoTekst-fragment.
4. Wijzig het AutoTekst-fragment.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een AutoTekst-fragment verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **AutoTekst**.
3. Markeer een AutoTekst-fragment.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Een AutoTekst-wijziging ongedaan maken

Druk twee keer op de **Backspace-/Delete**-toets.

Snelkoppelingen voor het typen

- U kunt een punt invoegen door twee keer op de toets **Space** te drukken. Het volgende woord begint dan met een hoofdletter.
- U kunt een hoofdletter typen door de lettertoets ingedrukt te houden totdat de hoofdletter wordt weergegeven.
- U kunt het andere teken op een toets typen door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en op de tekentoets te drukken.
- U kunt een teken met een accent of een speciaal teken typen door de lettertoets ingedrukt te houden en met uw vinger naar links of rechts te schuiven op het trackpad. U kunt bijvoorbeeld een ü typen door **U** ingedrukt te houden en met uw vinger naar links te schuiven tot ü verschijnt. Laat de lettertoets los als het teken met een accent of een speciaal teken wordt weergegeven.
- U kunt nummers in een nummerveld typen door op een cijfertoets te drukken. U hoeft niet op de **Alt**-toets te drukken.
- U kunt een getal in een tekstveld typen door de **Alt**-toets ingedrukt te houden en op de cijfertoets te drukken.
- U kunt de nummervergrendeling inschakelen door op de **Alt**-toets en de **linker Shift**-toets te drukken. U kunt de nummervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.

- U kunt de hoofdlettervergrendeling inschakelen door op de **Alt**-toets en de **rechter Shift**-toets te drukken. U kunt de hoofdlettervergrendeling uitschakelen door op de **Shift**-toets te drukken.

Symbolen invoegen

- Om een apenstaartje (@) of een punt (.) in te voegen in een e-mailadres, drukt u op de toets **Space**.
- U kunt een symbool typen door op de **Symbol**-toets te drukken. Typ de letter die onder het gewenste symbool verschijnt.

Werken met tekst

- U kunt een regel tekst markeren door op de **Shift**-toets te drukken en met uw vinger omhoog of omlaag te schuiven op het trackpad.
- U kunt tekst teken voor teken markeren door de **Shift**-toets ingedrukt te houden en met uw vinger naar links of rechts te schuiven op het trackpad.
- U kunt een tekstselectie annuleren door op de **Escape**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst knippen door op de **Shift**-toets en de **Backspace/Delete**-toets te drukken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst kopiëren door op de **Alt**-toets te drukken en met het trackpad te klikken.
- U kunt tijdens het typen gemarkeerde tekst plakken door op de **Shift**-toets te drukken en met het trackpad te klikken.

Problemen bij het typen oplossen

Ik kan de spelling niet controleren

U kunt de spelling alleen controleren in het Nederlands, Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans en Braziliaans-Portugees.

U kunt alleen de spelling controleren van de tekst die u typt.

Taal

De weergavetaal wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Stel het veld **Taal** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een weergavetaal toevoegen

U kunt een weergavetaal toevoegen met het programma Application Loader van de BlackBerry® Desktop Manager. Voor meer informatie over het toevoegen van toepassingen, waaronder weergavetalen, raadpleegt u de *BlackBerry® Desktop Software online-Help*.

Een weergavetaal verwijderen

Volg in de installatiewizard de instructies op het scherm Talen verwijderen.

Informatie over invoertaaltypes

U kunt een invoertaal instellen die u gebruikt voor het typen. De invoertaal hoeft niet hetzelfde te zijn als de weergavetaal. Als u een invoertaal instelt, veranderen AutoText en andere typopties in de geselecteerde taal. Het is bijvoorbeeld mogelijk uw BlackBerry®-toestel in het Frans te gebruiken, maar berichten in het Engels te typen.

Invoertaal wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Invoertaal**.

4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Schakelen tussen invoermethoden

U kunt alleen tussen invoermethoden schakelen als de invoertaal voor uw BlackBerry®-toestel Arabisch of Russisch is.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de MultiTap-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op **<Taal> MultiTap**.
 - Als u de SureType®-invoermethode wilt gebruiken, stel het veld **Invoertaal** dan in op **<Taal>**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De invoeropties voor SureType-technologie wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Klik op **Invoeropties**.
4. Wijzig de invoeropties.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De taal voor spraakgestuurd bellen wijzigen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Taal voor spraakgestuurd bellen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een sneltoets voor het schakelen tussen invoertalen gebruiken tijdens het typen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Controleer in het scherm Taal of het veld **Sneltoets voor invoertaalselectie** is ingesteld op **Alt-Enter** of **Shift-toets Space**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als het veld **Sneltoets voor invoertaalselectie** is ingesteld op **Alt-Enter**, houdt u tijdens het typen de **Alt**-toets ingedrukt en drukt u op de **Enter**-toets. Blijf de **Shift**-toets ingedrukt houden en klik op een taal.
 - Als het veld **Sneltoets voor invoertaalselectie** is ingesteld op **Shift-Space**, houdt u tijdens het typen de **Shift**-toets ingedrukt en drukt u op de **spatietoets**. Blijf de **Shift**-toets ingedrukt houden en klik op een taal.

De sneltoets voor het wijzigen van de invoertaal veranderen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Sneltoets voor invoertaalselectie**.
4. Wijzig het veld **Snel selecteren inschakelen**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De sneltoets voor het wijzigen van de invoertaal uitschakelen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet er meer dan één taal op uw BlackBerry®-toestel zijn geconfigureerd. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Stel het veld **Sneltoets voor invoertaalselectie** in op **Geen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de sneltoets voor het schakelen tussen invoertalen wilt inschakelen, stelt u het veld **Sneltoets voor invoertaalselectie** in op **Alt-Enter** of **Shift- de toets space**.

De weergaveopties voor contactpersonen wijzigen

U kunt instellen hoe uw contactpersonen in alle toepassingen worden weergegeven, zoals het telefoonboek, de berichtenlijst, de contactpersonenlijst en de agenda.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Taal**.
3. Wijzig het veld **Weergave van namen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Problemen met taal oplossen

Sommige tekens worden niet correct weergegeven op mijn toestel

De BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Internet Service die bij uw BlackBerry®-toestel hoort, ondersteunt de tekens waarschijnlijk niet. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider of beheerder.

Weergave en toetsenbord

Achtergrondverlichting

Informatie over achtergrondverlichting

De achtergrondverlichting voor het scherm en het toetsenbord is ontworpen om automatisch te worden aangepast, zodat u uw toestel in verschillende situaties kunt gebruiken.

De helderheid van de achtergrondverlichting instellen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Scherf/toetsenbord**.
3. Stel het veld **Helderheid schermverlichting** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De gewenste duur van de achtergrondverlichting instellen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Scherf/toetsenbord**.
3. Stel het veld **Scherfverlichting uit na** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.


Achtergrondverlichting automatisch dimmen stoppen

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Scherf/toetsenbord**.
3. Wijzig het veld **Achtergrondverlichting automatisch dimmen** in **Uit**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Weergave-opties

Een afbeelding gebruiken als achtergrond voor het beginscherf

1. Klik in het beginscherf op het pictogram **Media**.

2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Markeer een afbeelding.
5. Druk op de toets .
6. Klik op **Instellen als afbeelding beginscherm**.

Druk op de -toets om de afbeelding van het beginscherm te verwijderen. Klik op **Afbeelding beginscherm herstellen**.

Een achtergrond voor het beginscherm downloaden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Afbeeldingen downloaden**.

Info eigenaar instellen

Informatie over de eigenaar wordt op het scherm van het BlackBerry®-toestel weergegeven wanneer het toestel is vergrendeld.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Eigenaar**.
3. Typ uw contactgegevens.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Het weer te geven lettertype wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Scherm/toetsenbord**.
3. Wijzig de velden voor het lettertype.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Informatie over het organiseren van toepassingen

Afhankelijk van uw thema, kunnen toepassingspictogrammen worden weergegeven in het beginscherm of in een toepassingenlijst. Als uw thema een toepassingenlijst gebruikt, worden mogelijk ook de eerste paar toepassingen in de toepassingenlijst weergegeven.

Een toepassingsmap toevoegen

1. Druk in het beginscherm op de **menutoets**.
2. Klik op **Map toevoegen**.

3. Typ een naam voor de map.
4. Klik op **Toevoegen**.

Een toepassingsmap wijzigen

U kunt alleen de namen wijzigen van toepassingsmappen die u zelf hebt gemaakt.

1. Markeer in het beginscherm een toepassingsmap.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Map bewerken**.
4. Verander de mapgegevens.
5. Klik op **Opslaan**.

Een toepassingspictogram verplaatsen

1. Markeer in het beginscherm of in een toepassingsmap een pictogram voor een toepassing.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Verplaatsen** om het toepassingspictogram naar een andere locatie in het beginscherm te verplaatsen. Schuif met uw vinger naar de nieuwe locatie op het trackpad. Klik met het trackpad.
 - Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen naar een toepassingsmap, klikt u op **Verplaatsen naar map**. Klik op een toepassingsmap.
 - Als u het toepassingspictogram wilt verplaatsen uit een toepassingsmap, klikt u op **Verplaatsen naar map**. Klik op **Begin** of op een toepassingsmap.

Een toepassingspictogram verbergen

Afhankelijk van uw thema kunt u bepaalde toepassingspictogrammen mogelijk niet verbergen.

1. Markeer in het beginscherm een pictogram voor een toepassing.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Verbergen**.

Als u een verborgen toepassing wilt weergeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Alles weergeven**.

Een toepassingsmap verwijderen

1. Markeer in het beginscherm een toepassingsmap.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Opties voor toetsenbord

Toetstonen inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermttoetsenbord**.
3. Stel het veld **Toetstoon** in op **Aan**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Geluiden van het trackpad uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermttoetsenbord**.
3. Stel het veld **Geluid bij rollen** in op **Mute**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de geluiden van het trackpad weer wilt inschakelen, stelt u het veld **Geluid bij rollen** in op **Klik**.

De cursorsnelheid instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermttoetsenbord**.
3. Stel het veld **Toetssnelheid** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Een toepassing toewijzen aan een sneltoets

Uw BlackBerry®-toestel heeft een of meer sneltoetsen aan de zijkant van het toestel. Afhankelijk van het gekozen thema kunt u mogelijk de toepassing die aan een sneltoets is toegewezen, niet wijzigen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermttoetsenbord**.
3. Verander het veld **Openen met rechtersneltoets** of **Openen met linkersneltoets**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De gevoeligheid van het trackpad instellen

U kunt instellen hoe het trackpad op aanrakingen reageert. Bij een hoge gevoeligheid reageert de trackball bij minder druk dan bij een lagere gevoeligheidsinstelling.

1. Klik in het beginschermb of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Schermb/toetsenbord**.
3. Stel de velden **Horizontale gevoeligheid** en **Verticale gevoeligheid** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De stand-bymodus inschakelen

Als u niet aan het bellen bent, kunt u de stand-bymodus inschakelen om te voorkomen dat u per ongeluk op een toets drukt als u het BlackBerry®-toestel niet gebruikt of als u een muzieknnummer afspeelt.

Houd de toets **Afspelen/Pauze/Dempen** ingedrukt.

Om de stand-bymodus uit te schakelen, houdt u de toets **Afspelen/Pauze/Dempen** opnieuw ingedrukt.

Thema's

Informatie over thema's

Afhankelijk van uw serviceprovider voor draadloze verbinding kunt u op uw BlackBerry®-toestel mogelijk een thema instellen dat de weergave van toepassingen, indicatoren, woorden en pictogrammen wijzigt. Mogelijk bevat uw toestel een aantal standaardthema's of kunt u thema's in de vorm van een .cod-bestand downloaden.

Van thema wisselen

1. Klik in het beginschermb of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Thema**.
3. Klik op een thema.

Een thema verwijderen

U kunt alleen thema's verwijderen die u naar uw BlackBerry®-toestel hebt gedownload.

1. Klik in het beginschermb of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Thema**.
3. Markeer een thema.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Een thema downloaden

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloos netwerk.

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Thema**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Thema's downloaden**.

Opties voor toegankelijkheid

Contrast omdraaien gebruiken voor de schermweergave

1. Klik in het beginscherf of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Toegankelijkheid**.
4. Verander het veld **Kleurcontrast** naar **Contrast omdraaien**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Problemen met weergave

Mijn toestelscherf wordt uitgeschakeld

Als u uw BlackBerry®-toestel een bepaalde tijd niet hebt gebruikt, wordt het scherm uitgeschakeld om de batterij te sparen.

Klik met het trackpad of druk op een toets om het scherm in te schakelen.

Mijn weergave-opties zijn veranderd

Afhankelijk van uw thema kunnen weergave-opties zoals lettertype en achtergrond van het beginscherf worden gewijzigd wanneer u een ander thema kiest.

Verwante informatie

[Het weer te geven lettertype wijzigen, 176](#)

[Een afbeelding gebruiken als achtergrond voor het beginscherf, 99](#)

Er wordt geen toepassing geopend als ik op een sneltoets druk

Probeer het volgende:

- Controleer of u de toepassing die u aan de toets hebt toegewezen niet is verwijderd.

- Wijs een andere toepassing toe aan de toets.

Zoeken

Berichten, bijlagen en webpagina's

Berichten zoeken

U kunt zoeken naar berichten op uw BlackBerry®-toestel. Mogelijk kunt u ook naar berichten zoeken in de e-mailtoepassing op uw computer of in een andere geïntegreerde e-mailaccount, mits uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van de BlackBerry® Internet Service of een BlackBerry® Enterprise Server waardoor deze functie wordt ondersteund.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Zoeken**.
4. Geef de zoekcriteria op.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Zoeken** als u naar berichten wilt zoeken zonder uw zoekcriteria op te slaan.
 - Als u zoekresultaten wilt opslaan, klikt u op **Opslaan**. Typ een titel. Druk op de **menutoets**. Klik op **Opslaan**.
 - Als u berichten wilt zoeken met behulp van de criteria die u voor uw laatste zoekactie hebt gebruikt, klikt u op **Laatste**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Zoeken**.

Opmerking: Als u naar berichten zoekt, worden bijlagen niet doorzocht.

Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u op de **Escape**-toets.

Zoekcriteria

Type zoekopdracht:

Wijzig of u wilt zoeken naar berichten op uw BlackBerry®-toestel of naar berichten in een e-mailtoepassing op uw computer of een andere geïntegreerde e-mailaccount.

Naam:

Geef een of meer contactpersonen of e-mailadressen op waarnaar u in berichten wilt zoeken. U kunt een gedeelte van een naam invoeren om meer zoekresultaten te verkrijgen.

In:

Wijzig het type adresveld waarin uw toestel naar de naam of het e-mailadres moet zoeken.

Onderwerp:

Geef één of meer woorden op waarnaar uw toestel moet zoeken in het onderwerp van berichten.

Bericht:

Geef één of meer woorden op waarnaar uw toestel moet zoeken in de hoofdtekst van berichten.

Gecodeerde berichten opnemen

Geef op of u naar gecodeerde berichten, berichten in platte tekst of berichten met een digitale handtekening wilt zoeken.

Service:

Als uw toestel aan meerdere e-mailadressen is gekoppeld, wijzigt u de e-mailaccount waarin uw toestel moet zoeken naar berichten.

Map:

Wijzig de map waarin u naar berichten wilt zoeken.

weergeven:

Wijzig de status van berichten waarnaar u wilt zoeken.

Type:

Wijzig het type berichten waarnaar u wilt zoeken.

Zoekresultaten voor berichten beheren

U kunt de zoekresultaten voor berichten in een e-mailtoepassing op uw computer of in een andere geïntegreerde e-mailaccount beheren.

1. Markeer een bericht in de zoekresultaten.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u meer beschikbare zoekresultaten wilt zien, klikt u op **Meer resultaten**.
 - Als u een bericht aan een berichtenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen**.
 - Als u alle berichten aan een berichtenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Alles toevoegen**.
 - Als u een bericht uit de zoekresultaten wilt verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.
 - Als u de zoekresultaten wilt verwijderen, klikt u op **Zoekopdracht verwijderen**.
 - Als u een nieuwe zoekbewerking wilt starten, klikt u op **Opzoeken**.

Let op!: Als u een bericht uit de lijst met zoekresultaten verwijdert, wordt het bericht tevens verwijderd uit de e-mailtoepassing op uw computer of een andere geïntegreerde e-mailaccount.

Op contactpersoon of onderwerp naar berichten zoeken

U kunt naar berichten op uw BlackBerry®-toestel zoeken op contactpersoon of op onderwerp.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Markeer een bericht.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Afzender zoeken**
 - **Geadresseerde zoeken**
 - **Onderwerp ('Subject') zoeken**

Tekst zoeken in een bericht, in een bijlage of op een webpagina

Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken.

1. Druk in een bericht, in een bijlage of op een webpagina op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de tekst.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Als u nog een keer naar dezelfde tekst wilt zoeken, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Volgende zoeken**.

Een lijst met opgeslagen zoekopdrachten bekijken

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Zoeken**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Terughalen**.

Een opgeslagen zoekopdracht wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Zoeken**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Terughalen**.
6. Markeer een zoektocht.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Zoekopdracht bewerken**.
9. Bewerk de zoekcriteria.
10. Druk op de **menutoets**.
11. Klik op **Opslaan**.

Een opgeslagen zoekopdracht verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Terughalen**.
4. Markeer een zoektocht.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Zoekopdracht verwijderen**.

Organizergegevens

Zoeken naar organizergegevens

U kunt zoeken naar organizergegevens op uw BlackBerry®-toestel die specifieke informatie bevatten.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Typ in het veld **Tekst** de tekst of het telefoonnummer waar u naar zoekt.
 - Typ in het veld **Naam** de naam van de contactpersoon die u zoekt.
3. Schakel het selectievakje naast een of meer toepassingen in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Zoeken**.

Opmerking: Als u meer dan één woord in de velden Tekst of Naam typt, worden alleen items weergegeven waarin alle woorden voorkomen.

Om een zoekopdracht te stoppen, drukt u op de **Escape**-toets.

Contactpersonen zoeken in het adresboek van uw organisatie

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Zoeken**.
3. Typ de hele of gedeeltelijke naam van de contactpersoon.
4. Druk op de **Enter**-toets.

Zoekresultaten voor contactpersonen beheren

1. Markeer een contactpersoon in de zoekresultaten.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u een contactpersoon aan de contactpersonenlijst wilt toevoegen, klikt u op **Toevoegen aan lijst met contactpersonen**.
 - Als u alle contactpersonen wilt toevoegen, klikt u op **Alle toevoegen aan contactpersonen**.
 - Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Weergeven**.
 - Om een contactpersoon uit de zoekresultaten te verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.
 - Om de zoekresultaten te verwijderen, klikt u op **Resultaten verwijderen**.
 - Om een nieuwe zoekactie voor contactpersonen te starten, klikt u op **Zoeken**.

Snelkoppelingen voor zoekopdrachten

- Als u naar een contactpersoon wilt zoeken, typt u in een lijst met contactpersonen de naam van de contactpersoon of zijn/haar initialen (gescheiden door een spatie).
- U kunt naar tekst in een bericht zoeken door op **S** te drukken.
- Als u naar tekst in een bijlage of op een webpagina wilt zoeken, drukt u op **F**.
- Als u tekst wilt zoeken in een presentatie, moet u de presentatie in tekstweergave of in tekst- en diaweergave bekijken. Druk op **F**.

Synchronisatie

Informatie over synchronisatie

De functie voor draadloze gegevenssynchronisatie is bedoeld voor synchronisatie van organizergegevens (contactpersonen, agenda-items, taken en memo's) tussen uw BlackBerry®-toestel en de e-mailtoepassing op uw computer via het mobiele netwerk.

De functie voor draadloze e-mailafstemming is bedoeld voor de afstemming van uw e-mailberichten tussen uw toestel en de e-mailtoepassing op uw computer via het mobiele netwerk. Als u e-mailberichten op uw toestel opslaat of verwijdert, moeten deze berichten opgeslagen of verwijderd worden in uw e-mailtoepassing. Zo moeten ook alle wijzigingen die u in e-mailberichten in de e-mailtoepassing op uw computer aanbrengt, doorgevoerd worden op uw toestel.

Als draadloze datasynchronisatie of draadloze e-mailafstemming op uw toestel niet beschikbaar is of als u deze hebt uitgeschakeld, kunt u gebruikmaken van het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager om uw organizergegevens en e-mailberichten te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *BlackBerry Desktop Software online-Help*.

E-mailberichten via het draadloze netwerk afstemmen

Stel de optie Draadloos in overeenstemming brengen in voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailafstemming**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Stel het veld **Draadloos in overeenstemming brengen** in op **Aan**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Stel het veld **Draadloos in overeenstemming brengen** in op **Uit** om het afstemmen van e-mailberichten via het mobiele netwerk te stoppen.

E-mailberichten via het draadloze netwerk verwijderen

Stel de optie Verwijderen op in voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailafstemming**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Stel het veld **Verwijderen op** in.

7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Het duurt even voordat berichten via het draadloze netwerk worden verwijderd.

Stel het veld **Verwijderen op** in op **Handheld**.

Verwante informatie

[Meerdere berichten verwijderen, 42](#)

Vereisten: synchronisatie van de organizergegevens via het draadloze netwerk

- Uw BlackBerry®-toestel moet aan een e-mailaccount zijn gekoppeld waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- U dient uw organizergegevens te synchroniseren via het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager. Zie de online Help van *online Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Organizergegevens via het mobiele netwerk synchroniseren

1. Druk in de contactpersonenlijst, een agenda, de takenlijst of de memolijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Klik op een agenda om agenda-items te synchroniseren.
4. Wijzig het veld **Draadloze synchronisatie** in **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzig het veld **Draadloze synchronisatie** in **Nee** om synchronisatie van de organizergegevens via het draadloze netwerk te stoppen.

Informatie over conflicten bij synchronisatie

Er treedt een synchronisatieconflict op als u hetzelfde e-mailbericht of item uit de organizergegevens wijzigt op uw BlackBerry®-toestel en in de e-mailtoepassing op uw computer.

Als u uw e-mailberichten via draadloze e-mailafstemming afstemt, kunt u instellen of de e-mailberichten op uw toestel of de e-mailberichten op uw computer voorrang krijgen in geval van een conflict bij e-mailafstemming.

Als u uw organizergegevens via draadloze gegevenssynchronisatie synchroniseert, krijgen de organizergegevens op uw computer voorrang boven de organizergegevens op uw toestel in geval van een conflict bij gegevenssynchronisatie.

Conflicten bij e-mailafstemming beheren

Stel de optie Bij conflicten in voor elk e-mailadres dat is gekoppeld aan uw BlackBerry®-toestel.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailafstemming**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Stel het veld **Bij conflicten** in.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Conflicten bij gegevenssynchronisatie beheren

U kunt de manier wijzigen waarop conflicten worden opgelost die ontstaan tijdens de synchronisatie van organizergegevens door de draadloze gegevenssynchronisatie uit te schakelen, de opties voor conflictoplossing te wijzigen en de organizergegevens te synchroniseren met behulp van het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager. Raadpleeg voor meer informatie over het beheren van conflicten die optreden tijdens de synchronisatie van organizergegevens, de *BlackBerry Desktop Software online Help*.

Informatie over back-ups maken van gegevens op het apparaat en deze weer terugzetten

Als u BlackBerry® Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u van het merendeel van de gegevens op uw BlackBerry®-toestel, waaronder berichten, organizergegevens, lettertypen, opgeslagen zoekopdrachten en internetfavorieten, reservekopieën maken en deze gegevens herstellen met het programma voor back-up en herstellen van BlackBerry® Desktop Manager. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, kunt u gesynchroniseerde organizergegevens op uw toestel mogelijk via het draadloze netwerk herstellen. Om gesynchroniseerde organizergegevens via het draadloze netwerk te herstellen, moet u een activeringswachtwoord hebben. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

Vereisten: herstellen van gegevens via het draadloze netwerk

- Uw BlackBerry®-toestel moet aan een e-mailaccount zijn gekoppeld waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Uw toestel dient te zijn aangesloten op het draadloos netwerk.

- De beheerder dient u een enterprise-activeringswachtwoord te hebben gegeven.

Alle toestelgegevens verwijderen

Voordat u de gegevens van uw BlackBerry®-toestel verwijdert, is het verstandig een back-up van de gegevens te maken, zodat u over een kopie op uw computer beschikt.

Let op!: Als u inhoudsbeveiliging hebt ingeschakeld, kan het verwijderen van alle toestelgegevens maximaal een uur duren. Als u deze actie hebt gestart, kunt u deze niet stoppen. Als u uw toestel opnieuw instelt, wordt hiermee doorgegaan nadat het toestel opnieuw is opgestart.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Handheld leegmaken**.
6. Als u alle toepassingen van derden van uw toestel wilt verwijderen, schakelt u het selectievakje **Inclusief toepassingen van derden** in.
7. Klik op **Doorgaan**.
8. Typ **blackberry**.

De map met verwijderde items op uw computer leegmaken vanaf uw toestel

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik op **E-mailafstemming**.
5. Indien nodig kunt u het veld **Berichtenservices** wijzigen.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Verwijderde items opruimen**.

Problemen met synchronisatie

E-mailberichten worden niet via het mobiele netwerk afgestemd

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of draadloze e-mailafstemming is ingeschakeld.

- Stem e-mailberichten handmatig af. Klik in het beginscherm op het pictogram **Berichten**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Nu in overeenstemming brengen**.

Verwante informatie

[E-mailberichten via het draadloze netwerk afstemmen, 187](#)

Ik ontvang geen e-mailberichten van persoonlijke mappen op mijn computer

Als uw BlackBerry®-toestel gebruikmaakt van een e-mailaccount van Microsoft® Outlook®, dient u het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager te gebruiken om e-mailberichten in persoonlijke mappen te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *online-Help van de BlackBerry Desktop Software*.

E-mailberichten worden niet verwijderd via het mobiele netwerk

Probeer het volgende:

- Als u meerdere e-mailberichten verwijdert via het menu-item Eerdere verwijderen, worden deze berichten niet verwijderd tijdens draadloze e-mailafstemming. Als u meerdere e-mailberichten op uw BlackBerry®-toestel wilt verwijderen, markeert u de e-mailberichten en drukt u op de toets **Backspace/Delete**.
- Controleer in de opties voor draadloze e-mailafstemming of het veld **Verwijderen op** is ingesteld op **Postvak en Handheld**.

Verwante informatie

[E-mailberichten via het draadloze netwerk verwijderen, 187](#)

Organizergegevens worden niet gesynchroniseerd via het draadloze netwerk

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of draadloze gegevenssynchronisatie is ingeschakeld in de contactpersonenlijst, agenda, takenlijst en memolijst.
- Als u de BlackBerry® Internet Service gebruikt, moet u het synchronisatieprogramma van BlackBerry® Desktop Manager gebruiken om agendagegevens te synchroniseren. Zie voor meer informatie de *online Help van de BlackBerry Desktop Software*.

Verwante informatie

[Organizergegevens via het mobiele netwerk synchroniseren, 188](#)

De gegevens van het aangepaste contactpersonenlijstveld verschijnen niet op mijn computer

U kunt de gegevens in een aangepast contactpersonenlijstveld alleen synchroniseren met een tekstveld in de e-mailtoepassing op uw computer. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk de verjaardag van een contactpersoon toe te voegen aan het aangepaste contactpersonenlijstveld op uw BlackBerry®-toestel en dit veld vervolgens te synchroniseren met de e-mailtoepassing op uw computer, omdat het verjaardagsveld een datumveld in de e-mailtoepassing op uw computer is.

Sommige tekens in agenda-items worden na synchronisatie niet correct weergegeven

Als u op uw BlackBerry®-toestel afspraken en vergaderingen plant die speciale tekens of accenten bevatten, ondersteunt uw computer deze tekens mogelijk niet.

Controleer op uw computer of u de correcte standaardcodetabel gebruikt en of de correcte ondersteuning voor lettertypes op uw computer is geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem op uw computer voor meer informatie.

Bluetooth-technologie

Basisprincipes van Bluetooth-technologie

Informatie over de Bluetooth-technologie


Bluetooth®-technologie is speciaal ontworpen om u in staat te stellen met uw BlackBerry®-toestel een draadloze verbinding te maken met andere apparaten die geschikt zijn voor Bluetooth, zoals een handsfree carkit of een draadloze stereoheadset.

Voor u uw BlackBerry-toestel met een Bluetooth-toestel kunt verbinden, moet u eerst Bluetooth-technologie op beide toestellen aanzetten en daarna de toestellen koppelen. Door koppeling worden de toestellen met elkaar verbonden. Gewoonlijk moet een koppeling slechts eenmaal gedaan worden.

Nadat u de toestellen hebt gekoppeld, kunt u de toestellen verbinden wanneer het Bluetooth-toestel binnen bereik van uw BlackBerry-toestel is (een normaal bereik is ongeveer 10 meter). Voor de beste resultaten mogen zich geen objecten bevinden tussen uw BlackBerry-toestel en het Bluetooth-toestel. Bijvoorbeeld: als uw BlackBerry-toestel zich aan de rechterzijde van uw lichaam bevindt, draag een Bluetooth-koptelefoon dan in uw rechteroor.

Wanneer u Bluetooth-technologie inschakelt of wanneer u uw BlackBerry-toestel met een ander Bluetooth-toestel verbindt, verschijnen Bluetooth-statusindicatoren boven aan het beginscherm. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw BlackBerry-toestel hebt gekregen voor meer informatie over Bluetooth-indicatoren.

Bluetooth-technologie inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de toets .
4. Klik op **Bluetooth inschakelen**.

U kunt Bluetooth®-technologie uit te schakelen door op de -toets te klikken. Klik op **Bluetooth uitschakelen**.

Een koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Voor sommige Bluetooth®-apparatuur is een wachtwoordsleutel vereist die u eerst moet invoeren om een koppeling met deze apparatuur te kunnen maken.

1. Klik in de Bluetooth-installatietoepassing op **Zoeken** of **Luisteren**.
2. Klik indien nodig op een Bluetooth-toestel.
3. Voer indien nodig op uw BlackBerry®-toestel de wachtwoordsleutel in voor uw Bluetooth-apparaat.
4. Voer indien nodig op het Bluetooth-apparaat de wachtwoordsleutel in voor het Bluetooth-apparaat.

Verwante informatie

[Bluetooth-technologie inschakelen, 193](#)

Verbinding maken met een gekoppeld Bluetooth-apparaat

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u Bluetooth® inschakelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Markeer een Bluetooth-apparaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verbinding maken**.

Om de verbinding met een gekoppeld Bluetooth-apparaat te verbreken, markeert u het apparaat. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Verbinding verbreken**.

Verwante informatie

[Bluetooth-technologie inschakelen, 193](#)

Tijdens een oproep naar een gekoppeld Bluetooth-apparaat schakelen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u Bluetooth® inschakelen.

1. Druk tijdens een gesprek op de **menu-toets**.
2. Klik op **<Bluetooth-apparaat> activeren**.

Verwante informatie

[Bluetooth-technologie inschakelen, 193](#)

Contactpersonen delen met een gekoppelde Bluetooth-carkit

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Markeer een voor Bluetooth® ingeschakelde carkit.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verbinding maken**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Contactpersonen overbrengen**.

Een mediabestand ontvangen met Bluetooth-technologie

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de Bluetooth®-technologie zijn ingeschakeld en moet uw BlackBerry®-toestel zijn gekoppeld aan een Bluetooth-apparaat.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Ontvangen via Bluetooth**.

5. Stuur een media-bestand van het gekoppelde Bluetooth-toestel.
6. Klik indien nodig op **Ja**.
7. Klik op **Opslaan**.

Een mediabestand verzenden

Als u deze taak wilt uitvoeren met een gekoppeld Bluetooth®-toestel, moet u Bluetooth inschakelen.

U kunt alleen mediabestanden verzenden die u zelf hebt toegevoegd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op een mediatype.
3. Klik indien nodig op een categorie.
4. Markeer een mediabestand.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Verzenden als e-mail**
 - **Verzenden als MMS**
 - **Verzenden via Bluetooth**

Naam van een gepaard Bluetooth-toestel wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Klik op een gekoppeld, voor Bluetooth® geschikt apparaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Apparaateigenschappen**.
6. Wijzig de naam van het voor Bluetooth geschikte toestel in het veld **Apparaatnaam**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Een gekoppeld Bluetooth-apparaat verwijderen

Als u deze taak wilt uitvoeren, mag het BlackBerry®-toestel niet zijn aangesloten op het Bluetooth®-apparaat.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Markeer een Bluetooth-apparaat.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Apparaat verwijderen**.

Opties voor Bluetooth-technologie

Voorkomen dat gegevens van contactpersonen vanaf uw toestel met Bluetooth-toestellen worden gedeeld

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Opties**.
5. Wijzig het veld **Overdracht contactpersonen**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Als u weer contactpersonen wilt delen met Bluetooth®-apparaten, stelt u het veld **Overdracht contactpersonen** in op **Alle vermeldingen**.

Uitgaande oproepen beperken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Opties**.
5. Selecteer in het veld **Uitgaande gesprekken toestaan** de optie **Nooit** of **Indien niet geblokkeerd**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

BlackBerry-toestellen zichtbaar maken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Opties**.
5. Selecteer in het veld **Zichtbaar** de optie **Ja**.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

De naam wijzigen die u voor uw BlackBerry-toestel hebt gebruikt bij het definiëren van een paar

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opties**.
5. Voer in het veld **Apparaatnaam** een naam voor uw BlackBerry®-toestel in.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Melding van Bluetooth-verbinding uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opties**.
5. Wijzig het veld **LED-verbindingsindicator** in **Uit**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Als u de Bluetooth®-verbindingsindicatie weer wilt inschakelen, wijzigt u het veld **LED-verbindingsindicator** in **Aan**.

De melding uitschakelen die verschijnt wanneer u een verbinding maakt of een paar definieert

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Markeer een voor Bluetooth® geschikt apparaat.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Apparaateigenschappen**.
6. Selecteer in het veld **Vertrouwd** de optie **Ja**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Selecteer in het veld **Vertrouwd** opnieuw de optie **Nee** als u de melding weer wilt inschakelen.

Bluetooth-profielen uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opties**.
5. Schakel het vakje naar een of meer Bluetooth®-profielen uit.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie[Bluetooth-profielen, 198](#)

Bluetooth-profielen

Bepaalde profielen worden mogelijk niet ondersteund. Dit is afhankelijk van uw model BlackBerry®-toestel en van het mobiele netwerk.

Headset (HSP)

Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-toestel verbinden met Bluetooth®-headsets die het headsetprofiel ondersteunen.

Handsfree (HFP)

Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-toestel verbinden met Bluetooth-headsets en -carkits die het handsfreeprofiel ondersteunen.

Serieel poortprofiel

Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-toestel verbinden met Bluetooth-toestellen die desktopverbindingen, draadloze omleidingen en gegevensoverdracht ondersteunen.

Desktop-verbinding

Met deze service kunt u uw BlackBerry-toestel verbinden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry® Desktop Software is geïnstalleerd, zodat u uw organizergegevens kunt synchroniseren.

Draadloze omleiding

Met deze service kunt u uw BlackBerry-toestel verbinden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry Desktop Software is geïnstalleerd, zodat u e-mailberichten kunt verzenden en ontvangen en uw organizergegevens kunt synchroniseren zonder verbinding met een draadloos netwerk te maken. Voor deze service moet uw BlackBerry-toestel zijn gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server.

Gegevensoverdracht

Met deze service kunt u uw BlackBerry-toestel verbinden met Bluetooth-toestellen die de overdracht van gegevens, zoals mediabestanden, ondersteunen.

Inbelnetwerk (DUN)

Met dit profiel kunt u uw BlackBerry-toestel als een modem gebruiken wanneer uw toestel is verbonden met een Bluetooth-computer waarop BlackBerry Desktop Software is geïnstalleerd.

Audiobron (A2DP)

Met dit profiel kunt u audio uitvoeren van uw BlackBerry-toestel naar Bluetooth-toestellen die stereoaudio ondersteunen, zoals stereoheadsets, -luidsprekers en -carkits.

Afstandsbediening A/V (AVRCP)

Met dit profiel kunt u de knoppen op een Bluetooth-headset gebruiken om acties uit te voeren zoals het volume aanpassen of het volgende of vorige mediabestand afspelen op uw BlackBerry-toestel.

SIM-toegang

Met dit profiel kunt u de SIM-kaart van uw BlackBerry-toestel besturen met een Bluetooth-carkit, zodat u oproepen kunt plaatsen en ontvangen met de carkit. Als u deze functie gebruikt, zijn gegevensservices (e-mail, pin- en MMS-berichten en de browserservice) niet beschikbaar op het toestel, en zijn de telefoonservices alleen beschikbaar via de carkit. Voordat u deze functie kunt gebruiken, moet u wellicht een alfanumerieke code van zestien cijfers invoeren op uw BlackBerry-toestel, die door de carkit wordt gegenereerd.

Gegevens coderen die u verzendt of ontvangt met Bluetooth-technologie

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet het gekoppelde Bluetooth®-toestel ondersteuning bieden voor gegevenscodering.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opties**.
5. Wijzig het veld **Beveiligingsniveau** in **Hoog+codering**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Niet automatisch opnieuw verbinding maken met Bluetooth-toestellen

Als u uw BlackBerry®-toestel inschakelt, wordt automatisch geprobeerd verbinding te maken met het laatstgebruikte Bluetooth®-toestel.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Bluetooth**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Opties**.
5. Wijzig het veld **Verbinding bij inschakelen** in **Nee**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Problemen met Bluetooth-technologie oplossen

Ik kan geen wachtwoordsleutel invoeren op een Bluetoothtoestel

Als u geen wachtwoordsleutel kunt invoeren op een Bluetooth®-toestel is de wachtwoordsleutel wellicht al gedefinieerd.

Voer in dat geval op uw BlackBerry®-toestel **0000** in het veld **Wachtwoordsleutel voor <toestelnaam>** invoeren in.

Mijn lijst met gepaarde Bluetooth-toestellen verschijnt niet

Voer de volgende acties uit:

- Controleer of Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of u voor Bluetooth geschikte apparaten hebt toegevoegd aan de lijst met gekoppelde, voor Bluetooth geschikte apparaten.

Verwante informatie[Basisprincipes van Bluetooth-technologie, 193](#)

Ik kan geen koppeling maken met een Bluetooth-apparaat

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry®-toestel compatibel is met het Bluetooth®-apparaat. Raadpleeg de documentatie bij het voor Bluetooth geschikte apparaat voor meer informatie.
- Laat het voor Bluetooth geschikte apparaat uw BlackBerry-toestel vinden. Klik in de Bluetooth-installatietoepassing op **Luisteren**.
- Schakel codering voor Bluetooth-verbindingen tussen uw BlackBerry-toestel en het Bluetooth-apparaat uit. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**. Klik op **Bluetooth**. Markeer een Bluetooth-apparaat. Druk op de **menutoets**. Klik op **Apparaateigenschappen**. Wijzig het veld **Codering** in **Uitgeschakeld**. Druk op de **menutoets**. Klik op **Opslaan**.

Ik kan geen contactpersonen delen met een gekoppeld Bluetooth-toestel

Probeer het volgende:

- Controleer of de Bluetooth®-technologie is ingeschakeld.
- Controleer of uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld met het voor Bluetooth geschikte apparaat.
- Controleer of in de Bluetooth-opties het veld **Overdracht contactpersonen** niet is ingesteld op **Uitgeschakeld**.
- Controleer of uw BlackBerry-toestel is verbonden met een voor Bluetooth geschikt apparaat waarop u het profiel Handsfree of Object Push kunt gebruiken. Raadpleeg de documentatie bij het voor Bluetooth geschikte apparaat voor meer informatie over ondersteunde profielen.

Verwante informatie[Basisprincipes van Bluetooth-technologie, 193](#)

GPS-technologie

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloos netwerk.

Informatie over GPS-technologie

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider voor draadloos netwerk.

U kunt GPS-technologie op uw BlackBerry®-toestel gebruiken om uw GPS-locatie te vinden en toepassingen en services op locatiebasis te gebruiken. Toepassingen op locatiebasis kunnen uw GPS-locatie gebruiken om u de weg te wijzen tijdens het rijden.

Als uw toestel geen interne GPS-ontvanger heeft of uw serviceprovider geen services op locatiebasis ondersteunt en u wilt GPS-technologie gebruiken, kunt u uw BlackBerry-toestel koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

Als uw toestel is verbonden met een CDMA-netwerk en u maakt een noodoproep of uw toestel staat in de noodoproepmodus kan een operator in noodgevallen gebruikmaken van ondersteunde GPS-technologie om uw locatie te bepalen.

Opmerking: Geef de operator in geval van nood zo veel mogelijk informatie. Het kan zijn dat operators voor noodgevallen uw locatie niet kunnen bepalen met uitsluitend GPS-technologie.

Uw GPS-locatie verkrijgen

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk. Als uw BlackBerry®-toestel geen interne GPS-ontvanger heeft, moet u voor deze taak uw toestel koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **GPS**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **GPS vernieuwen**.

De lengte- en breedtecoördinaten voor uw huidige locatie verschijnen.

Locatiebepaling uitschakelen

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk. Locatiebepaling is standaard ingeschakeld om de prestaties van GPS te verbeteren. Als locatiebepaling is ingeschakeld, maakt uw BlackBerry®-toestel op gezette tijden verbinding met een centrale server, waardoor uw kosten voor gegevensoverdracht kunnen stijgen. Als u deze kosten wilt voorkomen, kunt u locatiebepaling uitschakelen, maar het duurt dan mogelijk langer voordat uw toestel uw GPS-locatie heeft bepaald. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **GPS**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om locatiebepaling uit te schakelen, stelt u het veld **Locatiebepaling** in op **Uitgeschakeld**.
 - Om locatiebepaling uit te schakelen tijdens roaming, stelt u het veld **Locatiebepaling** in op **Uitgeschakeld tijdens roaming**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Problemen met GPS-technologie oplossen

Ik kan geen GPS-technologie gebruiken

Probeer het volgende:

- Als u buiten staat, zorg dan dat u niet in de buurt van gebouwen staat en stel uw toestel bloot aan de openlucht.
- Als u binnen staat, ga dan dicht tegen een raam staan.
- Als u uw BlackBerry®-toestel aan een GPS-ontvanger met Bluetooth® hebt gekoppeld, controleer dan of de GPS-ontvanger met Bluetooth is ingeschakeld.
- Als u GPS-technologie voor de eerste keer gebruikt, wacht dan even voordat u verdergaat zodat uw toestel uw GPS-locatie kan bepalen.

Kaarten

Basis van de kaart

Routebeschrijving ontvangen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Routebeschrijving ontvangen**.
4. Voer een van de volgende acties uit om een startlocatie op te geven.
 - Klik op **Waar ik ben** als u uw huidige locatie wilt opgeven en uw toestel een interne GPS-ontvanger heeft of is gekoppeld aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®.
 - Om een nieuwe locatie op te geven, klikt u op **Adres invoeren**. Wilt u locatiegegevens in specifieke adresvelden invoeren, selecteer dan het vakje **Geavanceerd**.
 - Als u een opgeslagen locatie wilt opgeven, klikt u op **Uit favorieten**.
 - Als u een locatie van een contactpersoon wilt opgeven, klikt u op **Uit contactpersonen**.
 - Als u een onlangs gebruikte locatie wilt opgeven, klikt u op de locatie.
5. Schakel het selectievakje naast een of meer routeopties in of uit.
6. Herhaal stap 3 om een eindlocatie op te geven.

Als u de routebeschrijving wilt hebben van de eindbestemming naar de startlocatie, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Routebeschrijving omdraaien**.

De routebeschrijving als een route op een kaart weergeven

Klik op **Weergeven op kaart** wanneer de geschreven routebeschrijving wordt weergegeven.

Als u de routebeschrijving weer wilt weergeven, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Routebeschrijving weergeven**.

Een route of kaart verzenden

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Routebeschrijving verzenden** of **Locatie verzenden**.
3. Klik op een berichttype.

Een locatie op een kaart weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Locatie zoeken**.

4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u uw huidige locatie wilt opgeven, klikt u op **Waar ik ben**. Voor deze taak moet uw BlackBerry® uitgerust zijn met een ingebouwde GPS-ontvanger of gekoppeld zijn aan een GPS-ontvanger met Bluetooth®.
 - Als u een nieuwe locatie wilt weergeven, klikt u op **Adres invoeren**. Wilt u locatiegegevens in specifieke adresvelden invoeren, selecteer dan het vakje **Geavanceerd**.
 - Als u een opgeslagen locatie wilt weergeven, klikt u op **Favorieten**.
 - Als u een locatie voor een contactpersoon wilt weergeven, klikt u op **Uit contactpersonen**.
 - Als u een locatie wilt bekijken die u onlangs hebt bekeken, klikt u op die locatie.

Een lijst met speciale locaties in de omgeving van een locatie weergeven

U kunt speciale locaties zoeken, zoals bedrijven, vliegvelden, scholen, parken of historische monumenten.

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Lokaal zoeken**.
3. Typ de gegevens voor de speciale locatie.
4. Druk op de **Enter-toets**.

Speciale locaties op een kaart weergeven

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Klik op **Weergeven op kaart** als u speciale locaties weergeeft.

Wilt u opnieuw een lijst met speciale locaties weergeven, druk dan op de **menu-toets**. Klik op **Bedrijven weergeven**.

Uw positie bepalen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u een GPS-ontvanger instellen om uw positie te volgen.

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **GPS-navigatie starten**.

Om de positiebepaling te stoppen, drukt u op de **menu-toets**. Klik op **GPS-navigatie stoppen**.

Verwante informatie

[Informatie over GPS-technologie, 201](#)

Een laag op een kaart weergeven of verbergen

U kunt uw BlackBerry®-toestel zó instellen dat routes en locaties die u onlangs hebt bekeken op een kaart en routes en locaties waaraan u bladwijzers hebt toegevoegd, worden weergegeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Lagen**.
4. Markeer een laag.
5. Druk op de **menu-toets**.

6. Klik op **Weergeven** of **Verbergen**.

Een privé- of werkadres instellen

1. Druk op een kaart op de **menu**toets.
2. Klik op **Lagen**.
3. Vouw de mappen **Favorieten** en **Locaties** indien nodig uit.
4. Markeer **Privé** of **Werk**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Bewerk de adresgegevens.
8. Druk op de **menu**toets.
9. Klik op **Adres zoeken**.

Navigatie

Inzoomen op een plaats op de kaart

1. Markeer een plaats op de kaart.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Inzoomen op punt**.

In- of uitzoomen op een kaart

1. Druk op een kaart op de **menu**toets.
2. Klik op **Zoomen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Schuif met uw vinger op het trackpad naar boven om in te zoomen.
 - Schuif met uw vinger op het trackpad naar beneden om uit te zoomen.

Een kaart verschuiven

Schuif op een kaart met uw vinger in de gewenste richting op het trackpad.

Kaarten bladwijzers

Een bladwijzer voor een locatie of route toevoegen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.

2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Toevoegen aan favorieten**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u de naam van de bladwijzer wilt wijzigen, typt u een nieuwe naam in het veld **Label**.
 - Als u de bladwijzer op een andere locatie wilt opslaan, geeft u in het veld **Map** een andere map op.
5. Klik op **OK**.

Bladwijzers voor een locatie of route wijzigen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Locatie zoeken**.
4. Klik op **Favorieten**.
5. Markeer een bladwijzer.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Bewerken**.
8. Wijzig de bladwijzer.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Bladwijzers voor een locatie of route verwijderen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Locatie zoeken**.
4. Klik op **Favorieten**.
5. Markeer een bladwijzer.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Verwijderen**.

Een map voor bladwijzers voor locaties of routes toevoegen

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
3. Klik op **Locatie zoeken**.
4. Klik op **Favorieten**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Submap toevoegen**.

Bladwijzers voor een locatie of route opslaan

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Kaarten**.
2. Druk op een kaart op de **menu-toets**.

3. Klik op **Locatie zoeken**.
4. Klik op **Favorieten**.
5. Markeer een bladwijzer.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Verplaatsen**.
8. Klik op een nieuwe locatie.

Mapopties

De GPS-ontvanger die u gebruikt instellen om uw positie te bepalen

Als uw toestel geen interne GPS-ontvanger heeft, moet u uw BlackBerry®-toestel koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth® om deze taak te kunnen uitvoeren.

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **GPS-bron** in.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De cache van de kaart wissen

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Cache wissen**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Statusgegevens boven aan een kaart weergeven

U kunt het vermogen van de batterij, indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk, de tijd en de satelliet- en Bluetooth®-verbindingsgegevens boven aan kaarten weergeven.

1. Druk op een kaart op de **menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Titelbalk verbergen** in op **Nee**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de statusgegevens weer wilt verbergen, stelt u het veld **Titelbalk verbergen** in op **Ja**.

Het noorden boven aan een kaart weergeven

Als u uw positie volgt, wordt de richting waarin u zich verplaatst, standaard boven aan de kaart weergegeven.

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Het noorden bovenaan**.

Als u de richting waarin u reist weer boven aan de kaart wilt weergeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Route bovenaan**.

De positiegegevens onder aan een kaart verbergen

1. Als u uw verplaatsing op een kaart volgt, drukt u op de **menutoets**.
2. Klik op **Dashboard verbergen**.

Als u de positiegegevens weer wilt weergeven, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Dashboard weergeven**.

De achtergrondverlichting aan laten tijdens het bepalen van uw positie

De achtergrondverlichting wordt standaard uitgeschakeld na een time-out om stroom te besparen. U kunt kaartopties zo wijzigen dat de achtergrondverlichting aan blijft wanneer u uw positie bepaalt, tenzij het batterijvermogen onder een bepaald percentage komt.

1. Druk op een kaart op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Achtergrondverlichting uit bij**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Verwante informatie

[De gewenste duur van de achtergrondverlichting instellen, 175](#)

Geotagging toepassen op de foto's die u maakt

Als uw toestel geen interne GPS-ontvanger heeft, moet u uw BlackBerry®-toestel koppelen aan een GPS-ontvanger met Bluetooth® en die GPS instellen om uw positie te volgen om deze taak te kunnen uitvoeren.

U kunt geotagging (de breedte- en lengtecoördinaten van uw huidige locatie toevoegen) toepassen op foto's die u maakt zodat u ze kunt weergeven op een kaart.

Niet met elk BlackBerry-toestel kan worden gefotografeerd of gefilmd.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Camera**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Wijzig het veld **Geotagging** in **Ingeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Stel het veld **Geotagging** in op **Uitgeschakeld** als u geen geotagging meer wilt toepassen op de foto's die u maakt.

Een foto met geotagging weergeven op een kaart

Wanneer u een foto met geotagging op uw BlackBerry®-toestel markeert, wordt linksonder in beeld naast de bestandsnaam een indicator in de vorm van een wereldbol weergegeven.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Media**.
2. Klik op **Afbeeldingen**.
3. Klik op een categorie.
4. Markeer een foto met geotagging.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Weergeven op kaart**.

Sneltoetsen voor kaarten

- Om op een kaart in te zoomen, drukt u op **I**.
- Om op een kaart uit te zoomen, drukt u op **O**.
- Als u naar de volgende plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **N**.
- Als u naar de vorige plaats op de kaart wilt gaan, drukt u op **P**.
- Om statusgegevens boven aan een kaart weer te geven, drukt u op **U**. Om statusgegevens boven aan een kaart te verbergen, drukt u nog een keer op **U**.
- Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt weergeven wanneer u uw positie aan het bepalen bent, drukt u op de toets **Space**. Als u de positiegegevens onder aan een kaart wilt verbergen, drukt u opnieuw op de toets **Space**.

Problemen met kaarten oplossen

Er worden diagonale lijnen op een kaart weergegeven

Er worden diagonale lijnen op een kaart weergegeven wanneer uw BlackBerry®-toestel een nieuwe kaart laadt of wanneer uw toestel geen verbinding heeft met het draadloze netwerk.

Als diagonale lijnen lang worden weergegeven, controleert u of het toestel verbinding heeft met het draadloze netwerk.

Sommige functies zijn niet beschikbaar op mijn toestel

De beschikbaarheid van bepaalde functies op uw BlackBerry®-toestel kan worden beïnvloed door verschillende zaken, zoals uw toestelmodel en abonnement.

Als u een e-mailaccount hebt die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat sommige functies niet zijn ingesteld in uw organisatie of dat u sommige functies of opties niet mag gebruiken. Indien een beheerder een optie voor u heeft ingesteld, wordt naast een optieveld een rood slotje weergegeven.

Neem contact op met uw serviceprovider of beheerder voor meer informatie over de beschikbare functies op uw toestel, of ga naar www.blackberry.com/go/devices.

BlackBerry Messenger

Contactpersonen

Een contactpersoon toevoegen

U moet contactpersonen uitnodigen om BlackBerry® Messenger te gebruiken voordat ze aan uw contactpersonenlijst van BlackBerry Messenger worden toegevoegd.

1. Druk in BlackBerry Messenger in de contactpersonenlijst **op de menutoets**.
2. Klik op **Contactpersoon toevoegen**.
3. Typ de hele of gedeeltelijke naam van de contactpersoon.
4. Klik op de contactpersoon.
5. Als u wachtwoorden voor uitnodigingen hebt ingeschakeld en een wachtwoord wilt instellen, typt u een vraag en een antwoord. Klik op **OK**. Klik anders op **Annuleren** om door te gaan.
6. Om een aangepast bericht aan uw uitnodiging toe te voegen, typt u het bericht.
7. Klik op **OK**.

Wachtwoorden voor uitnodigingen inschakelen

Als u wachtwoorden voor uitnodigingen inschakelt, wordt elke keer wanneer u een contactpersoon uitnodigt een vraag- en wachtwoordscherm weergegeven. Als een contactpersoon de vraag beantwoordt met het juiste wachtwoord, wordt de contactpersoon aan uw contactpersonenlijst toegevoegd.

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst **op de menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Wachtwoord vragen bij toevoegen van contactpersonen** in **Ja**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om wachtwoorden voor uitnodigingen uit te schakelen, stelt u het veld **Wachtwoord vragen bij toevoegen van contactpersonen** in op **Nee**.

Reageren op een uitnodiging

1. Klik op een uitnodiging in de aanvraaggroep in BlackBerry® Messenger.
2. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Accepteren**
 - **Afwijzen**
 - **Verwijderen**

Opmerking: Als u op Verwijderen klikt, ontvangt de afzender van de uitnodiging geen bevestiging dat uw e-mailadres een correct e-mailadres is.

Opties voor het doorsturen van uitnodigingen uitschakelen

Als u het doorsturen van uitnodigingen uitschakelt, kunnen contactpersonen die u uitnodigt alleen uitnodigingen accepteren vanuit het originele e-mailadres of de originele PIN waarnaar u de uitnodiging hebt verzonden.

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst **op de menu-toets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Doorsturen van aanvragen toestaan** in op **Nee**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De gegevens van een contactpersoon weergeven

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Info contactpersoon**.

De naam van een contactpersoon wijzigen

Als u de naam van een contactpersoon wijzigt, wordt de aangepaste weergavenaam van die persoon niet meer weergegeven in de contactpersonenlijst.

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Naam contactpersoon wijzigen**.
4. Typ een naam.
5. Klik op **OK**.

Als u de aangepaste weergavenaam van de contactpersoon opnieuw wilt weergeven, klikt u op **Originele naam instellen**.

Een contactpersoon verwijderen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Contactpersoon verwijderen**.

Groepen

Een groep toevoegen

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst **op de menu-toets**.
2. Klik op **Groep toevoegen**.
3. Typ een naam voor de groep.

4. Klik op **OK**.

Een contactpersoon verplaatsen naar een andere groep

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Contactpersoon verplaatsen**.
4. Klik op een groep.

Naam van een groep wijzigen

1. Markeer een groep in het scherm met de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Groep bewerken**.
4. Typ een naam voor de groep.
5. Klik op **OK**.

Een groep verwijderen

U dient de contactpersonen uit een groep te verplaatsen voordat u die groep kunt verwijderen. De lijst met contactpersonen in BlackBerry® Messenger moet minstens één groep bevatten; u kunt de laatste groep in de lijst niet verwijderen.

1. Markeer een groep in BlackBerry Messenger.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Groep verwijderen**.

Gesprekken

Een gesprek beginnen

1. Markeer een contactpersoon in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Gesprek beginnen**.
4. Typ een bericht.
5. Druk op de **Enter**-toets.

Een gesprek openen

Gesprekken worden weergegeven in de gespreksgroep en in de hoofdberichtenlijst.

Klik op een contactpersoon in de gespreksgroep in BlackBerry® Messenger.

Een emoticon toevoegen

1. Druk bij het opstellen van een bericht twee keer op de **Symbol**-toets.
2. Klik op een emoticon.

Een bestand verzenden naar een contactpersoon

1. Druk tijdens een BlackBerry® Messenger-gesprek op de **menu**toets.
2. Klik op **Bestand verzenden**.
3. Navigeer naar een map die afbeeldingen of audiobestanden bevat.
4. Klik op een bestand.

Een spraakmemo naar een contactpersoon verzenden

U kunt een nieuwe spraakmemo opnemen en deze naar een contactpersoon verzenden. U kunt geen spraakmemo's opslaan of opgeslagen spraakmemo's verzenden.

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menu**toets.
2. Klik op **Spraakmemo verzenden**.
3. Neem een spraakmemo op.
4. Klik op **Verzenden**.

Een vCard-bijlage met contactpersoonsgegevens verzenden

U kunt een vCard®-bijlage verzenden met de gegevens van een contactpersoon in de BlackBerry® Messenger-contactpersonenlijst of de hoofdcontactpersonenlijst van uw BlackBerry-toestel.

1. Druk in BlackBerry Messenger tijdens een gesprek op de **menu**toets.
2. Klik op **Contactpersoon doorsturen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als de contactpersoon die u wilt doorsturen in de hoofdcontactpersonenlijst staat, klikt u op **BlackBerry-contactpersonen**. Klik op een contactpersoon.
 - Als de contactpersoon die u wilt doorsturen in de BlackBerry Messenger-contactpersonenlijst staat, klikt u op **Messenger-contactpersonen**. Selecteer een of meer BlackBerry Messenger-contactpersonen. Klik op **OK**.

Een contactpersoon oproepen

Als u een contactpersoon oproept, gaat het BlackBerry®-toestel van deze contactpersoon trillen.

1. Druk tijdens een BlackBerry® Messenger-gesprek op de **menu**toets.
2. Klik op **Contactpersoon oproepen**.

Trilsignaal bij oproepen uitschakelen

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.

3. Wijzig het veld **Trillen wanneer een ping wordt ontvangen** in **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Om het trilsignaal weer in te schakelen stelt u het veld **Trillen wanneer een ping wordt ontvangen** in op **Ja**.

Voorkomen dat gesprekken worden weergegeven in de hoofdberichtenlijst

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Wijzig het veld **Gesprekken weergeven in berichtenlijst** in **Nee**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u de gesprekken weer in de hoofdberichtenlijst wilt weergeven, stelt u het veld **Gesprekken weergeven in berichtenlijst** in op **Ja**.

Een vergadering beginnen

1. Druk tijdens een gesprek in BlackBerry® Messenger op de **menutoets**.
2. Klik op **Uitnodigen voor vergadering**.
3. Selecteer een of meer BlackBerry Messenger-contactpersonen.
4. Klik op **OK**.

Deelnemers aan een vergadering weergeven

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een vergadering op de **menutoets**.
2. Klik op **Deelnemers weergeven**.

Een gesprek kopiëren

Als u een gesprek kopieert, kunt u het in andere toepassingen van het BlackBerry®-toestel plakken.

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Geschiedenis kopiëren**.

Een gesprek wissen

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Geschiedenis wissen**.

Een broadcast-bericht verzenden

Als u een broadcast-bericht verzendt, wordt dit in al uw BlackBerry® Messenger-gesprekken weergegeven. Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de gesprekkengroep ten minste twee gesprekken bevatten.

1. Markeer een contactpersoon in de gesprekkengroep in BlackBerry Messenger.

2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Broadcast-bericht**.
4. Typ een bericht.
5. Klik op **OK**.

Uw GPS-locatie naar een contactpersoon verzenden

U hebt een GPS-ontvanger nodig om deze taak te kunnen uitvoeren.

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Mijn locatie verzenden**.

Een gesprek beëindigen

1. Druk in BlackBerry® Messenger tijdens een gesprek op de **menutoets**.
2. Klik op **Gesprek beëindigen**.

Beschikbaarheid

Uw beschikbaarheidsstatus wijzigen

Als u uw beschikbaarheidsstatus wijzigt in Niet beschikbaar, ontvangt u BlackBerry® Messenger-berichten, maar krijgt u geen melding.

1. Druk op de **menutoets** in de contactpersonenlijst in BlackBerry Messenger.
2. Klik op **Mijn Status**.
3. Klik op een status.
4. Typ indien gewenst een bericht dat contactpersonen kunnen zien als ze uw gegevens bekijken.
5. Klik op **OK**.

Uw naamweergave wijzigen

1. Druk op de **menutoets** in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Klik op **Mijn gegevens bewerken**.
3. Typ de naam die uw wilt laten weergeven.
4. Klik op **OK**.

Een aanduiding weergeven dat u aan de telefoon bent

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst op de **menutoets**.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Aan de telefoon weergeven toestaan** in op **Ja**.

Als u geen aanduiding meer wilt weergeven wanneer u aan de telefoon bent, stelt u het veld **Aan de telefoon weergeven toestaan** in op **Nee**.

Een aanduiding weergeven dat u naar een muziekbestand luistert

1. Druk in BlackBerry® Messenger in de contactpersonenlijst op de **menu**toets.
2. Klik op **Opties**.
3. Stel het veld **Nu afspelen weergeven toestaan** in op **Ja**.

Als u geen aanduiding meer wilt weergeven wanneer u naar een muzieknummer luistert, stelt u het veld **Nu afspelen weergeven toestaan** in op **Nee**.

Een melding ontvangen wanneer een contactpersoon beschikbaar is

1. Markeer een contactpersoon die niet beschikbaar is in de contactpersonenlijst in BlackBerry® Messenger.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Melding instellen**.

Toepassingen

Overschakelen naar een andere toepassing

1. Druk in een willekeurige toepassing op de **menutoets**.
2. Klik op **Toepassing omschakelen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Indien de toepassing waarnaar u wilt overschakelen verschijnt, markeert u een toepassing en drukt u op de **Enter**-toets.
 - Indien de toepassing waarnaar u wilt overschakelen niet verschijnt, markeert u **Beginscherm** en drukt u op de **Enter**-toets.

Een toepassing toevoegen

1. Markeer op een webpagina een koppeling naar een toepassing.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Downloaden**.
4. Klik op **OK**.

Verwante informatie

[Wettelijke bepalingen, 291](#)

Eigenschappen van een toepassing weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Toepassingen**.
4. Klik op een toepassing.

Verwante informatie

[Wettelijke bepalingen, 291](#)

Een toepassing van derden verwijderen

Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt, kunt u bepaalde toepassingen van derden mogelijk niet verwijderen. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Markeer in het beginscherm of in een map een toepassing van derden.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Verwijderen**.

Vragen om een toestelwachtwoord voordat u een toepassing toevoegt

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u een wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel hebben ingesteld.

1. Klik in het begainscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Wijzig het veld **Vraag bij installatie van toepassing** in **Ja**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Opslaan**.

De grootte van een toepassingsdatabase weergeven

1. Klik in het begainscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Status**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Databasegrootten**.

Informatie over het bijwerken van de BlackBerry Device Software

U kunt de BlackBerry® Device Software om een van de volgende redenen willen bijwerken:

- voor toegang tot nieuwe toepassingen en functies
- om een technisch probleem op te lossen
- uw serviceprovider vereist dat u de BlackBerry Device Software bijwerkt.

De duur van het updateproces kan variëren van 15 minuten tot 2 uur. Dit is afhankelijk van het type update, de hoeveelheid toestelgegevens en het aantal toepassingen op uw BlackBerry-toestel. U kunt uw toestel niet gebruiken en geen noodoproepen uitvoeren tijdens de update. Tijdens de update kan uw toestel opnieuw worden opgestart of tijdelijk een wit scherm hebben - dit is normaal. Verwijder de batterij niet tijdens de update.

U kunt de BlackBerry Device Software mogelijk bijwerken via het draadloze netwerk, via een website of met de BlackBerry® Desktop Manager.

U kunt de BlackBerry Device Software bijwerken via het draadloze netwerk als het pictogram Draadloze update wordt weergegeven in het begainscherm van uw toestel. U kunt ook handmatig controleren op updates via de toestelopties. De beschikbare update kan een volledige software-update of een gedeeltelijke software-update zijn. Als de beschikbare update een volledige software-update is, wordt er tijdens het installatieproces een back-up van uw toestelgegevens gemaakt op uw toestel. Deze gegevens worden later hersteld. Afhankelijk van de opties die uw serviceprovider of beheerder heeft ingesteld, kunt u mogelijk de BlackBerry Device Software niet bijwerken via het draadloze netwerk. Afhankelijk van uw serviceprovider kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht wanneer u de update downloadt naar uw toestel.

Als uw toestel is gekoppeld aan de BlackBerry® Internet Service kunt u de BlackBerry Device Software bijwerken door uw toestel aan te sluiten op uw computer en te surfen naar www.blackberry.com/update.

Als u de BlackBerry® Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u de BlackBerry Device Software bijwerken met de BlackBerry Desktop Manager. Raadpleeg de online Help van BlackBerry Desktop Manager voor meer informatie over het bijwerken van de software met BlackBerry Desktop Manager.

Vereisten: bijwerken van de BlackBerry Device Software via het mobiele netwerk

- Uw BlackBerry®-toestel dient te zijn aangesloten op het draadloos netwerk.
- Als u de BlackBerry® Desktop Software op uw computer hebt geïnstalleerd, mag het toestel niet zijn aangesloten op uw computer.

De BlackBerry Device Software bijwerken

U kunt uw BlackBerry®-toestel gewoon gebruiken wanneer u de BlackBerry® Device Software downloadt, maar niet wanneer u de software installeert.

Als de inhoudsbeveiliging is ingeschakeld, dient u mogelijk uw wachtwoord meerdere keren te typen tijdens het installatieproces.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Draadloos upgraden**.
2. Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: Tijdens het installatieproces stelt uw toestel mogelijk meerdere timers opnieuw in.

Terug naar de vorige versie van de BlackBerry Device Software

U kunt alleen binnen 30 dagen na het bijwerken van de software teruggaan naar de vorige versie van de BlackBerry® Device Software.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Draadloos upgraden**.
4. Klik op **Vorige upgrade geslaagd**.
5. Klik op **Downgraden**.

De vorige versie van de BlackBerry Device Software verwijderen

Als u de BlackBerry® Device Software bijwerkt, wordt na 30 dagen de vorige versie van deze software van uw BlackBerry-toestel verwijderd. Als u de hoeveelheid toepassingsgeheugen op uw toestel wilt verhogen, kunt u de vorige versie handmatig verwijderen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.

3. Klik op **Draadloos upgraden**.
4. Klik op **Vorige upgrade geslaagd**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Downgradegegevens verwijderen**.

Problemen met toepassingen

Ik kan geen toepassingen toevoegen

Probeer het volgende:

- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Controleer of uw toestel genoeg geheugen heeft om de toepassing toe te voegen.

Er is onvoldoende geheugen op mijn toestel beschikbaar om de BlackBerry Device Software bij te werken

Probeer het volgende:

- Verwijder mediabestanden, weergavetalen of toepassingen van derden die u niet gebruikt.
- Breng mediabestanden die u hebt opgeslagen in het BlackBerry®-toestelgeheugen over naar een mediakaart.

Bereik van mobiel netwerk

Informatie zoeken over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk

Uw BlackBerry®-toestel gebruikt diverse indicatoren om het huidige bereik van het mobiele netwerk aan te geven. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw toestel hebt gekregen voor meer informatie over indicatoren van het bereik van het mobiele netwerk.

Een draadloze verbinding uitschakelen

U dient draadloze verbindingen op bepaalde plaatsen uit te schakelen, zoals in een vliegtuig of een ziekenhuis. Raadpleeg voor meer informatie het boekje met veiligheids- en productinformatie voor uw BlackBerry®-toestel.


1. Klik in het beginscherm of op de toepassingslijst op **Verbindingen beheren**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een draadloze verbinding uit te schakelen, schakelt u het selectievakje naast het verbindingstype uit.
 - Om alle draadloze verbindingen uit te schakelen, klikt u op **Alle verbindingen uitschakelen**.

Om een draadloze verbinding weer in te schakelen, schakelt u het selectievakje links van het verbindingstype in of klikt u op **Verbindingen herstellen**.

Info over indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk

Indicatoren in de rechterbovenhoek van het beginscherm geven het bereik van het mobiele netwerk weer voor het gebied waarin u uw BlackBerry®-toestel gebruikt. Neem contact op met uw serviceprovider voor meer informatie over het dekkinggebied van draadloze netwerken.

De indicator met vijf oplopende balkjes geeft informatie over de sterkte van het signaal van het draadloze netwerk. Drie of meer balkjes duiden een sterk signaal aan. Een minder sterk signaal kan leiden tot een hoger vermogen van uw toestel omdat het toestel probeert verbinding te maken met een zwak signaal.

Als de indicatoren voor het bereik van het mobiele netwerk iets anders aangeven dan 1XEV, 1X, 3G,  EDGE, GPRS, NXTL, MIKE, of NTWK, bevindt u zich mogelijk in een gebied met een verminderd bereik waar functies zoals e-mail en websurfen niet beschikbaar zijn (u kunt mogelijk uitsluitend bellen of SMS-tekstberichten verzenden en ontvangen). Als de SOS-aanduiding voor het netwerkbereik wordt weergegeven, kunt u alleen alarmnummers bellen. Als de X wordt weergegeven, bevindt u zich in een gebied zonder bereik.

Als uw toestel ondersteuning biedt voor Wi-Fi®, wordt een 'niet-beschikbaar' Wi-Fi-logo met een netwerknaam weergegeven boven in het scherm om aan te geven dat uw toestel is verbonden met een Wi-Fi-netwerk maar dat u geen toegang hebt tot BlackBerry-services zoals e-mail en websurfen via de Wi-Fi-verbinding.

Indicatoren van de netwerkverbinding

Mobiel netwerk

Groen:

Uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het draadloze netwerk.

Wit:

De verbinding met het draadloze netwerk is ingeschakeld, maar uw toestel is niet met het netwerk verbonden of u bevindt zich in een bereik waarin u alleen alarmnummers kunt bellen.

Rood:

De verbinding met het mobiele netwerk is uitgeschakeld.

Wi-Fi-netwerk

Groen:

Uw toestel heeft toegang tot BlackBerry-services (zoals e-mailservice) via een Wi-Fi®-verbinding.

Wit:

Uw verbinding met het Wi-Fi-netwerk is ingeschakeld, maar uw toestel heeft geen toegang tot BlackBerry-services via een Wi-Fi-verbinding.

Rood:

De verbinding met het Wi-Fi-netwerk is uitgeschakeld.

Bluetooth

Groen:

Uw toestel is verbonden met een ander Bluetooth®-apparaat.

Wit:

Bluetooth-technologie is ingeschakeld, maar uw toestel is niet verbonden met een ander Bluetooth-apparaat.

Rood:

Bluetooth-technologie is uitgeschakeld.

De LED-melding voor draadloze dekking inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Scherm/toetsenbord**.
3. Stel het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Aan**.

4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel is verbonden met het mobiele netwerk, knippert de LED groen.

Als u de melding voor bereik van het mobiele netwerk wilt uitschakelen, stelt u het veld **LED-dekkingsindicator** in op **Uit**.

Informatie over de lijst met gewenste mobiele netwerken

Uw serviceprovider heeft mogelijk een overeenkomst met andere serviceproviders voor het gebruik van hun services wanneer u onderweg bent. U kunt de lijst met gewenste mobiele netwerken gebruiken om de volgorde te bepalen waarin uw BlackBerry®-toestel van deze andere mobiele netwerken gebruikmaakt.

Uw toestel probeert verbinding te maken met een mobiel netwerk op basis van de volgorde waarin de mobiele netwerken op uw lijst met gewenste mobiele netwerken voorkomen. Wanneer u onderweg bent, zoekt u toestel eerst naar mobiele netwerken op deze lijst. Als er geen enkel mobiel netwerk op de lijst beschikbaar is, zoekt uw toestel automatisch verbinding met een ander beschikbaar mobiel netwerk.

Opmerking: Roaming brengt gewoonlijk extra kosten met zich mee. Neem voor meer informatie over roamingtarieven contact op met uw serviceprovider.

Een draadloos netwerk aan de lijst met voorkeursnetwerken toevoegen

Voor deze taak moet uw BlackBerry®-toestel verbonden zijn met een GSM®- of UMTS-netwerk.

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Lijst met mijn voorkeursnetwerken**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Netwerk toevoegen**.
7. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om een toe te voegen draadloos netwerk te zoeken, klikt u op **Maak een keuze uit de beschikbare netwerken**. Klik op een draadloos netwerk. Klik op **Netwerk selecteren**.
 - Om een draadloos netwerk te zoeken dat al door uw toestel wordt herkend, klikt u op **Maak een keuze uit de bekende netwerken**. Klik op een draadloos netwerk. Klik op **Netwerk selecteren**.
 - Om een netwerk toe te voegen, klikt u op **Handmatige invoer**. Stel de prioriteit van het draadloze netwerk in. Voer de MCC en de MNC in.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

De volgorde van gewenste draadloze netwerken wijzigen

Voor deze taak moet uw BlackBerry®-toestel verbonden zijn met een GSM®- of UMTS-netwerk.

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Lijst met mijn voorkeursnetwerken**.
5. Markeer een draadloos netwerk.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verplaatsen**.
8. Klik op de nieuwe locatie.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Een draadloos netwerk uit de lijst van voorkeursnetwerken verwijderen

Voor deze taak moet uw BlackBerry®-toestel verbonden zijn met een GSM®- of UMTS-netwerk.

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw abonnement op de draadloze service.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Lijst met mijn voorkeursnetwerken**.
5. Markeer een draadloos netwerk.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verwijderen**.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Gegevensservice uitschakelen of gegevensserviceopties instellen tijdens roaming

Afhankelijk van uw abonnement op een draadloze service kunt u gegevensservices (e-mail, PIN, MMS en browserservice) op uw BlackBerry®-toestel mogelijk uitschakelen, zodat alleen de telefoon en SMS-berichten beschikbaar zijn. U kunt uw toestel ook zo instellen dat gegevensservices worden uitgeschakeld tijdens roaming. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om gegevensservice uit te schakelen, wijzigt u het veld **Gegevensservices** in **Uit**.
 - Om gegevensservice tijdens roaming uit te schakelen, wijzigt u het veld **Gegevensservices** in **Uit tijdens roaming**.
 - Als u tijdens roaming wilt worden gevraagd of de gegevensservice moet worden in- of uitgeschakeld, verandert u het veld **Tijdens roaming** in **Vragen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Informatie over roamen en internationaal roamen

In de meeste gevallen zoekt uw BlackBerry®-toestel automatisch een geschikt mobiel netwerk wanneer u het dekkinggebied van uw serviceprovider verlaat. Soms moet u wellicht aanmeldingsgegevens invoeren voordat u toegang tot het mobiele netwerk krijgt. Tijdens roamen wordt een driehoekige roamingindicator weergegeven boven aan het beginscherm.

Als uw toestel een SIM-kaart heeft, moet uw serviceprovider mogelijk uw SIM-kaart instellen voor roamingservices voordat u kunt roamen.

Als uw toestel doorgaans verbinding maakt met een CDMA-netwerk en uw toestel internationaal roamen ondersteunt, hebt u mogelijk een SIM-kaart van uw serviceprovider nodig die geschikt is voor internationaal roamen. Uw telefoonnummer blijft hetzelfde wanneer u internationaal reist.

Neem voor meer informatie over roaming en roamingtarieven contact op met uw serviceprovider.

Handmatig van draadloos netwerk veranderen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet deze service deel uitmaken van uw abonnement en moet uw BlackBerry®-toestel verbonden zijn met een GSM®- of UMTS-netwerk.

Uw toestel zoekt automatisch een geschikt mobiel netwerk wanneer u onderweg bent.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Stel het veld **Netwerkselectiemodus** in op **Handmatig**.
4. Klik op **Beschikbare netwerken zoeken**.
5. Klik op een draadloos netwerk.
6. Klik op **Netwerk selecteren**.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Om weer verbinding te maken met het draadloze netwerk van uw serviceprovider, stelt u het veld **Netwerkselectiemodus** in op **Automatisch**.

Controleer de status van netwerkverbindingen en -services

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Verbindingen beheren**.
2. Klik op **Status services**.

Wi-Fi-technologie

De Wi-Fi®-functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel.

Informatie over het maken van een verbinding met een Wi-Fi-netwerk

Als u zich in een Wi-Fi®-dekkingsgebied bevindt en uw abonnement op een draadloze service geschikt is voor Wi-Fi, kunt u verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk. Uw BlackBerry®-toestel gebruikt in dat geval het Wi-Fi-netwerk in plaats van het mobiele netwerk om e-mailberichten te verzenden en te ontvangen, webpagina's te bezoeken enzovoort.

U kunt verbinding maken met Wi-Fi-netwerken thuis of op kantoor, of met Wi-Fi-netwerken in openbare ruimten, zoals bibliotheken, luchthavens, hotels, cafés enzovoort.

Als u een draadloos toegangspunt of een router hebt met Wi-Fi Protected Setup™ kunt u verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk via de methode Instelling knop of de PIN-methode.

U kunt ook verbinding maken met hotspots. Uw serviceprovider voor draadloze netwerken kan een toepassing voor uw toestel aanbieden waarmee u zich kunt aanmelden bij een hotspot. Als u geen toepassing op uw toestel hebt, kunt u online uw eigen account instellen en u handmatig aanmelden.

U kunt verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk zonder de verbindingsgegevens op te slaan. U kunt ook de verbindingsgegevens opslaan in een Wi-Fi-profiel zodat uw toestel automatisch verbinding maakt met het netwerk wanneer u zich binnen het dekkingsgebied van dat netwerk bevindt. U kunt uw toestel ook zo instellen dat u wordt gevraagd handmatig verbinding met het netwerk te maken. Wanneer uw toestel is verbonden met een Wi-Fi-netwerk, wordt de naam van het Wi-Fi-profiel boven aan het beginscherm weergegeven.

Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Standaard worden nieuwe Wi-Fi®-profielen onder aan uw Wi-Fi-profielenlijst weergegeven.

Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt, heeft de systeembeheerder van uw bedrijf waarschijnlijk ingesteld dat u geen verbinding met een Wi-Fi-netwerk kunt maken.

1. Klik in het beginscherm of in de map **Instellingen** op **Wi-Fi instellen**.
2. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op **Netwerken zoeken**. Klik op een netwerk.
 - Klik op **Netwerk handmatig toevoegen**. Voer de netwerknaam in. Klik op **Toevoegen**.
 - Als u gebruikmaakt van een netwerktoegangspunt met Wi-Fi Protected Setup™, klikt u op **Instelling knop**.

3. Volg de instructies op het scherm.
4. Voer in het scherm Wi-Fi-instelling voltooid een van de volgende acties uit:
 - Om de volgorde van de Wi-Fi-profielen te wijzigen, klikt u op **Wi-Fi-profielen prioriteit geven**. Om naar het scherm Wi-Fi-instelling voltooid terug te keren, drukt u op de **Escape**-toets.
 - Klik op **Aanmelding bij Wi-Fi-hotspot** als u bepaalde registratiegegevens wilt opgeven. Om naar het scherm Wi-Fi-instelling voltooid terug te keren, drukt u op de **Escape**-toets.
5. Klik op **Voltooien**.

Informatie over Wi-Fi-profielen

Een Wi-Fi®-profiel bevat de informatie die u nodig hebt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk. U kunt meer dan een Wi-Fi-profiel op uw BlackBerry®-toestel hebben. U kunt bijvoorbeeld één Wi-Fi-profiel hebben dat u gebruikt om thuis verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk en een ander Wi-Fi-profiel dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk van uw organisatie. U kunt ook Wi-Fi-profielen gebruiken om verbinding te maken met Wi-Fi-netwerken in openbare gelegenheden zoals wijkcentra of bibliotheken.

Uw toestel probeert verbinding te maken met Wi-Fi-netwerken in de volgorde waarin ze in de Wi-Fi-profielenlijst worden weergegeven.

Beveiligingsopties voor Wi-Fi-profielen

Beveiligingstype:

Stel het beveiligingstype in dat het Wi-Fi®-netwerk ondersteunt.

WEP-sleutel selecteren:

Stel het type WEP-sleutel in voor het Wi-Fi-netwerk.

WEP-sleutel:

Voer de WEP-sleutel voor het Wi-Fi-netwerk in hexadecimaal formaat in.

Vooraf gedeelde sleutel:

Voer de WPA™ persoonlijke wachtwoordzin in voor het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikersnaam:

Voer indien nodig de gebruikersnaam in die u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikerswachtwoord:

Voer indien nodig het wachtwoord in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

CA-certificaat:

Stel het hoofdcertificaat in dat uw BlackBerry®-toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Clientcertificaat:

Stel het certificaat voor verificatie in dat uw toestel moet gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Beveiliging binnenste koppeling:

Stel indien nodig het beveiligingsprotocol in dat het Wi-Fi-netwerk ondersteunt voor de innerlijke verificatiemethode.

Hard token gebruiken:

Stel in of u een hardware-token wilt gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Token-serienummer:

Als u een software-token gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk, stel dan het token-serienummer in.

Serveronderwerp voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de naam van het serveronderwerp in dat uw toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Server-SAN voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de naam van de server-SAN in die uw toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

IMSI:

Als uw SIM-kaart meer dan één IMSI heeft, stelt u het IMSI in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Volgorde van Wi-Fi-profielen wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Markeer een Wi-Fi®-profiel.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Verplaatsen**.
6. Klik op de nieuwe locatie.

Handmatig tussen Wi-Fi-netwerken schakelen

Standaard schakelt uw BlackBerry®-toestel automatisch naar een geschikt Wi-Fi®-netwerk wanneer u zich van het bereik van het ene Wi-Fi-netwerk naar het andere beweegt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Stel het veld **Wi-Fi-selectiemodus** in op **Handmatig**.
4. Klik op een Wi-Fi-profiel.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om automatisch verbinding te maken met het eerste beschikbare Wi-Fi-netwerk in uw Wi-Fi-profielenlijst, stelt u het veld **Wi-Fi-selectiemodus** in op **Automatisch**.

Voorkomen dat uw toestel met een Wi-Fi-netwerk wordt verbonden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Markeer een Wi-Fi®-profiel.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Uitschakelen**.

Om uw BlackBerry®-toestel weer met het Wi-Fi-netwerk te verbinden, drukt u op de **menutoets**. Klik op **Inschakelen**.

Een Wi-Fi-profiel verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Markeer een Wi-Fi®-profiel.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Verwijderen**.

Een hoofdcertificaat op uw computer installeren

Afhankelijk van het Wi-Fi®-netwerk waar u verbinding mee wilt maken, dient u het hoofdcertificaat mogelijk te installeren voor de server van de certificeringsinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Download het hoofdcertificaat van de server van de certificeringsinstantie naar uw computer.
2. Klik op uw computer met de rechtermuisknop op het hoofdcertificaat. Klik op **Certificaat installeren**.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **Alle certificaten in de volgende opslag plaatsen**.
5. Klik op **Bladeren**.
6. Klik op **Vertrouwde instanties voor hoofdcertificaat**.
7. Klik op **OK**.
8. Klik op **Voltooien**.
9. Klik in het dialoogvenster Beveiligingswaarschuwing op **Ja**.

Als het hoofdcertificaat meerdere certificaten bevat worden alle certificaten op uw computer geïnstalleerd.

Om het hoofdcertificaat op uw BlackBerry®-toestel te installeren, gebruikt u het synchronisatieprogramma voor certificaten van de BlackBerry® Desktop Manager om het hoofdcertificaat tussen uw toestel en uw computer te synchroniseren.

Geavanceerde Wi-Fi verbindingsopties

Een Wi-Fi-profiel wijzigen

1. Klik in het begenscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Markeer een Wi-Fi®-profiel.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig de Wi-Fi-profielopties.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Verbindingsopties voor Wi-Fi-profielen

Naam:

Een naam voor het Wi-Fi®-profiel invoeren.

SSID:

Een naam voor het Wi-Fi-netwerk invoeren.

Bandtype:

Het Wi-Fi-netwerktipe instellen. Als u het netwerktipe niet weet, wijzigt u dit veld niet.

Vragen vóór verbinding maken:

Instellen of een vraag wordt weergegeven voordat uw BlackBerry®-toestel verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk.

Handover tussen toegangspunten toestaan:

Instellen of uw toestel verbonden blijft met het Wi-Fi-netwerk wanneer u zich tussen draadloze toegangspunten verplaatst.

VPN:

Stel indien nodig een VPN-profiel in voor gebruik met het Wi-Fi-profiel.

Beveiligingsopties voor Wi-Fi-profielen

Beveiligingstype:

Stel het beveiligingstype in dat het Wi-Fi®-netwerk ondersteunt.

WEP-sleutel selecteren:

Stel het type WEP-sleutel in voor het Wi-Fi-netwerk.

WEP-sleutel:

Voer de WEP-sleutel voor het Wi-Fi-netwerk in hexadecimaal formaat in.

Vooraf gedeelde sleutel:

Voer de WPA™ persoonlijke wachtwoordzin in voor het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikersnaam:

Voer indien nodig de gebruikersnaam in die u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Gebruikerswachtwoord:

Voer indien nodig het wachtwoord in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

CA-certificaat:

Stel het hoofdcertificaat in dat uw BlackBerry®-toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Clientcertificaat:

Stel het certificaat voor verificatie in dat uw toestel moet gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Beveiliging binnenste koppeling:

Stel indien nodig het beveiligingsprotocol in dat het Wi-Fi-netwerk ondersteunt voor de innerlijke verificatiemethode.

Hard token gebruiken:

Stel in of u een hardware-token wilt gebruiken om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

Token-serienummer:

Als u een software-token gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk, stel dan het token-serienummer in.

Serveronderwerp voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de naam van het serveronderwerp in dat uw toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

Server-SAN voor certificaatvalidatie:

Voer indien nodig de naam van de server-SAN in die uw toestel moet gebruiken om te controleren of met het juiste Wi-Fi-netwerk verbinding wordt gemaakt.

IMSI:

Als uw SIM-kaart meer dan één IMSI heeft, stelt u het IMSI in dat u gebruikt om verbinding te maken met het Wi-Fi-netwerk.

IP- en DNS-opties van Wi-Fi-profiel

IP-adres en DNS automatisch verkrijgen:

Stel hier in of uw BlackBerry®-toestel een geschikt IP-adres, een subnetmasker, DNS-instellingen en een gatewayadres van het Wi-Fi®-netwerk moet ontvangen.

IP-adres:

Typ het IP-adres voor uw toestel.

Subnetmasker:

Typ het subnetmasker voor het draadloze toegangspunt waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Primaire DNS:

Typ de primaire DNS waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Secundaire DNS:

Typ de secundaire DNS waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Adres standaardgateway:

Typ het IP-adres van de standaardgateway waarmee uw toestel verbinding moet maken.

Domeinachtervoegsel:

Typ het domein waarvan uw toestel gebruikmaakt voor het verwerken van hostnamen in IP-adressen.

Instellingen UMA-verbinding

Informatie over het maken van een verbinding met een Wi-Fi-netwerk voor UMA

Afhankelijk van uw serviceprovider kunt u mogelijk bellen, e-mailberichten, PIN-codes, SMS-berichten en MMS-berichten verzenden en ontvangen en webpagina's bezoeken met UMA. Uw toestel moet verbinding hebben met een Wi-Fi®-netwerk om UMA te kunnen gebruiken. Neem voor meer informatie contact op met uw serviceprovider.

U kunt verbinding met een Wi-Fi-netwerk tot stand brengen zonder de verbindingsgegevens op te slaan of u kunt de verbindingsgegevens opslaan in een Wi-Fi-profiel.

Uw voorkeursnetwerktipe wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Netwerk**.
3. Wijzig het veld **Voorkeur voor verbinding**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Problemen met bereik van mobiel netwerk

Ik kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel en mobiele netwerk.

Probeer het volgende:

- Als uw BlackBerry®-toestel een SIM-kaart gebruikt, controleer dan of u de SIM-kaart op de juiste manier in het toestel hebt geplaatst.
- Als uw toestel normaal op een CDMA-netwerk is aangesloten en uw toestel internationaal roamen ondersteunt, controleer dan of uw toestel in de global roamingmodus staat en of uw SIM-kaart correct in uw toestel is geplaatst.
- Controleer of u de verbinding met het draadloze netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u verbinding hebt met het draadloze netwerk van uw serviceprovider. Als u handmatig van draadloos netwerk bent veranderd, blijft uw toestel met dat draadloze netwerk verbonden totdat u weer het draadloze netwerk van uw serviceprovider selecteert.
- Als u een bepaalde snelheid voor het draadloze netwerk hebt ingesteld, controleer dan of u zich binnen het bereik van een draadloos netwerk bevindt dat de verbindingssnelheid ondersteunt.
- Als u een voor Wi-Fi® geschikt toestel hebt en uw serviceprovider voor draadloze netwerken ondersteunt UMA, controleert u of uw verbindingssnelheid niet is ingesteld op Alleen Wi-Fi.

Verwante informatie

[Een draadloze verbinding uitschakelen, 222](#)

[Handmatig van draadloos netwerk veranderen, 226](#)

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

De Wi-Fi®-functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel.

Probeer het volgende:

- Controleer of u de verbinding met het Wi-Fi-netwerk hebt ingeschakeld.
- Controleer of u zich binnen het bereik van een Wi-Fi-netwerk bevindt.
- Als het Wi-Fi-netwerk niet wordt weergegeven in de toepassing voor het instellen van Wi-Fi, weet u de netwerknaam niet, maak dan handmatig verbinding met het Wi-Fi-netwerk.
- Controleer of de verbindingsopties voor Wi-Fi juist zijn. Als u deze opties al hebt gecontroleerd, controleer dan of de geavanceerde verbindingsopties voor het Wi-Fi-netwerk juist zijn.
- Als u handmatig van Wi-Fi-netwerk bent veranderd, schakel dan over op een ander Wi-Fi-netwerk of stel uw BlackBerry-toestel in op het zoeken naar beschikbare Wi-Fi-netwerken.
- Als uw serviceprovider UMA ondersteunt, controleer dan of uw voorkeur voor verbinding niet op Alleen mobiel netwerk is ingesteld.
- Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server, is het mogelijk dat uw bedrijf heeft ingesteld dat de Hotspot-browser niet wordt weergegeven of dat het wil voorkomen dat u gebruikmaakt van de Hotspot-browser voor het navigeren door webpagina's.
- Als u de methode Instelling knop gebruikt, dient u te controleren of het toegangspunt voor het netwerk geschikt is voor Wi-Fi Protected Setup™ en of de instelling voor het verzenden van het profiel is ingeschakeld. Controleer of er geen ander toestel is dat tegelijkertijd verbinding probeert te maken en of de modus niet is geactiveerd op andere netwerktoegangspunten binnen het bereik.

- Als u PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS of EAP-SIM gebruikt om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u het hoofdcertificaat hebt geïnstalleerd voor de server van de certificeringsinstantie die het certificaat voor de verificatieserver heeft gemaakt.
- Maakt u gebruik van EAP-TLS om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk, controleer dan of u uw certificaat voor verificatie aan uw toestel hebt toegevoegd.

Ik kan een certificaat niet synchroniseren

Controleer of het synchronisatieprogramma voor certificaten van BlackBerry® Desktop Manager op uw computer is geïnstalleerd. Als het synchronisatieprogramma voor certificaten niet op uw computer is geïnstalleerd, dient u BlackBerry® Desktop Software opnieuw te installeren. Raadpleeg de gedrukte documentatie die u bij uw BlackBerry-toestel hebt ontvangen voor meer informatie over BlackBerry Desktop Software.

Voeding, batterij en geheugen

Uw toestel uitschakelen

Afhankelijk van het thema kan de plaats of de naam van het pictogram Toestel uit afwijken van de plaats of naam in deze taak.

- Als u uw BlackBerry®-toestel niet zodanig hebt ingesteld dat het toestel automatisch wordt in- en uitgeschakeld op specifieke tijden, houdt u de **aan/uit**-toets of de **aan/uit-/vergrendel**-toets linksboven op uw toestel ingedrukt.
- Als u uw toestel zodanig hebt ingesteld dat het toestel automatisch wordt in- en uitgeschakeld op specifieke tijden, klikt u in het beginscherm of in een map op het pictogram **Toestel uit**. Als u wilt dat uw toestel blijft uitgeschakeld tot u het toestel weer inschakelt, klikt u op **Volledig uitschakelen**. Als u wilt dat uw toestel op een bepaalde tijd of voor alarmen of agendaherinneringen weer wordt ingeschakeld, klikt u op **Uitschakelen**.

Uw toestel op automatisch in- en uitschakelen instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Automatisch aan/uit**.
3. Stel de optie **Doordeweekse dag** in op **Ingeschakeld**.
4. Geef aan op welke tijden het BlackBerry®-toestel moet worden in- en uitgeschakeld op doordeweekse dagen.
5. Stel de optie **Weekend** in op **Ingeschakeld**.
6. Geef aan op welke tijden het BlackBerry®-toestel moet worden in- en uitgeschakeld in weekeinden.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Stel het toestel op nieuw in

Verwijder de batterij en plaats deze weer terug.

Het vermogen van de batterij controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Status**.

Levensduur van de batterij verlengen

Probeer het volgende:

- Stel het BlackBerry®-toestel in op automatisch in- en uitschakelen.
- Laad het toestel regelmatig op.
- Houd de batterij-aansluitingen schoon. Gebruik om de paar maanden een katoenen of droge doek om de metalen contactpunten op de batterij en het apparaat schoon te maken.
- Stel in dat de achtergrondverlichting gedurende een kortere periode aan blijft en stel de helderheid lager in.
- Verbreek de verbinding met het draadloze netwerk wanneer u zich niet in een dekkinggebied bevindt.
- Kies voor geluidsmeldingen of LED-meldingen in plaats van trilsignalen, stel het volume van geluidsmeldingen lager in of kies een kortere beltoon.
- Wis het oorspronkelijke bericht wanneer u een antwoord verzendt.
- Stuur berichten naar meerdere contactpersonen met Geadresseerde toevoegen, Cc toevoegen of Bcc toevoegen.
- Schakel de flitser uit indien uw toestel een cameraflitser heeft.
- Sluit toepassingen van derden in het toepassingsmenu af zodra u klaar bent.
- Wijzig de browseropties voor animaties zodat ze minder vaak worden herhaald op webpagina's.

Verwante informatie

[De originele tekst verwijderen uit antwoordbericht, 43](#)

[Een BCC \(blinde kopie\) sturen aan een contactpersoon, 37](#)

[De helderheid van de achtergrondverlichting instellen, 175](#)

[Een draadloze verbinding uitschakelen, 222](#)

Het toestelgeheugen of een mediakaart formatteren

Als u het BlackBerry®-geheugen of een mediakaart formatteert, worden alle bestanden in het toestelgeheugen of op de mediakaart verwijderd.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Formatteren**.
5. Volg de instructies op het scherm.

De beschikbare hoeveelheid geheugen weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.

Best practice: de prestaties van uw toestel optimaliseren

Probeer ten minste 400 kB toepassingsgeheugen vrij te houden op uw BlackBerry®-toestel. U kunt de beschikbare hoeveelheid toepassingsgeheugen vergroten door items van uw toestel te verwijderen die u niet nodig hebt. Neem de volgende richtlijnen in overweging:

- Verwijder oude e-mail- en MMS-berichten, met name berichten met een bijlage.
- Verwijder contactpersonen die al in het adresboek van uw organisatie staan.
- Verwijder toepassingen en talen die u niet gebruikt.
- Hebt u onlangs via het draadloze netwerk de BlackBerry® Device Software bijgewerkt, verwijder dan de vorige versie van de BlackBerry Device Software.
- Wis het cachegeheugen van de browser.

Als u minder geheugen wilt gebruiken, wijzig dan de opties voor e-mailberichten, agenda-items en mediabestanden. Neem de volgende richtlijnen in overweging:

- Stel in dat uw toestel e-mailberichten en agenda-items minder lang opslaat.
- Stuur geen e-mailberichten door naar uw toestel wanneer het toestel is verbonden met uw computer.
- Stel in dat u alleen het eerste deel van lange e-mailberichten wilt ontvangen.
- Als u de fotokwaliteit hebt gewijzigd voor de foto's die u neemt, dient u de fotokwaliteit in te stellen op Normaal.
- Verlaag de fotokwaliteit in de browser.

Verwante informatie

[De beschikbare hoeveelheid geheugen weergeven, 103](#)

[Instellen hoe lang uw toestel berichten moet opslaan, 59](#)

[Instellen hoe lang uw toestel agenda-items opslaat, 143](#)

[Alleen het eerste deel van lange e-mailberichten ontvangen, 49](#)

SIM-kaart

Afhankelijk van de provider van uw draadloze service en het draadloze netwerk is het mogelijk dat uw BlackBerry®-toestel geen SIM-kaart gebruikt.

Informatie over het SIM-kaarttelefoonboek

Als uw serviceprovider uw SIM-kaart heeft ingesteld voor een SIM-kaarttelefoonboek, kunt u contactpersonen die u aan uw SIM-kaart hebt toegevoegd, openen via het SIM-kaarttelefoonboek. Het SIM-kaarttelefoonboek is niet hetzelfde als de contactpersonenlijst op uw BlackBerry®-toestel. Als u van SIM-kaart wisselt, veranderen de contactpersonen in het SIM-kaarttelefoonboek.

U kunt ADN-gegevens aan uw SIM-kaarttelefoonboek toevoegen. U kunt ook naar ADN- of SDN-gegevens zoeken. ADN-gegevens worden als gewone tekst weergegeven en SDN-gegevens worden vet gedrukt.

Een contactpersoon aan uw SIM-kaart toevoegen

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Nieuw**.
5. Typ de gegevens van de contactpersoon.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Contactpersonen van uw SIM-kaart naar uw contactpersonenlijst kopiëren

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk.

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menu-toets**.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Alles naar contactpersonen kopiëren**.

Opmerking: Als u een contactpersoon van de SIM-kaart wilt kopiëren waarvan het telefoonnummer overeenkomt met dat van een contactpersoon die al in de contactpersonenlijst staat, wordt de contactpersoon op de SIM-kaart niet door uw BlackBerry-toestel gekopieerd.

Een contactpersoon van uw contactpersonenlijst naar uw SIM-kaart kopiëren

1. Klik in de contactpersonenlijst op een contactpersoon.
2. Markeer een telefoonnummer.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Kopiëren naar SIM-telefoonboek**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon op een SIM-kaart wijzigen

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menu**toets.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Bewerken**.
6. Wijzig de informatie over contactpersonen.
7. Druk op de **menu**toets.
8. Klik op **Opslaan**.

Een contactpersoon van een SIM-kaart verwijderen

1. Druk in de contactpersonenlijst op de **menu**toets.
2. Klik op **SIM-telefoonboek**.
3. Markeer een contactpersoon.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Verwijderen**.

SMS-berichten op uw SIM-kaart opslaan

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw serviceprovider en mobiele netwerk. Als u uw SIM-kaart instelt op het opslaan van SMS-tekstberichten, verwijdt de SIM-kaart de SMS-tekstberichten niet nadat het BlackBerry®-toestel ze naar een berichtenlijst heeft geïmporteerd.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **SMS**.

3. Stel het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **Ja**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Als u geen SMS-tekstberichten meer op uw SIM-kaart wilt opslaan, stelt u het veld **Berichten op SIM-kaart laten staan** in op **No**. Als u dit veld op Nee instelt, worden SMS-berichten op uw SIM-kaart verwijderd nadat het toestel ze naar de berichtenlijst heeft geïmporteerd.

Informatie over de beveiliging van de SIM-kaart

U kunt uw SIM-kaart met een PIN-code beveiligen, zodat uw BlackBerry®-toestel nog beter beveiligd is. Als u uw SIM-kaart met een PIN-code vergrendeld, kunnen andere mensen hun SIM-kaart niet in uw toestel gebruiken. Voordat u uw SIM-kaart in een ander toestel kunt gebruiken, moet u de PIN-code intoetsen.

Uw SIM-kaart met een pincode beveiligen

Om de pincode van uw SIM-kaart aan te vragen, neemt u contact op met de serviceprovider.

Opmerking: Als u de pincode van uw SIM-kaart drie keer incorrect invoert, werkt uw SIM-kaart niet.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **SIM-kaart**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Beveiliging inschakelen**.
6. Typ de pincode van uw SIM-kaart.
7. Druk op de **Enter**-toets.

De pincode van de SIM-kaart wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **SIM-kaart**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **PIN2-code wijzigen**.

De weergavenaam voor het telefoonnummer wijzigen

Als uw SIM-kaart meer dan een telefoonnummer ondersteunt, kunt u de weergavenaam van uw telefoonnummers aanpassen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **SIM-kaart**.
4. Markeer een telefoonnummer.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **SIM-telefoonnummer bewerken**.
7. Typ een weergavenaam voor het telefoonnummer.
8. Druk op de **Enter**-toets.

Beveiliging

Basis van de beveiliging

Informatie over het toestelwachtwoord

Als u uw wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel onjuist hebt ingevoerd, wordt u mogelijk gevraagd **blackberry** in te voeren voordat u door kunt gaan. Wanneer u uw wachtwoord opnieuw probeert in te voeren, worden de door u ingevoerde tekens op het scherm weergegeven.

Als u het aantal toegestane wachtwoordpogingen overschrijdt, verwijdt uw toestel uit veiligheidsoverwegingen al uw gegevens.

Een toestelwachtwoord instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Wachtwoord** in op **Ingeschakeld**.
4. Klik op **Wachtwoord instellen**.
5. Typ een wachtwoord.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Om het wachtwoord van uw BlackBerry®-toestel uit te schakelen, stelt u het veld **Wachtwoord** in op **Uitgeschakeld**.

Het toestelwachtwoord wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Uw toestel vergrendelen

U kunt deze taak alleen uitvoeren als u een wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel hebt ingesteld.

Klik in het beginscherm of in de toepassingenlijst op het pictogram **Vergrendelen**.

Schuif in het vergrendelscherm met uw vinger op het trackpad om uw toestel te ontgrendelen. Klik op **Ontgrendelen**. Typ het toestelwachtwoord. Druk op de **Enter**-toets.

Het toetsenbord vergrendelen

Als u geen wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel hebt ingesteld, kunt u het toetsenbord vergrendelen om te voorkomen dat er per ongeluk oproepen worden gedaan en toetsen worden ingedrukt.

Klik in het beginscherm op het pictogram **Toetsenbordvergrendeling**.

U ontgrendelt het toetsenbord door op de toets met het sterretje (*) en de **verbindingstoets** te drukken.

Een limiet instellen voor pogingen om het toestelwachtwoord op te geven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Aantal wachtwoordpogingen** in.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.

Wachtwoordbeheer

Informatie over de wachtwoordwachter

Gebruik het wachtwoordbeheer om al uw wachtwoorden op één plaats op te slaan. Het wachtwoordbeheer beveiligt uw wachtwoorden met een eigen wachtwoord. Wanneer u dit wachtwoord invoert, decodeert het wachtwoordbeheer uw wachtwoorden.

U kunt het wachtwoordbeheer ook gebruiken om willekeurige wachtwoorden te genereren die uit cijfers, letters en symbolen bestaan.

Een wachtwoord aan het wachtwoordbeheer toevoegen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Voer de wachtwoordgegevens in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een willekeurig wachtwoord genereren

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Druk op de **menutoets**.

5. Klik op **Willekeurig wachtwoord**.
6. Voer de wachtwoordgegevens in.
7. Druk op de **menu**toets.
8. Klik op **Opslaan**.

Criteria voor willekeurig gegenereerde wachtwoorden instellen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel de velden met willekeurige wachtwoorden in.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Een wachtwoord in het wachtwoordbeheer weergeven

Klik in de wachtwoordwachter op een wachtwoord.

Een wachtwoord in het wachtwoordbeheer wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op
2. Markeer een wachtwoord.
3. Druk op de **menu**toets.
4. Klik op **Openen**.
5. De wachtwoordgegevens wijzigen.
6. Druk op de **menu**toets.
7. Klik op **Opslaan**.

Wachtwoorden in het wachtwoordbeheer verbergen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel het veld **Wachtwoord weergeven** in op **Nee**.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Om wachtwoorden weer in het wachtwoordbeheer weer te geven, stelt u het veld **Wachtwoord weergeven** in op **Ja**.

De bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten

U kunt de bevestigingsvraag uitschakelen die wordt weergegeven voorafgaand aan het verwijderen van berichten, oproeplogboeken, contactpersonen, agenda-items, taken, memo's of wachtwoorden.

1. Klik in het beginscherm op een pictogram voor een toepassing.
2. Druk in een toepassing op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Klik indien nodig op **Algemene opties**.
5. Wijzig het veld **Annuleren bevestigen** in **Nee**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opslaan**.

Een wachtwoord uit het wachtwoordbeheer verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Markeer een wachtwoord.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Verwijderen**.

Het wachtwoord van de wachtwoordkluis wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Een wachtwoord kopiëren

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Markeer een wachtwoord.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Gebruikersnaam** of **Wachtwoord kopiëren**.

Druk op de **menu-toets** om het klembord te wissen. Klik op **Klembord wissen**.

Opmerking: Wachtwoorden zijn niet gecodeerd wanneer ze op het klembord staan.

Kopiëren van het wachtwoorden voorkomen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menu-toets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel het veld **Kopiëren naar Klembord** in op **Nee**.

5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Een limiet voor wachtwoordpogingen in wachtwoordbeheer instellen

1. Klik in het beginscherm of in de map **Toepassingen** op het pictogram **Wachtwoordbeheer**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Stel het veld **Wachtwoordpogingen** in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Codering

Informatie over het coderen van bestanden

Met codering beveiligt u bestanden die u opslaat in het geheugen van uw BlackBerry®-toestel en op een mediakaart die u in uw toestel kunt plaatsen. U kunt de bestanden in het toestelgeheugen en op uw mediakaart coderen met behulp van een coderingssleutel die uw toestel genereert, uw toestelwachtwoord of allebei.

Wanneer u de bestanden codeert met behulp van een coderingssleutel die uw toestel genereert, hebt u alleen toegang tot de bestanden op uw mediakaart wanneer de mediakaart in uw toestel is geplaatst. Wanneer u de bestanden codeert met behulp van uw toestelwachtwoord, hebt u toegang tot de bestanden op uw mediakaart in ieder toestel waarin u uw mediakaart plaatst, zolang u het wachtwoord van het toestel weet.

De bestanden in het toestelgeheugen en op een mediakaart coderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geheugen**.
3. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wilt u bestanden coderen met een coderingssleutel die uw toestel genereert, wijzig het veld **Coderingsmodus** dan in **Toestel**.
 - Wilt u bestanden coderen met uw toestelwachtwoord, wijzig het veld **Coderingsmodus** dan in **Beveiligingswachtwoord**.
 - Wilt u bestanden coderen met behulp van een coderingssleutel en een toestelwachtwoord, wijzig het veld **Coderingsmodus** dan in **Beveiligingswachtwoord en toestel**.
4. Wijzig het veld **Mediabestanden coderen** in **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wanneer u het coderen van bestanden in het toestelgeheugen en op een mediakaart wilt stoppen, wijzig u het veld **Coderingsmodus** in **Geen**.

Verwante informatie

[Een toestelwachtwoord instellen, 243](#)

Informatie over inhoudsbeveiliging

U kunt de inhoud van uw BlackBerry® beveiligen door de gegevens te coderen. Wanneer inhoudsbeveiliging is ingeschakeld, gebruikt uw toestel een persoonlijke sleutel om de gegevens zoals ze op het toestel zijn opgeslagen, te coderen. Dit is inclusief gegevens die uw toestel ontvangt wanneer het is vergrendeld. Uw toestel decodeert gegevens wanneer u ze opent.

U kunt inhoudsbeveiliging zo instellen dat ze in- of exclusief contactpersonen is. Als u inhoudsbeveiliging voor contactpersonen inschakelt en u ontvangt een oproep wanneer het toestel is vergrendeld, wordt de naam van de beller niet op het scherm weergegeven.

Wanneer u uw toestel vergrendelt, wordt in het schermgedeelte voor de toestelstatus een open slotje weergegeven om aan te geven dat uw toestel een kopie van de persoonlijke sleutel uit het tijdelijke toestelgeheugen aan het verwijderen is. Een slotje wordt weergegeven wanneer het toestel de sleutel heeft verwijderd.

Uw toestelgegevens beveiligen

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet u een wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel hebben ingesteld.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Wijzig het veld **Inhoudsbeveiliging** in **Ingeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Sterkte van inhoudsbeveiliging instellen

U kunt de sterkte van de codering instellen die uw BlackBerry®-toestel gebruikt om gegevens te beveiligen die u ontvangt wanneer het toestel is vergrendeld.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Stel het veld **Sterkte** in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over codeersleutels

Als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry® Enterprise Server of BlackBerry® Desktop Redirector, moet uw toestel een codeersleutel gebruiken om gegevens te beschermen wanneer deze van de BlackBerry Enterprise Server of BlackBerry Desktop Redirector worden overgebracht en omgekeerd.

U dient elke twee weken een nieuwe codeersleutel te genereren.

Een coderingssleutel genereren

U kunt deze taak uitvoeren als uw BlackBerry®-toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount waarbij een BlackBerry Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder. Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van een BlackBerry Enterprise Server die deze functie niet ondersteunt, kunt u een coderingssleutel genereren met het e-mailinstellingenprogramma van BlackBerry® Desktop Manager. Zie de poster *online Help van de BlackBerry Desktop Software*.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Klik op een service.
5. Klik op **Codeersleutel opnieuw genereren**.

Informatie over inhoudscompressie

Inhoudscompressie verkleint de grootte van de gegevens op uw BlackBerry®-toestel, waarbij de integriteit van deze gegevens behouden blijft. Wanneer inhoudscompressie is ingeschakeld, comprimeert uw toestel alle toestelgegevens, inclusief berichten, contactpersonen, agenda-items, taken en memo's. U dient inhoudscompressie ingeschakeld te laten.

Als inhoudscompressie en inhoudsbeveiliging zijn ingeschakeld, comprimeert uw toestel de toestelgegevens voordat ze worden gecodeerd.

Geheugen opschonen

Informatie over het opschonen van het geheugen

Vertrouwelijke gegevens op het tijdelijke geheugen van uw BlackBerry®-toestel worden verwijderd met Geheugen opschonen. Voorbeelden van vertrouwelijke gegevens omvatten gevoelige informatie in de cache voor de sleutelopslagbrowser, ongecodeerde gegevens uit e-mailberichten, wachtwoorden voor LDAP-verificatie en informatie van zoekopdrachten naar certificaten en sleutels.

Als Geheugen opschonen is ingeschakeld, verwijdert de toepassing voor het opschonen van het geheugen in de volgende situaties automatisch vertrouwelijke gegevens:

- wanneer u uw toestel in een houder plaatst
- wanneer u uw toestel gedurende een vastgestelde tijdperiode niet hebt gebruikt
- wanneer u uw toestel synchroniseert met uw computer
- wanneer u de tijd of de tijdzone van het toestel wijzigt
- wanneer u uw toestel vergrendelt

Geheugenopschoning inschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.

3. Klik op **Geheugen opschonen**.
4. Wijzig **Status** in **Ingeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzigingen aanbrengen wanneer uw toestel vertrouwelijke gegevens verwijdt uit het tijdelijke toestelgeheugen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Geheugen opschonen**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Wijzig het veld **Opschonen na plaatsing in houder** in **Nee** als u wilt voorkomen dat uw BlackBerry®-toestel vertrouwelijke gegevens verwijdt wanneer u uw toestel in een houder plaatst.
 - Wijzig het veld **Opschonen indien inactief** in **Nee** als u wilt voorkomen dat uw toestel vertrouwelijke gegevens verwijdt wanneer uw toestel gedurende een bepaalde tijdsperiode inactief is gebleven.
 - Wijzig het veld **Time-out bij inactief** om in te stellen hoelang uw toestel dient te wachten met het verwijderen van vertrouwelijke gegevens nadat u uw toestel voor het laatst hebt gebruikt.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Gevoelige toepassingsgegevens uit het tijdelijke toestelgeheugen verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Geheugen opschonen**.
4. Klik in het gedeelte **Geregistreerde opschoonprogramma's** op een toepassing.
5. Voer een van de volgende acties uit:
 - Als u gevoelige gegevens voor de gemarkeerde toepassing wilt verwijderen, klikt u op **<Application> opschonen**. Klik op **OK**.
 - Als u gevoelige gegevens voor alle toepassingen wilt verwijderen, klikt u op **Nu opschonen**.

Het pictogram voor het opschonen van het geheugen weergeven op het beginscherm

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Geheugen opschonen**.
4. Wijzig het veld **Pictogram weergeven op beginscherm** in **Ja**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Certificaten

Basis voor certificaten

Certificaten van een LDAP-certificaatserver downloaden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Certificaten ophalen**.
6. Geef de zoekcriteria op.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Zoeken**.
9. Klik op een certificaat.
10. Klik op **Certificaat toevoegen aan sleutelopslag**.

Eigenschappen voor een certificaat bekijken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Klik op een certificaat.

Eigenschappen van certificaat

Intrekkingsstatus:

in dit veld wordt de intrekkingsstatus van het certificaat op een specifieke datum en tijdstip weergegeven.

Vertrouwensstatus:

in dit veld wordt de vertrouwensstatus van de certificaatketen weergegeven. U kunt een certificaat expliciet vertrouwen (het certificaat zelf is vertrouwd), impliciet vertrouwen (het hoofdcertificaat in de certificaatketen is vertrouwd op uw BlackBerry®-toestel) of niet vertrouwen (het certificaat is niet expliciet vertrouwd en het hoofdcertificaat in de certificaatketen is niet vertrouwd of bestaat niet op uw toestel).

Vervaldatum:

in dit veld wordt de datum weergegeven die de uitgever van het certificaat heeft opgegeven als vervaldatum van het certificaat.

Certificaattype:

in dit veld wordt het certificaattype weergegeven. Uw toestel ondersteunt X.509- en WTLS-certificaattype.

Type openbare sleutel:

in dit veld wordt de standaard weergegeven waaraan de openbare sleutel voldoet. Uw toestel ondersteunt RSA[®]-, DSA-, Diffie-Hellman- en ECC-sleutels.

Onderwerp:

in dit veld wordt informatie over de certificaathouder weergegeven.

Uitgever:

in dit veld wordt informatie over de uitgever van het certificaat weergegeven.

Serienummer:

in dit veld wordt het serienummer van het certificaat in hexadecimaal formaat weergegeven.

Sleutelgebruik:

in dit veld wordt het toegestane gebruik van de openbare sleutel weergegeven.

Alt. naam onderwerp:

in dit veld wordt een alternatief e-mailadres voor het onderwerp van het certificaat weergegeven, mits er een alternatief e-mailadres beschikbaar is.

SHA1-vingerafdruk:

in dit veld wordt de digitale SHA1-vingerafdruk van het certificaat weergegeven.

MD5-vingerafdruk:

in dit veld wordt de digitale MD5-vingerafdruk van het certificaat weergegeven.

Eén type certificaat in de certificatenlijst bekijken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op een van de volgende menu-items:
 - **Mijn certificaten weergeven**
 - **Overige certificaten weergeven**
 - **CA-certificaten weergeven**
 - **Hoofdcertificaten weergeven**

Wilt u alle certificaten op uw BlackBerry[®]-toestel bekijken, druk dan op de **menutoets**. Klik op **Alle certificaten weergeven**.

Een certificaat verzenden

Wanneer u een certificaat verzendt, stuurt uw BlackBerry[®]-toestel de openbare sleutel door, maar niet de bijbehorende persoonlijke sleutel.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.

3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Verzenden via e-mail** of **Verzenden via PIN**.

Certificaten verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Verwijderen**.

De certificaatketen voor een certificaat weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Keten weergeven**.

Certificaatstatus

Indicatoren certificaatstatus



Het certificaat beschikt over een bijbehorende persoonlijke sleutel die op uw BlackBerry®-toestel of een smartcard is opgeslagen.



De certificaatketen is vertrouwd en geldig, en de intrekingsstatus van de certificaatketen is goed.



de intrekingsstatus van het certificaat is onbekend of een openbare sleutel voor een certificaat in de certificaatketen is zwak.



het certificaat is ingetrokken of niet vertrouwd, of een certificaat in de certificaatketen is niet vertrouwd, is ingetrokken, is verlopen, is niet geldig of kon niet worden geverifieerd.

De intrekingsstatus van een certificaat of een certificaatketen controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Status ophalen** of **Ketenstatus ophalen**.

De vertrouwensstatus van een certificaat wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Vertrouwen** of **Niet vertrouwen**.
7. Voer indien nodig een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Geselecteerd certificaat** om het gemarkeerde certificaat te vertrouwen.
 - Klik op **Gehele keten** om het gemarkeerde certificaat en alle andere certificaten in de keten te vertrouwen.

Certificaten intrekken

Als u een certificaat intrekt, wordt het certificaat alleen ingetrokken in de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel. De intrekingsstatus op de servers van de certificeringsinstantie of op de CRL-servers wordt niet door uw toestel bijgewerkt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Intrekken**.
7. Klik op **Ja**.
8. Wijzig het veld **Reden**.
9. Klik op **OK**.

Markeer een certificaat om de blokkering van een certificaat te annuleren. Druk op de **menu-toets**. Klik op **Wachtstand annuleren**.

Redenen voor intrekking van een certificaat

Onbekend:

de reden voor intrekking komt niet overeen met de vooraf gedefinieerde redenen.

Inbreuk op sleutel:

een onbevoegd persoon is mogelijk achter de waarde van de persoonlijke sleutel gekomen.

Inbreuk op CA:

iemand heeft mogelijk de persoonlijke sleutel van de uitgever van het certificaat openbaar gemaakt.

Relatie gewijzigd:

de certificaathouder werkt niet meer voor de organisatie.

Vervangen:

een nieuw certificaat vervangt een bestaand certificaat.

Activiteit gestaakt:

de certificaathouder heeft het certificaat niet meer nodig.

Certificaat geblokkeerd:

u wilt het certificaat tijdelijk intrekken.

Opties voor certificaten

De weergavenaam van een certificaat wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Label wijzigen**.
7. Voer een weergavenaam in voor het certificaat.
8. Klik op **OK**.

E-mailadressen aan certificaten toevoegen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Markeer een certificaat.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Adressen koppelen**.
7. Druk op de **menu-toets**.
8. Klik op **Adres toevoegen**.
9. Voer een van de volgende acties uit:
 - Klik op een contactpersoon.
 - Klik op **Eenmalig gebruiken**. Typ een e-mailadres.
10. Druk op de **menu-toets**.
11. Klik op **Opslaan**.

De melding over de weergavenaam uitschakelen die wordt weergegeven wanneer u een certificaat aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Certificaten ophalen**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties**.
8. Wijzig het veld **Vragen om label in Nee**.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Als u een certificaat toevoegt, geeft uw BlackBerry®-toestel het certificaat de naam van de certificaathouder.

De melding Status ophalen uitschakelen die wordt weergegeven wanneer u een certificaat aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Certificaten ophalen**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties**.
8. Voer een van de volgende acties uit:
 - Stel het veld **Status ophalen** in op **Ja** als u de intrekingsstatus van een certificaat wilt downloaden wanneer u het certificaat toevoegt aan de sleutelopslag.
 - Stel het veld **Status ophalen** in op **Nee** als u de intrekingsstatus van een certificaat niet wilt downloaden wanneer u het certificaat toevoegt aan de sleutelopslag.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Sneltoetsen voor certificaten

- Druk op de **spatietoets** om het label en de uitgever van een certificaat te bekijken.
- Druk op **Enter** om de eigenschappen van een certificaat te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **L** om het beveiligingsniveau van een persoonlijk certificaat te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **S** om het serienummer van een certificaat te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **C** om certificaten voor certificeringsinstanties te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **E** om persoonlijke certificaten en certificaten voor andere mensen te bekijken.

- Druk op de **Alt**-toets en de **P** om persoonlijke certificaten te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **O** om certificaten voor andere mensen te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **R** om hoofdcertificaten te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **A** om alle certificaten te bekijken.

PGP-sleutels

Basisbeginselen van de PGP-sleutel

Een PGP-sleutel downloaden van een LDAP-certificaatserver

Als u de PGP® Universal Server gebruikt, kunt u PGP-sleutels mogelijk niet downloaden van een LDAP-certificaatserver.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **PGP-sleutels ophalen**.
6. Geef de zoekcriteria op.
7. Druk op de **menu**toets.
8. Klik op **Zoeken**.
9. Klik op een PGP-sleutel.
10. Klik op **PGP-sleutel toevoegen aan sleutelopslag**.

Een persoonlijke PGP-sleutel downloaden van de PGP Universal Server

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Druk op de **menu**toets.
5. Klik op **Sleutels downloaden**.

Een bijgewerkte PGP-sleutel downloaden van een LDAP-certificaatserver

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP®-sleutel.
5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Bijgewerkte PGP-sleutel ophalen**.

Eigenschappen voor een PGP-sleutel bekijken

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Klik op een PGP®-sleutel.
5. Klik op **Subsleutel bekijken**.

Eigenschappen PGP-sleutels

Intrekkingsstatus:

in dit veld wordt de intrekkingsstatus van de PGP®-sleutel op een specifieke datum en tijdstip weergegeven.

Vertrouwensstatus:

in dit veld wordt de vertrouwensstatus van de PGP-sleutel weergegeven. Een PGP-sleutel kan expliciet worden vertrouwd (de PGP-sleutel zelf is vertrouwd), impliciet worden vertrouwd (de PGP-sleutel is gekoppeld aan een persoonlijke sleutel op uw BlackBerry®-toestel) of niet worden vertrouwd (de PGP-sleutel is niet expliciet vertrouwd en is niet gekoppeld aan een vertrouwde PGP-sleutel op uw toestel, en er bestaat geen keten van digitale handtekeningen naar een vertrouwde sleutel).

Gemaakt op:

In dit veld wordt de datum weergegeven waarop de PGP® Universal Server de PGP-sleutel heeft gegenereerd.

Vervaldatum:

In dit veld wordt de datum weergegeven die door de PGP Universal Server is opgegeven als vervaldatum van de PGP-sleutel.

E-mailadres:

In dit veld wordt het e-mailadres weergegeven dat is gekoppeld aan de PGP-sleutel. Mogelijk worden meerdere velden voor e-mailadressen weergegeven.

Type openbare sleutel:

In dit veld wordt de standaard weergegeven waaraan de openbare sleutel voldoet. Uw toestel ondersteunt RSA®-, DSA- en Diffie-Hellman-sleutels.

Sleutelgebruik:

In dit veld wordt het toegestane gebruik van de PGP-sleutel weergegeven.

Vingerafdruk:

In dit veld wordt de vingerafdruk van de PGP-sleutel in hexadecimaalindeling weergegeven.

Een PGP-sleutel verzenden

Wanneer u een PGP®-sleutel verzendt, stuurt uw BlackBerry®-toestel de openbare sleutel door, maar niet de bijbehorende persoonlijke sleutel.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP-sleutel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verzenden via e-mail** of **Verzenden via PIN**.

Een PGP-sleutel verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP®-sleutel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

De PGP-gegevenscache wissen

De PGP®-gegevenscache bevat openbare PGP-sleutels in cache en het PGP® Universal Server-beleid dat uw BlackBerry®-toestel van de PGP Universal Server downloadt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Universal Cache wissen**.

Zodra u weer een bericht met PGP-beveiliging verzendt, downloadt uw toestel het bijgewerkte PGP Universal Server-beleid en de bijgewerkte openbare PGP-sleutels van de PGP Universal Server.

Status van de PGP-sleutel

Statusindicatoren van de PGP-sleutel



De PGP®-sleutel heeft een bijbehorende persoonlijke sleutel die is opgeslagen op uw BlackBerry®-toestel.



De PGP-sleutel is vertrouwd en geldig, en de intrekingsstatus van de PGP-sleutel is goed.



De intrekingsstatus van de PGP-sleutel is onbekend of de sleutel is zwak.



De PGP-sleutel is niet vertrouwd, is ingetrokken, is verlopen, is nog niet geldig of kan niet worden geverifieerd.

De intrekingsstatus van een PGP-sleutel controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP®-sleutel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Status ophalen**.

De vertrouwensstatus van een PGP-sleutel wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP®-sleutel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Vertrouwen** of **Niet vertrouwen**.

Een PGP-sleutel intrekken

Als u een PGP®-sleutel intrekt, wordt de PGP-sleutel alleen ingetrokken in de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel. De intrekingsstatus op de PGP® Universal Server wordt niet door uw toestel bijgewerkt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP®-sleutel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Intrekken**.
7. Klik op **Ja**.
8. Wijzig het veld **Reden**.
9. Klik op **OK**.

Redenen voor het intrekken van PGP-sleutels

Onbekend:

de reden voor intrekking komt niet overeen met de vooraf gedefinieerde redenen.

Vervangen:

Een nieuwe PGP®-sleutel vervangt een bestaande PGP-sleutel.

Inbreuk op sleutel:

een onbevoegd persoon is mogelijk achter de waarde van de persoonlijke sleutel gekomen.

Sleutel verlopen:

De PGP-sleutel wordt niet langer gebruikt.

Ongeldige gebruikers-id:

De gebruikersinformatie voor de PGP-sleutel is ongeldig.

Opties voor PGP-sleutel

De weergavenaam voor een PGP-sleutel wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Markeer een PGP®-sleutel.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Label wijzigen**.
7. Typ een weergavenaam voor de PGP-sleutel.
8. Klik op **OK**.

De melding over de weergavenaam uitschakelen die wordt weergegeven wanneer u een PGP-sleutel aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **PGP-sleutels ophalen**.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Opties**.
8. Wijzig het veld **Vragen om label** in **Nee**.
9. Druk op de **menu-toets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Wanneer u een PGP®-sleutel toevoegt, gebruikt uw BlackBerry®-toestel de naam die de PGP® Universal Server heeft ingesteld tijdens het genereren van de sleutel.

De melding Status ophalen uitschakelen die wordt weergegeven wanneer u een PGP-sleutel aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **PGP-sleutels**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **PGP-sleutels ophalen**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties**.
8. Voer een van de volgende acties uit:
 - Stel het veld **Status ophalen** in op **Ja** als u de intrekingsstatus van een PGP®-sleutel wilt downloaden wanneer u de sleutel toevoegt aan de sleutelopslag.
 - Stel het veld **Status ophalen** in op **Nee** als u de intrekingsstatus van een PGP-sleutel niet wilt downloaden wanneer u de sleutel toevoegt aan de sleutelopslag.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Snelkoppelingen voor PGP-sleutels

- Als u het label van een PGP®-sleutel wilt bekijken, drukt u op de **spatietoets**.
- Druk op **Enter** om de eigenschappen van een PGP-sleutel te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **L** om het beveiligingsniveau van een persoonlijke PGP-sleutel te bekijken.
- Druk op de **Alt**-toets en de **S** om het serienummer van een PGP-sleutel te bekijken.

Problemen met PGP-sleutels oplossen

Ik kan geen PGP-sleutel downloaden van een LDAP-certificaatserver

Probeer het volgende:

- Controleer of uw bedrijf u toestemming heeft gegeven om PGP®-sleutels te downloaden van een LDAP-certificaatserver. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Als u het verbindingstype hebt gewijzigd dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt om verbinding te maken met een LDAP-certificaatserver, probeer dan het standaardverbindingstype te gebruiken.

Certificaatservers

Een certificaatserver toevoegen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaatservers**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Nieuwe server**.
6. Geef de informatie op voor de certificaatserver.
7. Druk op de **menutoets**.
8. Klik op **Opslaan**.

Informatie over de verbinding voor een certificaatserver wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaatservers**.
4. Markeer een certificaatserver.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Wijzig de informatie over de verbinding voor een certificaatserver.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Verbindingsopties voor LDAP-certificaatservers

Beschrijvende naam:

typ een weergavenaam voor de certificaatserver.

Servernaam:

typ het netwerkadres van de certificaatserver.

Basisquery:

typ de informatie voor de basisquery voor de certificaatserver met behulp van de X.509-certificaatsyntaxis (bijvoorbeeld o=test.rim.net).

Poort:

typ het poortnummer voor het netwerk van uw organisatie. Het standaardpoortnummer is 389.

Verificatietype:

geef op of u zich moet aanmelden op de certificaatserver.

Verbindingstype:

geef op of uw BlackBerry®-toestel een SSL-verbinding of een TLS-verbinding gebruikt om verbinding te maken met de certificaatserver.

Verbindingsopties voor OCSP- en CRL-servers

Beschrijvende naam:

typ een weergavenaam voor de certificaatserver.

URL van server:

typ het webadres van de certificaatserver.

Informatie over de verbinding voor een certificaatserver verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaatserver**.
4. Markeer een certificaatserver.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **E-mailserver** of **PIN-server**.

Certificaatserver verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaatserver**.
4. Markeer een certificaatserver.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

Sleutelarchieven

Informatie over sleutelarchief

In de sleutelopslag van uw BlackBerry®-toestel kunt u de volgende items opslaan. Wilt u deze items in de sleutelopslag openen, voer dan een wachtwoord voor de sleutelopslag in.

- persoonlijke certificaten (combinaties van certificaten en persoonlijke sleutels)
- certificaten die u downloadt met behulp van het synchronisatieprogramma van de BlackBerry® Desktop Manager
- certificaten die u downloadt van een LDAP-certificaatserver

- certificaten die u toevoegt uit een bericht
- persoonlijke PGP®-sleutels (combinaties van openbare en persoonlijke sleutels)
- openbare PGP-sleutels die u downloadt van een LDAP-certificaatserver
- openbare PGP-sleutels die u toevoegt uit een bericht
- hoofdcertificaten die bij de BlackBerry® Desktop Software zijn geleverd

Het wachtwoord voor de sleutelopslag wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Druk op de **menu-toets**.
5. Klik op **Wachtwoord wijzigen**.

Het sleutelopslagwachtwoord synchroniseren met het toestelwachtwoord

Als u het sleutelopslagwachtwoord synchroniseert met het toestelwachtwoord, wordt het sleutelopslagwachtwoord automatisch bijgewerkt als u het toestelwachtwoord wijzigt.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Stel het veld **Wachtwoord sleutelopslag en wachtwoord toestel synchroniseren** in op **Ja**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzigen wanneer uw toestel het wachtwoord van de sleutelopslag verwijderd

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Wijzig het veld **Time-out voor wachtwoord persoonlijke sleutel**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om de persoonlijke sleutels te kunnen gebruiken nadat uw BlackBerry®-toestel het wachtwoord voor de sleutelopslag heeft verwijderd, dient u uw wachtwoord voor de sleutelopslag in te voeren.

Contactpersonen automatisch aan uw contactpersonenlijst toevoegen als u items aan de sleutelopslag toevoegt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.

4. Wijzig het veld **Adresinjector sleutelopslag** in **Ingeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

De service wijzigen waarmee uw toestel certificaten downloadt

Afhankelijk van uw organisatie kunt u mogelijk de service die u gebruikt om certificaten te downloaden, niet wijzigen. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Wijzig het veld **Certificaatservice**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Automatische back-up van sleutelopslag uitschakelen

Van de items in de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel wordt standaard een back-up gemaakt wanneer u een back-up maakt van uw toestelgegevens of deze herstelt. Als u geen back-up wilt maken van uw persoonlijke sleutel of uw persoonlijke sleutel van uw computer om veiligheidsredenen niet wilt herstellen, kunt u de functie voor automatisch back-ups maken en herstellen uitschakelen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Wijzig het veld **Back-up maken/herstellen van sleutelopslag** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als u de automatische back-up van gegevens uit de sleutelopslag wilt inschakelen, wijzigt u het veld **Back-up maken/herstellen van sleutelopslag** in **Ja**.

De vernieuwingssnelheid voor CRL's wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Wijzig het veld **Certificaatstatus verloopt na**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Uw BlackBerry®-toestel downloadt automatisch een nieuwe intrekingsstatus wanneer uw toestel een item in de sleutelopslag gebruikt met een status die ouder is dan de tijdlimiet die u hebt ingesteld.

CRL's van niet-geverifieerde certificaatservers weigeren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Voorzieningen voor sleutelopslag**.
4. Wijzig het veld **Niet geverifieerde CRL's accepteren** in **Nee**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Door uw BlackBerry®-toestel worden CRL's geweigerd van CRL-servers die niet door de BlackBerry® MDS Connection Service kunnen worden geleverd.

Smartcards

Informatie over het gebruik van een smartcard met uw toestel

Op smartcards worden certificaten en persoonlijke sleutels opgeslagen. U kunt met een smartcardlezer certificaten vanaf een smartcard importeren naar de sleutelopslag op uw BlackBerry®-toestel, maar u kunt geen persoonlijke sleutels importeren. Als gevolg hiervan maken bewerkingen van persoonlijke sleutels zoals ondertekening en decodering gebruik van de smartcard. Bewerkingen van openbare sleutels zoals verificatie en codering maken gebruik van de openbare certificaten op uw toestel.

Als u de smartcardlezer hebt aangesloten op uw toestel en u een smartcardcertificaat gebruikt voor verificatie met uw toestel, verzendt uw toestel elke keer als u het toestel ontgrendelt een verificatieverzoek naar de smartcard.

Als het S/MIME Support Package voor BlackBerry®-toestellen op uw toestel is geïnstalleerd, kunt u berichten met S/MIME-beveiliging verzenden met behulp van smartcardcertificaten.

Informatie over verificatie op basis van twee factoren

Verificatie op basis van twee factoren is ontwikkeld voor extra beveiliging van uw BlackBerry®-toestel en vereist een item dat u bezit (bijvoorbeeld een smartcard) en een item dat u kent (bijvoorbeeld een wachtwoordzin). U kunt een smartcard gebruiken voor verificatie op basis van twee factoren als u zich aanmeldt bij het toestel. U kunt ook een softwaretoken voor verificatie op basis van twee factoren gebruiken als u zich aanmeldt bij een VPN, verbinding maakt met een Wi-Fi®-netwerk of als u de RSA®-software op uw toestel gebruikt als een hardwaretoken.

Als u gebruikmaakt van verificatie op basis van twee factoren, dient u uw wachtwoordzin te typen wanneer u

- uw toestel ontgrendelt
- een algemene beveiligingsoptie op uw toestel wijzigt
- een optie van de smartcard wijzigt
- RSA-software op uw toestel gebruikt
- u aanmeldt bij een VPN
- verbinding maakt met een Wi-Fi-netwerk

Verificatie op basis van twee factoren inschakelen

U dient een wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel te hebben ingesteld en u dient te beschikken over het smartcardwachtwoord dat u bij uw smartcard hebt gekregen.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wachtwoord**.
3. Stel het veld **Gebruikersverificatie** in op **SmartCard**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Opslaan**.
6. Volg de instructies op het scherm.

Certificaten importeren uit een smartcard

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Certificaten**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Smartcard-certificaten importeren**.
6. Voer uw smartcardwachtwoord in.
7. Schakel het selectievakje naast een certificaat in.
8. Klik op **OK**.
9. Typ het wachtwoord van het sleutelarchief.
10. Klik op **OK**.

Uw toestel vergrendelen wanneer u uw smartcard uit de smartcardlezer verwijdt

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Smartcard**.
4. Wijzig het veld **Vergrendelen bij verwijdering van kaart** in **Ingeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Informatie over slimme wachtwoordinvoer

Als u verificatie op basis van twee factoren gebruikt en het wachtwoord of smartcardwachtwoord van uw BlackBerry®-toestel is numeriek, kunt u in sommige wachtwoordvelden mogelijk slimme wachtwoordinvoer gebruiken. Wanneer slimme wachtwoordinvoer is ingeschakeld, kan uw toestel de vorm van een wachtwoord onthouden dat u in een wachtwoordveld invoert. Wanneer u het wachtwoord opnieuw invoert, past uw toestel een slim wachtwoordfilter toe op het wachtwoordveld. Indien het wachtwoord numeriek is, verschijnt een 123-indicator naast het wachtwoordveld en u hoeft u de Alt-toets niet in te drukken om getallen te typen. Als het wachtwoord alfanumeriek is, worden naast het wachtwoordveld letters weergegeven.

Verificatie op basis van twee factoren moet zijn ingeschakeld en de juiste stuurprogramma's voor de smartcard en de smartcardlezer dienen te zijn geïnstalleerd op uw toestel om slimme wachtwoordinvoer te gebruiken.

Slimme wachtwoordinvoer uitschakelen

U kunt slimme wachtwoordinvoer uitschakelen. Zo verkleint u de kans dat het wachtwoord of het smartcardwachtwoord van uw BlackBerry®-toestel - gebaseerd op het slimme wachtwoordfilter dat uw toestel op wachtwoordvelden toepast - door iemand wordt geraden.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Stel het veld **Slimme wachtwoordinvoer** in op **Uitgeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om slimme wachtwoordinvoer weer in te schakelen, stelt u het veld **Slimme wachtwoordinvoer** in op **Ingeschakeld**.

Van slimme wachtwoordfilters veranderen

Druk in een leeg wachtwoordveld op de **Enter-toets**.

De indicator voor de nieuwe slimme wachtwoordfilter wordt naast het wachtwoordveld weergegeven.

Vereisten: gebruik van certificaten voor verificatie

- De juiste stuurprogramma's voor de smartcard en de smartcardlezer dienen op uw BlackBerry®-toestel te zijn geïnstalleerd.
- U dient een certificaat voor uw smartcard te hebben geïmporteerd dat u voor ondertekening en verificatie kunt gebruiken.
- U dient verificatie op basis van twee factoren in te schakelen.
- U dient een toestelwachtwoord te hebben ingesteld.
- U hebt het smartcardwachtwoord nodig dat u bij uw smartcard hebt gekregen.

Een certificaat gebruiken voor verificatie van uw smartcard

Als u een certificaat gebruikt voor verificatie van uw smartcard, verifieert het certificaat uw smartcard wanneer u uw smartcard gebruikt om uw BlackBerry®-toestel te ontgrendelen.

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Stel het veld **Certificaat voor verificatie** in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Om verificatie van uw smartcard door het gebruik van een smartcard te stoppen, stelt u het veld **Certificaat voor verificatie** in op **Geen**.

Automatisch de status van uw certificaat voor verificatie controleren

1. Klik in het beginscherm op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Wijzig het veld **Controleren status van certificaat**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Als uw BlackBerry®-toestel de status van uw certificaat voor verificatie controleert en dit certificaat ingetrokken of verlopen blijkt te zijn, wordt uw apparaat vergrendeld.

De wachtwoordzin voor uw smartcard opslaan in het toepassingsgeheugen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Smartcard**.
4. Wijzig het veld **PIN-cachegebruik** in **Ingeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Uw BlackBerry®-toestel slaat de wachtwoordzin net zo lang op als uw wachtwoord voor de sleutelopslag.

Meldingen voor smartcardverbindingen uitschakelen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Smartcard**.
4. Wijzig het veld **Indicator LED-sessie** in **Uitgeschakeld**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Wijzig het veld **Indicator LED-sessie** in **Ingeschakeld** om de melding voor smartcardverbindingen in te schakelen.

Software-tokens

Informatie over softwaretokens

Waarschijnlijk hebt u een softwaretoken nodig om u bij een VPN aan te melden. Als u een voor Wi-Fi® geschikt BlackBerry®-toestel hebt, hebt u mogelijk ook een softwaretoken nodig om verbinding te kunnen maken met het netwerk van uw organisatie via een Wi-Fi-netwerk. Een softwaretoken bevat een PIN en een tokencode die uw toestel van tijd tot tijd opnieuw genereert. Neem voor meer informatie over softwaretokens contact op met uw beheerder.

De PIN-code voor een software-token op uw toestel wijzigen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Software-tokens**.
4. Klik op een software-token.
5. Klik op **PIN-code opgeven**.

VPN-instellingen

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van de opties die uw beheerder voor u heeft ingesteld.

Over VPN-profielen

Een VPN-profiel bevat de gegevens die u nodig hebt voor de aanmelding bij een VPN. Als u een voor Wi-Fi® geschikt BlackBerry®-toestel hebt en uw organisatie een VPN gebruikt om toegang tot het netwerk te regelen, kunt u zich mogelijk aanmelden bij het VPN en toegang krijgen tot het netwerk van uw organisatie via een Wi-Fi-netwerk. Afhankelijk van uw organisatie bevat uw toestel mogelijk meerdere VPN-profielen. Neem voor meer informatie over VPN-profielen contact op met uw beheerder.

Vereisten: aanmelden bij een VPN

- Uw BlackBerry®-toestel moet aan een e-mailaccount zijn gekoppeld waarbij een BlackBerry® Enterprise Server wordt gebruikt die deze functie ondersteunt. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Als u een voor Wi-Fi® geschikt toestel hebt, dient het Wi-Fi-netwerk waarmee uw toestel is verbonden, verbindingen met een VPN te ondersteunen. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.
- Als u een software-token gebruikt om u aan te melden bij een VPN, dient de software-token op uw toestel aanwezig te zijn en dienen de gegevens van de software-token die in het VPN-profiel worden weergegeven correct te zijn.

Aanmelden bij een VPN

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **VPN**.
4. Schakel het selectievakje **VPN inschakelen** in.
5. Klik op **Aanmelden**.

Gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen voor een VPN-profiel

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **VPN**.
4. Markeer een VPN-profiel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Wijzig de gebruikersnaam in het veld **Gebruikersnaam**.
8. Wijzig het wachtwoord van de gebruiker in het veld **Wachtwoord gebruiker**.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

De softwaretoken wijzigen voor een VPN-profiel

Als u deze taak wilt uitvoeren, moet de softwaretoken die u wilt gebruiken op uw BlackBerry®-toestel zijn geïnstalleerd. Neem voor meer informatie contact op met uw beheerder.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **VPN**.
4. Markeer een VPN-profiel.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Bewerken**.
7. Stel het veld **Serienummer token** in.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Informatie over het zelftestprogramma voor de beveiliging

Het zelftestprogramma controleert of de beveiligingssoftware correct op uw BlackBerry®-toestel is geïmplementeerd. De testen worden automatisch uitgevoerd wanneer het toestel opnieuw wordt gestart.

Beveiligingssoftware controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Algemene instellingen**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Beveiligingssoftware controleren**.

Beheer van toepassingen van derden

Informatie over toestemmingen voor toepassingen van derden

U kunt toestemmingen instellen die bepalen hoe de interactie tussen toepassingen van derden en de andere toepassingen op uw BlackBerry®-toestel verloopt. U kunt bijvoorbeeld bepalen of toepassingen van derden toegang hebben tot gegevens of het internet, oproepen mogen doen of gebruik mogen maken van Bluetooth®-connecties.

Als u toepassingen van derden aan uw toestel hebt toegevoegd, zorgt de firewall ervoor dat deze toepassingen geen gegevens verzenden of ontvangen zonder uw toestemming. Voordat een toepassing van derden gegevens kan verzenden of ontvangen, wordt u via een dialoogvenster gevraagd het verzoek om verbinding te accepteren of af te wijzen. Als u de bevestigingsvraag uitschakelt, kunt u de firewallopties zo resetten dat de vraag om verbinding opnieuw wordt gesteld.

Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden opnieuw instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Beveiligingsopties**.
3. Klik op **Firewall**.
4. Druk op de **menutoets**.
5. Klik op **Instellingen resetten**.

Informatie over directe internetverbindingen voor toepassingen van derden

Sommige toepassingen van derden die u aan uw BlackBerry®-toestel toevoegt, vereisen mogelijk een directe TCP- of HTTP-verbinding met het internet. Een toepassing voor aandelenkoersen kan een verbinding met het internet vereisen om de laatste aandelenkoersen te laden. U dient mogelijk de APN in te stellen die de toepassing van derden voor deze verbinding gebruikt.

Een directe internetverbinding voor een toepassing van derden instellen

Om de APN-gebruikersnaam en het APN-wachtwoord aan te vragen, neemt u contact op met uw serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **TCP**.
4. Voer de APN-gegevens in.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opslaan**.

Voorkomen dat toepassingen van derden automatisch worden uitgevoerd

U kunt voorkomen dat toepassingen van derden automatisch worden uitgevoerd wanneer u uw BlackBerry®-toestel opstart. In deze veilige modus kunt u problemen oplossen met ongewenste toepassingen of deze verwijderen.

1. Verwijder de batterij en plaats deze weer terug.
2. Houd zodra het rode LED-lampje uit gaat de **Escape**-toets ingedrukt terwijl het toestel aan het laden is.

Wanneer uw toestel klaar is, verschijnt er in het beginscherm een veilige-modusindicator in het gedeelte over de toestelstatus.

Herhaal stap 1 om de veilige modus uit te schakelen.

Rechten voor een toepassing van derden instellen

Opmerking: Het wijzigen van toestemmingen voor toepassingen van derden kan de werking van toepassingen op uw BlackBerry®-toestel sterk beïnvloeden. Voor meer informatie over de invloed die het wijzigen van deze rechten kan hebben op de werking van de toepassingen op uw toestel, kunt u contact opnemen met uw beheerder of serviceprovider.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Toepassingen**.
4. Markeer een toepassing van derden.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Voer een van de volgende acties uit:
 - Om toestemmingen voor de gemarkeerde toepassing van derden in te stellen, klikt u op **Toestemmingen bewerken**.
 - Om toestemmingen voor alle toepassingen van derden in te stellen, klikt u op **Standaardtoestemmingen bewerken**.
7. Vouw **Verbindingen**, **Interacties** of **Gebruikersgegevens** uit.
8. Wijzig de toestemmingsvelden.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Toestemmingen voor verbinding met toepassingen van derden

USB:

Stel hier in of toepassingen van derden fysieke verbindingen, zoals een USB-kabel of RS-232-kabel, mogen gebruiken die u voor uw BlackBerry®-toestel hebt ingesteld.

Bluetooth:

Stel hier in of toepassingen van derden Bluetooth®-verbindingen mogen gebruiken.

Telefoon:

Stel hier in of toepassingen van derden oproepen mogen doen of toegang hebben tot oproeplogboeken.

Locatiegegevens:

Stel hier in of toepassingen van derden gebruik mogen maken van de informatie over uw GPS-locatie.

Servernetwerk:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot internet of het intranet van uw organisatie via het netwerk van uw organisatie.

Internet:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot internet via uw serviceprovider (bijvoorbeeld via een directe internetverbinding of een WAP-gateway).

Wi-Fi (indien ondersteund):

Stel hier in of toepassingen van derden Wi-Fi®-verbindingen mogen gebruiken.

Toestemmingen voor interactie met toepassingen van derden

Interactie tussen toepassingen:

Stel hier in of toepassingen van derden mogen communiceren en gegevens mogen delen met andere toepassingen op uw BlackBerry®-toestel.

Toestelinstellingen:

Stel hier in of toepassingen van derden uw toestel mogen in- of uitschakelen of toestelopties zoals weergave-opties mogen wijzigen.

Media:

Stel hier in of toepassingen van derden mediabestanden op uw toestel mogen openen.

Toepassingsbeheer:

Stel hier in of toepassingen van derden toepassingsmodules mogen toevoegen of verwijderen en of ze toegang hebben tot modulegegevens zoals een toepassingsnaam of -versie.

Thema's:

Stel hier in of uw toestel toepassingen van derden mag gebruiken als bron voor aangepaste thema's.

Invoersimulatie:

Stel hier in of toepassingen van derden acties mogen simuleren, zoals het indrukken van een toets op uw toestel.

Browserfilters:

Stel hier in of toepassingen van derden browserfilters bij de browser op uw toestel mogen registreren om de inhoud van websites toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen voordat deze in uw browser wordt weergegeven.

Vastleggen scherm:

Stel hier in of toepassingen van derden schermafbeeldingen van het scherm van het toestel mogen maken.

Beveiligingstimer opnieuw ingesteld:

Stel hier in of toepassingen van derden opnieuw mogen instellen hoe lang uw toestel ontgrendeld dient te blijven nadat u uw toestel niet meer gebruikt.

Toestemmingen tot gegevens voor toepassingen van derden

E-mail:

Stel hier in of u toepassingen van derden toegang wilt verlenen tot e-mail-, SMS-, MMS- of pinberichten op uw BlackBerry®-toestel.

Organizergegevens:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot organizergegevens, zoals contactpersonen, agenda-items, taken of memo's.

Bestanden:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot bestanden die u op uw toestel hebt opgeslagen. U kunt bijvoorbeeld instellen of toepassingen van derden toegang hebben tot bestanden die u naar uw toestel hebt overgebracht via het mediabeheerprogramma van BlackBerry® Desktop Manager of via Bluetooth®.

Beveiligingsgegevens:

Stel hier in of toepassingen van derden toegang hebben tot certificaten of sleutels in het sleutelarchief op uw toestel.

Problemen met beveiliging oplossen

Ik kan een certificaat niet downloaden

Als u het verbindingstype hebt gewijzigd dat uw BlackBerry®-toestel gebruikt om verbinding te maken met de LDAP-certificaatserver, probeer dan het standaardverbindingstype te gebruiken.

Ik kan mijn toestel niet met de smartcard ontgrendelen

Probeer het volgende:

- Controleer of de juiste smartcard in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of de smartcard correct in de smartcardlezer is geplaatst.
- Controleer of u het smartcardwachtwoord correct hebt getypt. U dient dit wachtwoord samen met uw smartcard te hebben ontvangen.
- Indien u uw smartcard met een certificaat verifieert, dient u te controleren of het certificaat niet is ingetrokken of verlopen.

Ik kan geen verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk of me aanmelden bij een VPN met behulp van een software-token

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel.

Controleer of de tijd op uw BlackBerry-toestel met de netwerktijd is gesynchroniseerd.

Verwante informatie

[Automatisch datum en tijd van het draadloze netwerk verkrijgen, 124](#)

Mijn toestel vraagt me of ik een noodoproep wil maken wanneer ik een wachtwoord typ

Als het wachtwoord voor uw BlackBerry®-toestel een combinatie van letters heeft die overeenkomen met een alarmnummer, vraagt uw toestel mogelijk of u een noodoproep wilt maken wanneer u uw toestelwachtwoord typt.

Als u wilt doorgaan met het typen van uw toestelwachtwoord, drukt u op de **Escape**-toets.

Serviceboeken en diagnostische rapporten

Serviceboeken

Informatie over serviceboeken

Serviceboeken geven aan welke services beschikbaar zijn op uw BlackBerry®-toestel.

Uw serviceprovider of beheerder kan via het draadloze netwerk serviceboeken naar uw toestel verzenden. Als uw toestel is gekoppeld aan een e-mailaccount die gebruikmaakt van BlackBerry® Enterprise Server, kunt u serviceboeken ook op uw toestel ontvangen door deze te verbinden met de BlackBerry® Desktop Manager.

Een serviceboek accepteren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Serviceboek**.
4. Markeer het nieuwe serviceboek.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Accepteren**.

Een serviceboek verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Geavanceerde opties**.
3. Klik op **Serviceboek**.
4. Markeer een serviceboek.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Verwijderen**.

Om een serviceboek te herstellen drukt u op de **menu-toets**. Klik op **Terugzetten**.

Diagnoserapporten

Over diagnoserapporten

Diagnoserapporten voorzien uw BlackBerry®-toestel van informatie over de draadloze configuratie en verbinding. Als u geen verbinding kunt maken met het draadloze netwerk of geen toegang hebt tot services zoals e-mail, is het mogelijk dat de serviceprovider of beheerder u vraagt een diagnoserapport uit te voeren en te verzenden. Met behulp van het rapport kan uw serviceprovider of beheerder u helpen met de oplossing van het probleem.

Een diagnoserapport uitvoeren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Diagnostische test**.
5. Druk op de **menu-toets**.
6. Klik op **Uitvoeren**.

Een diagnoserapport weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Diagnostische test**.
5. Markeer een rapport.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **Rapport weergeven**.

Een diagnoserapport verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menu-toets**.
4. Klik op **Diagnostische test**.
5. Markeer een rapport.
6. Druk op de **menu-toets**.
7. Klik op **E-mailrapport** of **PIN-rapport**.

Een diagnoserapport verwijderen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Diagnostische test**.
5. Markeer een rapport.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Verwijderen** of **Alles verwijderen**.

Een standaardgeadresseerde instellen voor diagnoserapporten

Als u een standaardgeadresseerde instelt, wordt bij het verzenden van een diagnoserapport, het rapport door uw BlackBerry®-toestel naar die geadresseerde gestuurd. Stel geen standaardgeadresseerde in als u elke keer wanneer u een rapport verzendt een geadresseerde wilt opgeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Mobiel netwerk**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Diagnostische test**.
5. Druk op de **menutoets**.
6. Klik op **Opties**.
7. Typ de gegevens van de contactpersoon.
8. Druk op de **menutoets**.
9. Klik op **Opslaan**.

Ik kan geen diagnoserapport uitvoeren of verzenden

Probeer het volgende:

- Probeer opnieuw het diagnoserapport uit te voeren. Druk in het diagnoserapport op de **menutoets**. Klik op **Alle stappen herhalen**.
- Controleer of uw BlackBerry® is verbonden met het mobiele netwerk.
- Als u een diagnoserapport niet naar een e-mailadres kunt verzenden, probeer het rapport dan te verzenden naar een PIN. Wanneer u een diagnoserapport niet naar een PIN kunt verzenden, probeer het dan naar een e-mailadres te verzenden.

Het versienummer van de BlackBerry Device Software op uw toestel weergeven

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Info over**.

Als u wilt terugkeren naar het scherm Opties, drukt u drie keer op de **Escape**-toets.

Wi-Fi-diagnoserapporten

Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, wat afhankelijk is van uw model BlackBerry®-toestel.

Informatie over Wi-Fi-diagnoserapporten

Wi-Fi®-diagnoserapporten voorzien uw BlackBerry®-toestel van informatie over de Wi-Fi-configuratie en -verbinding. Als u geen verbinding kunt maken met een Wi-Fi-netwerk of geen toegang hebt tot services zoals e-mail, is het mogelijk dat de serviceprovider of beheerder u vraagt een Wi-Fi-diagnoserapport te verzenden. Met behulp van het rapport kan uw serviceprovider of beheerder u helpen met de oplossing van het probleem.

Een Wi-Fi-diagnoserapport verzenden

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Wi-Fi Tools**.
5. Klik op **Wi-Fi-diagnostiek**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **E-mailrapport** of **PIN-rapport**.

Geavanceerde gegevens toevoegen aan Wi-Fi-diagnoserapporten

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.
2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Wi-Fi Tools**.
5. Klik op **Wi-Fi-diagnostiek**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties**.
8. Wijzig het veld **Weergavemodus** in **Geavanceerd**.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

Een standaardgeadresseerde instellen voor Wi-Fi-diagnoserapporten

Als u een standaardgeadresseerde instelt, wordt bij het verzenden van een Wi-Fi®-diagnoserapport, het rapport door uw BlackBerry®-toestel naar die geadresseerde gestuurd. Stel geen standaardgeadresseerde in als u elke keer wanneer u een rapport verzendt een geadresseerde wilt opgeven.

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **Opties**.

2. Klik op **Wi-Fi-verbindingen**.
3. Druk op de **menutoets**.
4. Klik op **Wi-Fi Tools**.
5. Klik op **Wi-Fi-diagnostiek**.
6. Druk op de **menutoets**.
7. Klik op **Opties**.
8. Typ de gegevens van de contactpersoon.
9. Druk op de **menutoets**.
10. Klik op **Opslaan**.

BrickBreaker

Informatie over BrickBreaker

Het doel van BrickBreaker is de stenen te vernietigen met behulp van het batje en de bal. Tijdens het spel vallen capsules uit de stenen die u vernietigt. De capsules bieden u verschillende mechanismen waarmee u stenen kunt vernietigen of de bal of het batje kunt controleren.

Als de bal het batje, een steen of de top van het speelveld 50 keer raakt, op welk niveau dan ook, dalen de stenen één positie per keer dat u de bal met het batje slaat.

BrickBreaker-capsules

Lang:

Deze capsule maakt het racket langer.

Langzaam:

Deze capsule verlaagt de snelheid van de bal.

Geweer:

Hiermee kunt u drie kogels op de stenen afschieten. Een kogel kan onbreekbare stenen vernietigen.

Laser:

Hiermee kunt u onbeperkt laserstralen op de stenen afvuren.

Multi:

Hiermee brengt u vier ballen in het spel.

Vangen:

Hiermee kunt u de bal vangen en vasthouden.

Spiegelen:

Hiermee verandert u de richting van het racket.

Omloop:

Hiermee kunt u het racket voorbij de randen van het scherm bewegen.

Bom:

Hiermee vernietigt u de volgende steen die u raakt en beschadigt u naastgelegen stenen.

Leven:

Hiermee krijgt u een extra leven.

BrickBreaker-scores

Capsules vangen:

50 punten

Stenen kapotschieten met het wapen:

50 punten

Stenen raken met de bal:

10 punten

Stenen kapotschieten met de laser:

5 punten

Stenen beschadigen met een bom:

5 punten

BrickBreaker spelen

- Schuif met uw vinger naar links of rechts op het trackpad om het batje te verplaatsen.
- Druk op de **spatietoets** om de bal in de vangmodus los te laten.
- Druk op de **spatietoets** om de laser of het geweer af te schieten.

Het volume aanpassen

- Druk op de toets **Luid** om het volume te verhogen.
- Druk op de toets **Zacht** om het volume te verlagen.

Snelheid van het batje instellen

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **BrickBreaker**.
2. Druk op de **menutoets**.
3. Klik op **Opties**.
4. Voer een van de volgende acties uit:
 - Geef een waarde op in het veld **Snelheid van beweging racket** om de snelheid van het batje in te stellen.
 - Schakel het selectievakje **Versnelling** in als u de snelheid van het batje wilt verhogen tijdens het schuiven met uw vinger op het trackpad.

5. Druk op de **menu**toets.
6. Klik op **Opslaan**.

Scores verzenden naar de website met BrickBreaker-topscores

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **BrickBreaker**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Hoge score verzenden**.

Hoge scores op de BrickBreaker-website controleren

1. Klik in het beginscherm of in een map op het pictogram **BrickBreaker**.
2. Druk op de **menu**toets.
3. Klik op **Highscores**.

Verklarende woordenlijst

ADN

Een ADN (Abbreviated Dialing Number) is een kort telefoonnummer, zoals 112, waarmee openbare instanties kunnen worden bereikt.

APN

access point name (naam toegangspunt)

BCC

blind carbon copy

Toestel dat geschikt is voor BlackBerry

Een toestel met BlackBerry-ondersteuning is een toestel met BlackBerry® Connect™-software, een toestel met BlackBerry® Built-In™-software of een toestel waarop de BlackBerry® Application Suite is geïnstalleerd. Toestellen die geschikt zijn voor BlackBerry bieden gebruikers toegang tot toepassingen voor BlackBerry-toestellen en BlackBerry-services.

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CC

carbon copy

certificaat

Een certificaat is een digitaal document dat de identiteit van een persoon aan een openbare sleutel van die persoon koppelt. Elk certificaat heeft een bijbehorende persoonlijke sleutel die afzonderlijk wordt opgeslagen. Een certificeringsinstantie ondertekent het certificaat om aan te geven dat dit certificaat authentiek en betrouwbaar is.

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (protocol voor de gecomprimeerde verzending van e-mail via internet)

CRL

certificate revocation list

CRL-server

Een BlackBerry®-toestel maakt gebruik van een CRL-server om de meest recent gepubliceerde intrekingsstatus van een certificaat te controleren. Certificeringsinstanties publiceren CRL's op CRL-servers.

DNS

Domain Name System (domeinnaamsysteem)

DSA

DSA (Digital Signature Algorithm)

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling

EAP-SIM

Extensible Authentication Protocol-Subscriber Identity Module

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security

ECC

Elliptic Curve Cryptography

FDN

Vast kiesnummer

FIPS

Federal Information Processing Standards (Amerikaanse federale normen voor informatieverwerking)

GPS

Global Positioning System

HTTP

Hypertext Transfer Protocol

IMSI

International Mobile Subscriber Identity (internationaal identificatienummer mobiele abonneementhouder)

IP

Internet Protocol

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

LDAP-certificaatserver

Een BlackBerry®-toestel gebruikt een LDAP-certificaatserver om certificaten en PGP®-sleutels te zoeken en te downloaden.

LED

light-emitting diode (lichtgevende diode)

MCC

mobile country code (mobiele landcode)

MMS

Multimedia Messaging Service (service voor multimediaberichten)

MNC

mobile network code (mobiele netwerkcode)

OCSF

Online Certificate Status Protocol

OCSF-server

Een BlackBerry®-toestel gebruikt een OCSF-server om op verzoek de intrekingsstatus van een certificaat controleren.

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol

persoonlijk certificaat

Een persoonlijk certificaat is een certificaat dat een certificeringsinstantie toewijst aan een gebruiker.

persoonlijke PGP-sleutel

Een persoonlijke PGP®-sleutel bestaat uit een openbare PGP-sleutel en een persoonlijke PGP-sleutel voor een gebruiker

PIN

persoonlijk identificatienummer

persoonlijke sleutel

Een persoonlijke sleutel is de sleutel die alleen door de certificaathouder kan worden gebruikt. Informatie betreffende een persoonlijke sleutel wordt niet openbaar gemaakt. BlackBerry®-toestellen maken gebruik van persoonlijke sleutels om e-mailberichten of PIN-berichten van gebruikers te ondertekenen en om de e-mailberichten die gebruikers ontvangen te decoderen.

openbare sleutel

Een openbare sleutel is een sleutel die naast de certificaathouder ook door anderen kan worden gebruikt. BlackBerry®-toestellen gebruiken openbare sleutels om e-mailberichten en PIN-berichten te coderen die gebruikers naar certificaathouders verzenden en om de handtekening te verifiëren in e-mailberichten en PIN-berichten die gebruikers ontvangen van certificaathouders.

hoofdcertificaat

Een hoofdcertificaat is een door de maker zelf ondertekend certificaat dat doorgaans aan een certificeringsinstantie toebehoort.

RTSP

Real Time Streaming Protocol

SAN

alt. naam onderwerp

SDN

Een SDN (Service Dialing Number) is een nummer dat vooraf op uw SIM-kaart wordt geladen door de draadloze serviceprovider, zodat u informatie over de toestelservices kunt opvragen, zoals de status van het doorverbinden van oproepen.

SHA

Secure Hash Algorithm (beveiligd hash-algoritme)

S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (protocol voor de veilige verzending van e-mail via internet)

SMS

Short Message Service

SMSC

Short Message Service Center

SSID

service set identifier (identificatie van serviceset)

SSL

Secure Sockets Layer

TCP

Transmission Control Protocol (protocol voor transmissiebeheer)

TLS

Transport Layer Security (transportlaagbeveiliging)

Triple DES

Triple Data Encryption Standard (drievoudige gegevenscoderingstechnologie)

TTY

teletype

VPN

Virtual private network (virtueel privénetwerk)

WAN

wide area network (interlokaal netwerk)

WAP

Wireless Application Protocol (protocol voor draadloze toepassingen)

WEP

Wired Equivalent Privacy

WML

Wireless Markup Language (markeertaal voor draadloze netwerken)

WPA

Wi-Fi Protected Access

WTLS

Wireless Transport Layer Security (draadloze transportlaagbeveiliging)

Wettelijke bepalingen

©2009 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ en gerelateerde handelsmerken, namen en logo's zijn het eigendom van Research In Motion Limited en zijn gedeponeerd en/of worden gebruikt als handelsmerken in de VS en andere landen over de hele wereld.

Bluetooth is een handelsmerk van Bluetooth SIG. DataViz, Sheet to Go, Slideshow to Go en Word to Go zijn handelsmerken van DataViz. IBM, Domino, Lotus en Lotus Notes zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation. JavaScript is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. Microsoft en Outlook zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.. Novell en GroupWise zijn handelsmerken van Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional en PGP Universal Server zijn handelsmerken van PGP Corporation. Roxio is een handelsmerk van Sonic Solutions. RSA is een handelsmerk van RSA Security. vCard is een handelsmerk van het Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup en WPA zijn handelsmerken van de Wi-Fi Alliance. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

De BlackBerry-smartphone en andere toestellen en/of de bijbehorende software zijn beschermd door het auteursrecht, internationale verdragen en diverse octrooien, waaronder een of meer van de volgende in de VS gedeponeerde octrooien: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Andere octrooien zijn gedeponeerd of aangevraagd in de VS en in verschillende andere landen overal ter wereld. Ga naar www.rim.com/patents voor een lijst met RIM-octrooien (zoals hierna gedefinieerd).

Deze documentatie, inclusief alle documentatie die door vermelding hierin is opgenomen, zoals documentatie die wordt aangeboden op of beschikbaar wordt gesteld via www.blackberry.com/go/docs, wordt u in de huidige staat ("AS IS") en zoals beschikbaar ("AS AVAILABLE") aangeboden zonder enige voorwaarde, goedkeuring, belofte, verklaring of garantie door Research In Motion Limited en daaraan gelieerde ondernemingen ("RIM") en RIM accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor enige typfouten, technische onjuistheden of andere onnauwkeurigheden, fouten of omissies in deze documentatie. Om de intellectuele eigendommen, vertrouwelijke gegevens en/of handelsgeheimen van RIM te beschermen, beschrijft dit document bepaalde aspecten van de RIM-technologie in algemene termen. RIM behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de informatie in dit document te wijzigen; RIM is echter niet verplicht u (tijdig) op de hoogte te brengen van dergelijke wijzigingen, updates, verbeteringen of andere aanvullingen op deze documentatie.

Deze documentatie kan verwijzingen naar informatiebronnen, hardware of software, producten of diensten van derden bevatten, inclusief componenten en inhoud, zoals inhoud die wordt beschermd door het auteursrecht en/of websites van derden (gezamenlijk de "Producten en diensten van derden"). RIM heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor enige Producten en diensten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot de inhoud, nauwkeurigheid, de naleving van het auteursrecht, de compatibiliteit, prestaties, betrouwbaarheid, wettigheid, betamelijkheid, koppelingen of ieder ander aspect van de Producten en diensten van derden. De toevoeging van een verwijzing in deze documentatie naar Producten en diensten van derden impliceert op geen enkele wijze dat RIM de Producten en diensten van derden of derden aanbeveelt.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, WORDEN ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, BELOFTES, VERKLARINGEN OF GARANTIES TEN AANZIEN VAN DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBARE KWALITEIT, NIET-INBREUKMAKENDHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, OF HET EIGENDOMSRECHT, OF DIE VOORTVLOEIEN UIT GESCHREVEN OF ONGESCHREVEN RECHT OF TRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK, OF GERELATEERD AAN DE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK DAARVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN DE SOFTWARE, HARDWARE, DIENST, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN OPGENOMEN, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN. U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER PROVINCIE KUNNEN VERSCHILLEN. IN BEPAALDE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN NIET TOEGESTAAN. IN ZOVERRE DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES

OF VOORWAARDEN DIE GERELATEERD ZIJN AAN DE DOCUMENTATIE, IN ZOVERRE DEZE NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD, MAAR KUNNEN WORDEN BEPERKT, HIERBIJ BEPERKT TOT EEN PERIODE VAN NEGENTIG (90) DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP U DE DOCUMENTATIE OF HET ITEM, WAAROP DEZE CLAIM VAN TOEPASSING IS, HEBT VERKREGEN.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ALLE SCHADE DIE BETREKKING HEEFT OP DEZE DOCUMENTATIE OF HET GEBRUIK ERVAN, OF HET FUNCTIONEREN OF NIET FUNCTIONEREN VAN ALLE SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN, OF PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DIE IN DIT DOCUMENT ZIJN VERMELD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN VOORBEELDESTELLEND KARAKTER, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN STRAFFEND KARAKTER, OF ERNSTIGE SCHADE, WINSTDERIVING OF INKOMSTENDERIVING, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN DE VERWACHTTE WINST, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS, VERLIES VAN ZAKELIJKE KANSSEN, OF DE BESCHADIGING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN MET ALLE TOEPASSINGEN DIE WORDEN GEBRUIKT IN COMBINATIE MET PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM, KOSTEN DOOR UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN RIM OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN OF VAN ALLE ANDERE DIENSTEN, DE KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, VOORZIENINGEN OF DIENSTEN, KAPITAAL, OF ANDER VERGELIJKBAAR GELDVERLIES, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VERWACHT KON WORDEN OF NIET, EN ZELFS ALS RIM IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT IN UW RECHTSGEBIED, ZAL RIM GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTING, PLICHT OF AANSPRAKELIJKHEID HEBBEN JEGENS U, OF DAT NU UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, OF ANDERSZINS IS, INCLUSIEF ALLE AANSPRAKELIJKHEID TEN AANZIEN VAN NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID.

DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE IN DIT DOCUMENT WORDEN GENOEMD, ZULLEN VAN TOEPASSING ZIJN: (A) ONGEACHT OF DEZE NU GEBASEERD ZIJN OP DE AARD VAN DE OORZAAK, VRAAG OF ACTIE DIE U ONDERNEEMT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE DAAD, BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN BLIJVEN NA EEN FUNDAMENTELE SCHENDING OF INBREUK OF VERZUIM VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN ENIG VERHAALRECHT DAT HIERIN IS VERMELD; EN (B) OP RIM EN DE GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DE OPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDE, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS (INCLUSIEF SERVICEPROVIDERS), GEAUTORISEERDE RIM-DISTRIBUTEURS (OOK INCLUSIEF SERVICEPROVIDERS) EN DE RESPECTIEVE DIRECTEUREN, WERKNEMERS EN ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMERS.

NAAST DE BEPERKINGEN EN UITZONDERINGEN DIE HIERBOVEN ZIJN VERMELD, ZAL IN GEEN GEVAL EEN DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER VAN RIM OF DOCHTERONDERNEMINGEN VAN RIM AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF DIE BETREKKING HEEFT OP DE DOCUMENTATIE.

Voor u zich abonneert op, of Producten en diensten van derden installeert of gebruikt, is het uw verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat uw serviceprovider ermee akkoord gaat om alle functies te ondersteunen. Bij bepaalde serviceproviders is internetten met een abonnement op BlackBerry® Internet Service niet mogelijk. Neem contact op met uw serviceprovider voor beschikbaarheid, roaming, serviceplannen en functies. Voor installatie of gebruik van Producten en diensten van derden met producten en diensten van RIM kunnen één of meer octrooien, handelsmerken, auteursrechten of andere licenties vereist zijn om inbreuk op of schending van de rechten van derden te voorkomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen of u gebruik maakt van Producten en diensten van derden en of hiervoor licenties van derden vereist zijn. Indien dit vereist is, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de desbetreffende licenties. U dient Producten en diensten van derden niet te installeren of te gebruiken tot u alle benodigde licenties hebt verkregen. Producten en diensten van derden die zijn geleverd bij producten en diensten van RIM, worden voor uw gemak geleverd en worden in de huidige staat ("AS IS") geleverd, zonder enige uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, beloftes, verklaringen of garanties door RIM en RIM accepteert geen enkele aansprakelijkheid

hiervoor. Uw gebruik van Producten en diensten van derden zal worden bepaald door en zal onderworpen zijn aan uw instemming met de voorwaarden van afzonderlijke licenties en andere overeenkomsten van derden die hierop van toepassing zijn, behalve voor zover uitdrukkelijk in een licentie of andere overeenkomst met RIM vermeld.

Bepaalde functies die in deze documentatie worden beschreven, vereisen een minimumversie van BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software en/of BlackBerry® Device Software.

De gebruiksvoorwaarden van alle producten of diensten van RIM worden vermeld in een afzonderlijke licentie of andere overeenkomst met RIM die hierop van toepassing is. NIETS IN DEZE DOCUMENTATIE IS BEDOELD ALS VERVANGING VAN UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF GARANTIES DIE, ANDERS DAN DEZE DOCUMENTATIE, ZIJN VERSTREKT DOOR RIM VOOR ONDERDELEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN RIM.

BlackBerry® Curve™ 8520-smartphone, modelnummer: RCG41GW

CE0168! Deze CE-markering is van toepassing op voor Wi-Fi® geschikte BlackBerry®-toestellen. Op voor Wi-Fi geschikte BlackBerry-toestellen zijn gebruikersbeperkingen van toepassing in bepaalde lidstaten van de Europese Gemeenschap.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Verenigd Koninkrijk

Gepubliceerd in Canada